



# TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

## Český telekomunikační úřad

Částka 5

Ročník 2018

Praha 15. března 2018

### OBSAH:

#### Oddíl státní správy

#### B. Informativní část

16. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/XX.2018-Y pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz
17. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-74 383/2017-606/VII.vyř. ze dne 29. 1. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti
18. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-64 940/2017-606/VII.vyř. ze dne 6. 2. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti
19. Sdělení o vydání usnesení o částečném zastavení řízení čj. ČTÚ-43 848/2017-606/VIII.vyř. ze dne 12. 2. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

#### Oddíl právních subjektů

20. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.  
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům – RADO

#### B. Informativní část

16. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/XX.2018-Y pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz

Český telekomunikační úřad sděluje (dále jen „ČTÚ“), že v souladu s § 130 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a podle čl. 5 odst. 1 „Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě“, zveřejnil dne 7. března 2018 na webu ČTÚ v sekci Diskusní místo návrh opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/XX.2018-Y pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz.

čj. ČTÚ-5740/2018-619  
oddělení pro tvorbu koncepcí a strategií

**17. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-74 383/2017-606/VII.vyř. ze dne 29. 1. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

ČTÚ sděluje, že dne 29. 1. 2018 pod čj. ČTÚ-74 383/2017-606/VII.vyř. bylo vydáno usnesení o částečném zastavení řízení pro zpětvzetí části návrhu ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o uložení povinnosti uhradit dlužnou částku za poskytování služeb elektronických komunikací v síti navrhovatele.

Uvedené usnesení je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

*čj. ČTÚ-74 383/2017-606  
odbor legislativní a právní*

**18. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-64 940/2017-606/VII.vyř. ze dne 6. 2. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

ČTÚ sděluje, že dne 6. 2. 2018 pod čj. ČTÚ-64 940/2017-606/VII.vyř. bylo vydáno rozhodnutí ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o uložení povinnosti uhradit dlužnou částku za poskytování služeb elektronických komunikací v síti navrhovatele.

Uvedené rozhodnutí je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

*čj. ČTÚ-64 940/2017-606  
odbor legislativní a právní*

**19. Sdělení o vydání usnesení o částečném zastavení řízení čj. ČTÚ-43 848/2017-606/VIII.vyř. ze dne 12. 2. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

ČTÚ sděluje, že dne 12. 2. 2018 pod čj. ČTÚ-43 848/2017-606/VIII.vyř. bylo vydáno usnesení o částečném zastavení řízení ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo uložení povinnosti zaplatit dlužné úhrady za služby elektronických komunikací.

Uvedené usnesení je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

*čj. ČTÚ-43 848/2017-606  
odbor legislativní a právní*

## Oddíl právních subjektů

**20. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.  
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům – RADO**

*(reprodukce dokumentu v Příloze na str. 275 – 395)*



# **SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM RADO**



## Obsah

1	Předmět a účel smlouvy .....	<b>CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.</b>
2	Obecné podmínky .....	4
3	Zřízení a poskytování služeb .....	4
4	Kolokace .....	5
5	Prognózování .....	5
6	Ostatní práva a povinnosti smluvních stran .....	6
7	Ceny a účtování za služby přístupů ke koncovým úsekům .....	8
8	Práva duševního vlastnictví .....	8
9	Podstatné porