



# TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

## Český telekomunikační úřad

Částka 1

Ročník 2022

Praha 31. ledna 2022

### OBSAH:

#### Oddíl státní správy

#### A. Normativní část

1. **Opatření obecné povahy č.SP/2/01.2022-1, kterým se mění opatření obecné povahy č.SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí**

#### B. Informativní část

2. **Zpráva o průběhu a výsledcích výběrového řízení na poskytovatele zvláštních cen v rámci univerzální služby podle § 38 odst. 3 Zákona**
3. **Sdělení o vydání rozhodnutí ve věci uložení povinnosti zvláštních cen v rámci univerzální služby**
4. **Sdělení o vydání usnesení ze dne 14. 12. 2021 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

#### A. Normativní část

1. **Opatření obecné povahy č.SP/2/01.2022-1, kterým se mění opatření obecné povahy č.SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí**

*(reprodukce dokumentu na str. 2 – 11)*



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 26. ledna 2022  
Čj. ČTÚ-51 554/2021-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. a) a b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), a na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 zákona a k provedení § 62 odst. 3 zákona vydává

## **opatření obecné povahy č. SP/2/01.2022-1, kterým se mění opatření obecné povahy č. SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí**

### **Článek 1**

Opatření obecné povahy č. SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí, se mění takto:

1. V názvu opatření obecné povahy se slovo „telefonních“ nahrazuje slovem „komunikačních“.

2. V článku 1 odstavec 1 zní:

„(1) Tímto opatřením obecné povahy se vymezují základní přenosové parametry veřejných komunikačních sítí založených na propojování okruhů i přepojování paketů, případně kombinovaných sítí poskytujících hlasovou komunikační službu (dále jen „veřejné komunikační sítě“) s ohledem na propojování sítí, připojování koncových zařízení, připojování zařízení poskytovatelů služeb a sítí v objektu zákazníků tak, aby byla zajištěna integrita přenosových parametrů všech propojených sítí, jejichž prostřednictvím je na území České republiky poskytována hlasová komunikační služba.“

3. V článku 1 odst. 2 se slovo „telefonních“ nahrazuje slovem „komunikačních“ a slova „veřejně dostupnou telefonní“ se nahrazují slovy „hlasovou komunikační“.

4. V článku 2 odstavec 1 včetně poznámek pod čarou č. 1 až 4 zní:

„(1) Pro účely tohoto opatření obecné povahy se rozumí

- a) **akustickým rozhraním** rozhraní koncových zařízení, ve kterém jsou elektrické signály převedeny na akustické a naopak,
- b) **faktorem zhoršení** parametr, který reprezentuje rušivé vlivy vyskytující se při hovorové komunikaci,
- c) **IP sítí** síť s přepojováním paketů využívající IP protokol,
- d) **jednotkou kvantizačního zkreslení** jednotka určující míru znehodnocení hovorového signálu kvantizačním zkreslením, přičemž kvantizační zkreslení o velikosti 1 QDU vznikne

při průchodu analogového hovorového signálu ideálním osmibitovým PCM kódovacím a dekódovacím procesem definovaným podle doporučení ITU-T G.711<sup>1)</sup>),

- e) **koncovým zařízením** zařízení určené k připojení k síti,
- f) **kvalitou hovorové komunikace** hodnocení akustické kvality vnímané uchem uživatele,
- g) **mírou hlasitosti** fyzikální veličina definovaná podle doporučení ITU-T P.10<sup>2)</sup>, vyjadřovaná v dB, která charakterizuje hlasitost koncové komunikace u hlasové komunikační služby nebo její části, definovaná doporučením ITU-T P.76<sup>3)</sup> a ITU-T P.79<sup>4)</sup>,
- h) **místní ústřednou** spojovací nebo směrovací zařízení zajišťující funkce pro koncové body sítě,
- i) **nehovorovým signálem** analogový nebo digitální signál, který nepřenáší řeč,
- j) **okruhem** kombinace dvou přenosových kanálů umožňující přenos mezi dvěma body oběma směry,
- k) **pobočkovou ústřednou** koncové zařízení, které umožňuje přístup více koncových zařízení k jednomu koncovému bodu sítě a současně vzájemné poskytování hlasových komunikačních služeb mimo tuto síť,
- l) **propojovacím bodem** bod sítě určený pro propojování sítí, pro který je stanoveno rozhraní zahrnující elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol,
- m) **přípojným bodem místní ústředny** fyzické místo na hlavním rozvodu místní ústředny pro připojení analogové nebo digitální přípojky,
- n) **přípojným bodem sítě** fyzické místo v objektu uživatele pro připojení zařízení poskytovatelů služeb nebo sítí v objektu zákazníka (CPN),
- o) **vidlicí** zařízení používané k vytvoření přechodu mezi dvoudrátovou a čtyřdrátovou přenosovou cestou, které obsahuje dvoudrátové a čtyřdrátové rozhraní,
- p) **útlumem poloviční smyčky** útlum smyčky mezi vysílacím a přijímacím rozhraním přenosových okruhů v propojovacím bodě,
- q) **útlumem otevřené smyčky** útlum měřený mezi body přerušení smyčky čtyřdrátového okruhu zakončeného párem vidlic,
- r) **přenosovým činitelem R** základní výsledek výpočtu podle E-modelu, který zohledňuje vlivy různých přenosových parametrů na kvalitu hovorové komunikace,
- s) **zpožděním hovorového signálu ~0 ms** zpoždění způsobené řazením, zpracováním, komutováním a transportem rámců, jehož hodnota je velmi nízká (blíží se 0) a udává se v jednotkách ms.

<sup>1)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.711-198811-I/en>.

<sup>2)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.107-201506-I/en>.

<sup>3)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-P.76-198811-I>.

<sup>4)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-P.79-200711-I/en>.

5. V článku 3 se za odstavec 4 vkládá nový odstavec 5, který zní:

„(5) Kvalita hovorové komunikace je souhrnně vyjádřena přenosovým činitelem R a/nebo průměrnou známkou hodnocení MOS.“

Dosavadní odstavce 5 až 12 se označují jako odstavce 6 až 13.

6. V článku 3 odstavec 6 zní:

„(6) Dalšími sledovanými přenosovými parametry jsou:

- a) celková míra hlasitosti OLR,
- b) míra hlasitosti ve vysílacím směru SLR,
- c) míra hlasitosti v přijímacím směru RLR,
- d) doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru T,
- e) míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího TELR.“

7. V článku 3 se odstavec 7 zrušuje.

Dosavadní odstavce 8 až 13 se označují jako odstavce 7 až 12.

8. V článku 3 odst. 7 se text „ITU-T G.107 (2000)“ nahrazuje textem „ITU-T G.107<sup>5)</sup>“.

Poznámka pod čarou č. 5 zní:

„<sup>5)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.107-201506-I/en>.“

9. V článku 3 odst. 8 se text „(2000)“ zrušuje.

10. V článku 3 odstavec 10 zní:

„(10) Postup výpočtu přenosového činitele R zveřejněného v doporučení ITU-T G.107 je popsán v příloze 2.“

11. V článku 3 odstavec 12 zní:

„(12) Zajištění integrity všech propojených sítí při poskytování hlasové komunikační služby vyžaduje splnění ještě dalších požadavků:

- a) na přenos nehovorových signálů, které jsou uvedeny v čl. 9,
- b) na připojení CPN sítí, které jsou uvedeny v čl. 10,
- c) na míru šumu, která je uvedena v čl. 11,
- d) na přenosové parametry v propojovacích bodech, které jsou uvedeny v čl. 12.“

12. V článku 4 odst. 4 se text „ZRP“ nahrazuje slovy „propojovacím bodem“.

13. V článku 4 odst. 5 se text „ZRP“ nahrazuje slovy „propojovacím bodem“.

14. V článku 4 odst. 6 se text „ZRP“ nahrazuje slovy „propojovacím bodem“.

15. V článku 4 odst. 8 se slova „veřejně dostupnou telefonní“ nahrazují slovy „hlasovou komunikační“ a na konci odstavce se doplňuje věta „V případě terminálů s manuálním či automatickým nastavením hlasitosti a citlivosti mikrofonu je míra hlasitosti závislá na tomto nastavení.“

16. V článku 5 odst. 1 zní:

„(1) Ve spojeních mezi libovolnými dvěma akustickými rozhraními sítě smí být doba zpoždění hovorového signálu v jednom směru max. 350 ms. Doporučený rozsah hodnot doby zpoždění mezi těmito rozhraními v jednom směru je ~0 ms až 150 ms.“

17. V článku 5 odst. 2 se číslo „100“ nahrazuje číslem „50“ a věta poslední se zrušuje.

18. V článku 5 se odstavec 3 zrušuje.

Dosavadní odstavce 4 až 7 se označují jako odstavce 3 až 6.

19. V článku 5 odst. 3 větě první se číslo „200“ nahrazuje číslem „150“ a ve větě druhé se číslo „100“ nahrazuje číslem „50“.

20. V článku 5 se odstavec 4 zrušuje.

Dosavadní odstavce 5 a 6 se označují jako odstavce 4 a 5.

21. V článku 5 odst. 4 se slova „veřejně dostupnou telefonní“ nahrazují slovy „hlasovou komunikační“.

22. V článku 6 odstavec 2 včetně poznámek pod čarou č. 6 až 8 zní:

„(2) Potlačovače ozvěn musí splňovat požadavky doporučení ITU-T G.164<sup>6)</sup>, zábrany ozvěn doporučení ITU-T G.165<sup>7)</sup>, případně doporučení ITU-T G.168<sup>8)</sup>. V nově budovaných sítích se doporučuje použití zábran ozvěn.“

---

<sup>6)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.164-198811-I/en>.

<sup>7)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.165-199303-I/en>.

<sup>8)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.168-201504-I/en>.

23. V článku 6 se odstavce 3 až 6 zrušují.

24. V článku 7 odst. 1 se za slova „pro kódování“ vkládá text „PCM“, text „(1993)“ se zrušuje a text „ITU-T G.113 (1996, 2001)“ se nahrazuje textem „ITU-T G.113<sup>10)</sup>“.

Poznámka pod čarou č. 9 zní:

„<sup>9)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.113-200711-I/en>.“

25. V článku 7 se odstavce 2 a 3 zrušují.

Dosavadní odstavce 4 až 6 se označují jako odstavce 2 až 4.

26. V článku 7 odst. 2 se slova „veřejně dostupnou telefonní“ nahrazují slovy „hlasovou komunikační“.

27. V článku 7 odst. 4 se slovo „nízkorychlostní“ zrušuje a za slovo „kodeky“ se vkládají slova „se zdrojovým kódováním a ztrátovou kompresí“.

28. V článku 8 odst. 1 písm. a) se texty „(1996)“ a „(2000)“ zrušují.

29. V článku 8 odst. 1 písm. c) se texty „(2000)“ a „(2001)“ zrušují.

30. V článku 8 odst. 2 se číslo „50“ nahrazuje číslem „60“ a na konci textu se doplňují slova „(odpovídá průměrné známce hodnocení MOS~3)“.

31. V článku 8 odst. 3 se číslo „50“ nahrazuje číslem „40“.

32. V článku 8 odst. 4 se slova „veřejně dostupnou telefonní“ nahrazují slovy „hlasovou komunikační“.

33. V článku 8 odst. 6 se za slova „převod hodnot“ vkládají slova „průměrné známky hodnocení“ a slovo „získaných“ se nahrazuje slovem „získané“.

34. V článku 8 se doplňuje odstavec 7, který včetně poznámek pod čarou č. 10 a 11 zní:

„(7) Pro sítě se širokopásmovými kodeky se používá výpočet dle doporučení ITU-T G.107.1<sup>10)</sup> (Wide-band) nebo ITU-T G.107.2<sup>11)</sup> (Full-band) s vyšším rozsahem činitele R. Pro účely tohoto plánu přenosových parametrů se použije přepočten na základní stupnici R od 0 do 100 dle vzorců (určených také pro získání průměrné známky hodnocení MOS) uvedených u diagramu na obr. 6 přílohy 3.

---

<sup>10)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.107.1-201906-I/en>.

<sup>11)</sup> Dostupné z: <https://www.itu.int/rec/T-REC-G.107.2-201906-I/en>.

35. Článek 9 a 10 se včetně nadpisů zrušují.

36. V článku 11 odst. 1 se slovo „telefonní“ nahrazuje slovem „komunikační“, slova „veřejně dostupnou telefonní“ se nahrazují slovy „hlasovou komunikační“, dvojtečka a písmeno a) se zrušuje a zároveň se zrušuje označení písmene b).

37. V článku 12 odst. 2 větě druhé se slovo „telefonní“ nahrazuje slovem „komunikační“.

38. V článku 12 odst. 3 větě první se slovo „telefonní“ nahrazuje slovem „komunikační“.

39. V článku 12 odst. 4 větě první se slovo „telefonní“ nahrazuje slovem „komunikační“, číslo „200“ se nahrazuje číslem „50“ a věta druhá se zrušuje.

40. V článku 12 odst. 6 větě druhé se slovo „telefonní“ nahrazuje slovem „komunikační“.

41. V článku 12 odst. 8 větě druhé se slovo „telefonní“ nahrazuje slovem „komunikační“.

42. V článku 12 se doplňuje odstavec 9, který včetně poznámek pod čarou č. 12 a 13 zní:

„(9) V případech, kdy je CPN připojena k veřejné komunikační síti prostřednictvím veřejné sítě internet, je nutné zajistit síťovou bezpečnost a šifrování hovorového provozu včetně signalizace minimálně na takové úrovni, jakou poskytuje protokol IPsec (specifikace dle standardu RFC 4301<sup>12)</sup> a standardu RFC 6071<sup>13)</sup>).

---

<sup>12)</sup> Dostupné z: <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc4301>.

<sup>13)</sup> Dostupné z: <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc6071>.

43. V článku 14 se věta první zrušuje, číslo „5“ se nahrazuje číslem „4“ a číslo „9“ se nahrazuje číslem „8“.

## Článek 2

## Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

## Odůvodnění

Opatřením obecné povahy č. SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí, Úřad vymezil základní přenosové parametry veřejných telefonních sítí založených na propojování okruhů i přepojování paketů, případně kombinovaných sítí poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu. Dále stanovil požadavky na přenosové vlastnosti veřejných telefonních sítí i jejich jednotlivých částí, které jsou nezbytné pro zajištění kvality přenášeného signálu. Uvedené opatření obecné povahy vydal podle ustanovení § 62 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Přijetím opatření obecné povahy č. SP/2/01.2022-1, kterým se mění opatření obecné povahy č. SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí, Úřad provádí aktualizaci opatření obecné povahy s ohledem na vývoj technologií a služeb, který je dán rozvojem sítí nové generace (NGN - Next Generation Network) a mobilních sítí, spojených s přechodem na paketový způsob přenosu hovorového signálu, používáním zdrojových kodeků hovorového signálu, jakož i kodeků s větší šířkou hovorového pásma. Vedle toho Úřad v opatření obecné povahy zohledňuje terminologii užitou ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (dále jen „Kodex pro elektronické komunikace“).

K článku 1 výroku:

Úřad v rámci opatření obecné povahy v případě, kdy odkazuje na použité mezinárodní standardy, přidal pro větší přehlednost a srozumitelnost v poznámkách pod čarou odkazy na tyto standardy.

K článku 1 bodu 1, 2, 3, 4, 11, 15, 21, 26, 32, 36, 37, 38, 39, 40 a 41 výroku:

V souladu se zněním zákona o elektronických komunikacích, který přebírá terminologii Kodexu pro elektronické komunikace, Úřad nahradil v opatření obecné povahy pojmy „veřejná telefonní síť“ a „veřejně dostupná telefonní služba“ pojmy „veřejná komunikační síť“ a „hlasová komunikační služba“. Z pohledu Úřadu se jedná pouze o terminologickou změnu, která nemá věcný dopad na obsah opatření obecné povahy. Kodex pro elektronické komunikace v recitálu č. 14 totiž uvádí, že *„Pojem „veřejně dostupná telefonní služba“, který se ve směrnici 2002/22/ES výhradně používá a obecně je chápán tak, že se jím rozumí tradiční analogové telefonní služby, by proto měl být nahrazen aktuálnějším a technologicky neutrálním pojmem „hlasová komunikační služba“. Měly by být odděleny podmínky pro poskytování služby od skutečných prvků definice hlasové komunikační služby, tedy veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro přímé nebo zprostředkované uskutečňování a přijímání vnitrostátních anebo vnitrostátních a mezinárodních volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel národního nebo mezinárodního číslovacího plánu bez ohledu na to, zda tato služba využívá technologii komutace okruhů nebo komutace paketů.“* Uvedený pojem má tedy ve smyslu opatření obecné povahy obdobný význam jako původní pojem veřejně dostupná telefonní služba. Podobně tomu je i v případě nově využívaného obecnějšího pojmu „veřejná komunikační síť“, který nahrazuje dříve používaný pojem „veřejná telefonní síť“.

K článku 1 bodu 4, 11 a 35 výroku:

Úřad v článku 2 odst.1 a dále opatření obecné povahy upustil od využívání pojmů „bod nulové relativní úrovně“ a „vyvažovač“. Uvedené pojmy a stanovování požadavků na ně již není z pohledu současného poskytování služeb nezbytně nutné.

Úřad dále v článku 2 odst. 1 opatření obecné povahy upřesnil použitou definici pojmu „zpoždění hovorového signálu ~0 ms“ tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu poskytování služeb.

K článku 1 bodu 5 a 7 výroku:

Úřad v článku 3 doplnil možnost, aby se kvalita hovorové komunikace vedle přenosového činitele R nově mohla vyjadřovat také prostřednictvím průměrné známky hodnocení MOS, případně oběma způsoby. Uvedené doplnění plyne z aktuálního znění doporučení ITU-T G.107 (06/2015). Zároveň Úřad s ohledem na větší přehlednost opatření obecné povahy přesunul stávající bod 7 do bodu 5.

K článku 1 bodu 6 výroku:

Úřad v článku 3 nově nezahrnuje mezi další sledované parametry kvantizační zkreslení vyjádřené v jednotkách QDU. Zařazení uvedeného parametru mezi sledované přenosové parametry není z pohledu Úřadu nadále nezbytné pro zajištění dostatečné kvality poskytovaných služeb. Pro úplnost Úřad uvádí, že problematika kvantizačního zkreslení je popsána v článku 7 opatření obecné povahy a že v článku 12 opatření obecné povahy stanovuje požadavky související s doporučeným rozsahem kvantizačního zkreslení.

K článku 1 bodu 8, 9 a 10 výroku:

V uvedených ustanoveních Úřad aktualizoval znění doporučení ITU-T, včetně doplnění odkazu na znění tohoto doporučení v poznámce pod čarou č. 5.

K článku 1 bodu 10 výroku:

Úřad v ustanovení vypustil části textu odkazující na přílohu C doporučení ITU-T G.107. Uvedené doporučení již uvedenou přílohu neobsahuje, zde zmíněný odkaz tedy již pozbyl relevance. Samotný postup výpočtu zůstal nezměněn a je nadále obsažen v příloze 2 opatření obecné povahy.

K článku 1 bodu 12, 13 a 14 výroku:

V uvedených ustanoveních nahradil Úřad zkratku ZRP pojmem „propojovací bod“. Zkratka ZRP představuje bod nulové relativní výkonové úrovně, který představoval virtuální místo ve spojovacím poli digitální ústředny, v němž byla definována relativní úroveň. Při zjišťování výkonové úrovně se vycházelo z definovaného převodního vztahu mezi tímto místem a deklarovaným fyzickým místem. Jak už Úřad uvedl výše, používání bodu nulové relativní úrovně, jeho definice a stanovení požadavků na něj již není z pohledu poskytování služeb nezbytně nutné. S ohledem na výše uvedené došlo k nahrazení pojmu ZRP pojmem „propojovací bod“, který je tak referenčním bodem, vůči kterému se nově stanovují jednotlivé hodnoty míry hlasitosti vůči akustickému rozhraní.

K článku 1 bodu 15 výroku:

Úřad v ustanovení stanovuje míru hlasitosti sítí, jejichž prostřednictvím je poskytována hlasová komunikační služba, a to podle plánu rozdělení míry hlasitosti, ve kterém jsou limity stanoveny pro jednotlivé části veřejné komunikační sítě. Uvedený plán se ovšem nevztahuje na nastavování míry hlasitosti na terminálech s manuálním či mechanickým nastavením hlasitosti. Její výše je v tomto případě závislá pouze na nastavení na jednotlivém terminálu.



K článku 1 bodu 16, 17, 18 a 19 výroku:

Úřad v ustanoveních definuje maximální doby zpoždění hovorového signálu v jednom směru, a to postupně pro spojení mezi dvěma libovolnými akustickými rozhraními, mezi dvěma propojovacími body a pro kombinaci obou uvedených možností. Uvedené hodnoty vycházejí z aktuálních znění předmětných doporučení ITU-T a také z reálných hodnot, které jsou dosahovány při poskytování služeb ve veřejných komunikačních sítích. Dále Úřad uvádí, že zrušené ustanovení v článku 1 bodu 18 výroku je nově nahrazeno ustanovením v článku 1 bodu 16 výroku.

K článku 1 bodu 20 výroku:

Úřad zrušil ustanovení, které definovalo parametry přenosového zpoždění IP paketů a rozptylu zpoždění IP paketů s ohledem na skutečnost, že sítě s přepojováním paketů nevyžadují vlastní specifikaci parametrů, postačující jsou specifikace parametrů, které jsou uvedeny v ostatních souvisejících ustanoveních opatření obecné povahy.

K článku 1 bodu 22 a 23 výroku:

Úřad nově definuje požadavky na potlačovače ozvěn za využití doporučení ITU-T tak, aby znění odpovídalo aktuálním zněním těchto doporučení. S ohledem na výše uvedené Úřad také zrušil stávající odstavce 2 až 6, které danou problematiku definovaly v opatření obecné povahy. Pro větší přehlednost Úřad doplnil také aktuální odkazy na úplná znění předmětných doporučení ITU-T.

K článku 1 bodu 24 a 25 výroku:

Úřad nově upřesňuje typ kódování pro kvantizační zkreslení. Jedná se o kódování typu PCM, tedy pulzně kódovou modulaci, modulační metodu, která slouží k převodu analogového signálu na digitální. Úřad také pro větší přehlednost uvádí aktuální odkazy na úplná znění předmětných doporučení ITU-T, která definují kvantizační zkreslení a kódování PCM. S ohledem na novou úpravu tohoto ustanovení Úřad zrušil odstavce 2 a 3 v článku 7 opatření obecné povahy.

K článku 1 bodu 27 výroku:

Úřad v předmětném ustanovení nahrazuje pojem „nízkorychlostní kodeky“ pojmem „kodeky se zdrojovým kódováním a ztrátovou kompresí“. Jedná se o kodeky, které nejsou popsány hodnotou QDU, tedy není u nich uvedena hodnota kvantizačního zkreslení. Úřad uvedeným upřesněním jednoznačně definuje, o jaké kodeky se v daném případě jedná.

K článku 1 bodu 28 a 29 výroku:

Úřad upravuje odkazy na použité standardy ITU-T tak, aby bylo vždy uvedeno aktuální znění předmětného standardu. Ten tedy nově nebude detailně doplněn o rok vydání, ale bude uveden pouze svým číslem. Takto v případě aktualizace standardu bude odkaz vždy aktuální.

K článku 1 bodu 30 výroku:

Úřad v ustanovení upravuje stanovenou hodnotu přenosového činitele R pro zaručení akceptovatelné kvality hlasové komunikace, a to tak, že tato hodnota nesmí klesnout pod hodnotu 60. Tato hodnota R byla stanovena na základě empirických měření operátory a potvrzena zástupci sektoru při diskusích nad přípravou opatření obecné povahy. Tato úroveň odpovídá průměrné známce hodnocení MOS 3. Pro převod hodnot MOS do přenosového činitele R se používá diagram, který je uveden na obrázku 6 v příloze 3 opatření obecné povahy.

K článku 1 bodu 31 výroku:

Úřad v ustanovení upravuje hodnotu stanoveného celkového faktoru zhoršení Itot mezi libovolnými akustickými rozhraními včetně započítaného faktoru očekávání A z 50 na novou maximální hodnotu 40. Jedná se o hodnotu, jejíž výše vychází z provozní praxe a také z aktuálních znění předmětných standardů ITU-T.

K článku 1 bodu 33 výroku:

Úřad v ustanovení pro větší přehlednost upřesňuje, že pojem MOS představuje průměrnou známku hodnocení.

K článku 1 bodu 34 výroku:

Úřad nově definuje, že pro sítě se širokopásmovými kodeky se používá výpočet podle předmětných doporučení ITU-T. Tento výpočet umožňuje ve výsledku vyšší rozsah činitele R. Dále je definován přepočtení na základní stupnici R od 0 do 100 dle vzorců uvedených u diagramu na obrázku 6 přílohy 3. Uvedený výpočet a použitý rozsah stupnice R vychází z provozní praxe a také z aktuálních znění předmětných standardů ITU-T.

K článku 1 bodu 39 výroku:

Úřad v předmětném ustanovení snižuje stávající přípustnou dobu zpoždění hovorových signálů mezi libovolným akustickým rozhraním sítě v objektu zákazníka a propojovacím bodem veřejné komunikační sítě, ke které je síť v objektu zákazníka připojena, v jednom směru z 200 ms na 50 ms. Uvedená hodnota vychází z provozní praxe a také z aktuálních znění předmětných standardů ITU-T.

K článku 1 bodu 42 výroku:

V novém odstavci 9 Úřad definuje povinnosti pro případ připojení sítě v objektu zákazníka k veřejné komunikační síti prostřednictvím veřejné sítě internet. V takovém případě musí příslušný poskytovatel hlasové komunikační služby zajistit síťovou bezpečnost, šifrování hovorového provozu včetně příslušné signalizace. Uvedené musí zajistit na úrovni, jakou poskytuje protokol IPsec dle relevantních standardů RFC. Uvedená minimální úroveň odpovídá nezbytnému minimu, aby bylo zajištěno bezproblémové poskytování služeb.

K článku 1 bodu 43 výroku:

V předmětném ustanovení dochází k přečíslování odkazů na jiné ustanovení opatření obecné povahy tak, aby odpovídaly aktuálnímu znění opatření obecné povahy.

K článku 2 výroku:

Účinnost opatření obecné povahy Úřad stanovil na 15. den od jeho zveřejnění v Telekomunikačním věstníku. Tuto lhůtu považuje Úřad za dostatečnou s ohledem na skutečnost, že opatřením obecné povahy nedochází k žádným významným věcným změnám. Většinou se jedná o změny, které již odpovídají stávající praxi při poskytování služeb za využití opatření obecné povahy.

\*\*\*

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy č. SP/2/XX.2021-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. SP/2/05.2011-7, kterým se vydává síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí, a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy na diskusním místě dne 24. listopadu 2021. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy bylo možné uplatnit do 27. prosince 2021. V této lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu  
Mgr. Ing. Hana Továrková v. r.  
předsedkyně Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

10/10

## B. Informativní část

### 2. Zpráva o průběhu a výsledcích výběrového řízení na poskytovatele zvláštních cen v rámci univerzální služby podle § 38 odst. 3 Zákona

(reprodukce dokumentu na str. 12 – 13)



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 4. ledna 2022  
Čj. ČTÚ-44 153/2021-610/X.vyř.

## Zpráva o průběhu a výsledcích výběrového řízení na poskytovatele zvláštních cen v rámci univerzální služby podle § 38 odst. 3 Zákona

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) vydává podle § 39 odst. 10 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, platném do 31. prosince 2021 (dále jen „Zákon“), zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 Zákona výběr cen nebo cenových plánů (dále jen „zvláštní ceny“), které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (dále jen „Povinnost“).

### 1. Úvod

Úřad vyhlásil Výběrové řízení dne 7. října 2021, kdy bylo Vyhlášení výběrového řízení (dále jen „Vyhlášení“) zveřejněno v částce 9/2021 Telekomunikačního věstníku v souladu s § 125 Zákona.

Cílem výběrového řízení bylo vybrat poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby, kteří podali přihlášku do výběrového řízení a vyhověli podmínkám účasti ve výběrovém řízení a nejlépe vyhověli stanoveným kritériím hodnocení žádostí.

Pro posouzení a hodnocení přihlášek do výběrového řízení předsedkyně Rady Úřadu ustanovila výběrovou komisi. Výběrová komise se sešla na jednom zasedání, které se uskutečnilo dne 8. listopadu 2021. Výběrová komise zpracovala o vyhodnocení nabídky Závěrečnou zprávu, kterou předala Radě Úřadu.

### 2. Průběh výběrového řízení

#### 2.1 Předkládání a otevírání obálek

V souladu s harmonogramem výběrového řízení předložila obálku s přihláškou do výběrového řízení jedna společnost.

Dne 8. listopadu 2021 byla otevřena obálka a bylo zjištěno, že v obálce je přihláška do výběrového řízení společnosti O2 Czech Republic a. s. (dále též „předkladatel“ nebo „účastník řízení“).

Přihláška byla dále výběrovou komisí posouzena podle bodu 10 písm. a) Vyhlášení. Výběrová komise rozhodla, že přihláška splňuje všechny náležitosti podle bodu 10 Vyhlášení a bude dále posuzována a hodnocena.

## 2.2 Hodnocení nabídek

Po posouzení a hodnocení přihlášky předkladatele výběrová komise k nabídce předkladatele konstatovala, že:

- a) podaná přihláška splňuje všechny formální požadavky na její zpracování podle části III. Vyhlášení,
- b) předkladatel splňuje všechny požadavky na účastníka výběrového řízení podle bodu 4 písm. a) Vyhlášení,
- c) první část přihlášky obsahuje údaje a doklady podle bodu 8 Vyhlášení,
- d) druhá část přihlášky obsahuje závazek předkladatele zajišťovat plnění uložené Povinnosti podle požadavků uvedených v bodu 6 Vyhlášení,
- e) předkladatel ve své nabídce předložil podle bodu 9 Vyhlášení návrh výpočtu celkové ztráty z poskytování zvláštních cen,
- f) společnost O2 Czech Republic a. s. vyhověla podmínkám účasti ve výběrovém řízení.

Výběrová komise Závěrečnou zprávu spolu s dokumentací výběrového řízení předala Úřadu.

Na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 Zákona a na základě doporučení výběrové komise Rada zpracovala návrh rozhodnutí o uložení Povinnosti v rámci univerzální služby.

## 3. Uložení povinnosti

Dne 15. listopadu 2021 Rada Úřadu zahájila se společností O2 Czech Republic a. s. správní řízení ve věci uložení výše uvedené Povinnosti v rámci univerzální služby.

Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy k uplatnění připomínek dne 16. listopadu 2021. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 24. listopadu 2021. V této lhůtě nebyla uplatněna žádná připomínka.

Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne 1. prosince 2021 sdělil, že k rozhodnutí nemá žádné připomínky.

Na základě výše uvedeného Rada Úřadu podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 Zákona vydala dne 15. prosince 2021 pod čj. ČTÚ-44 153/2021-610/X.vyř. rozhodnutí o uložení Povinnosti v rámci univerzální služby podle § 38 odst. 3 Zákona společnosti O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336.

Odůvodněné rozhodnutí Úřad doručil společnosti O2 Czech Republic a.s. dne 17. prosince 2021 a současně rozhodnutí zveřejnil podle § 125 odst. 3 písm. a) Zákona na své elektronické úřední desce.

Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 17. prosince 2021 a je vykonatelné dne 1. ledna 2022.

Mgr. Ing. Hana Továrková v.r.  
předsedkyně Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

### 3. Sdělení o vydání rozhodnutí ve věci uložení povinnosti zvláštních cen v rámci univerzální služby

Rada Českého telekomunikačního úřadu vydala dne 15. prosince 2021 [rozhodnutí čj. ČTÚ-44 153/2021-610/IX.vyř.](#) o uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Toto rozhodnutí je účinné od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022.

### 4. Sdělení o vydání usnesení ze dne 14. 12. 2021 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) sděluje, že dne 14. 12. 2021 podčj. ČTÚ-41 794/2021-606/XV.vyř bylo vydáno usnesení o zastavení řízení pro zpětvzetí návrhu ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, za účasti dotčených fyzických osob. Předmětem sporného řízení bylo určení, že dotčené fyzické osoby mají právo na přenesení jimi užívaných telefonních čísel.

Uvedené usnesení je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích uveřejněno na elektronické úřední desce Úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

čj. ČTÚ-41 794/2021-606  
odbor legislativní a právní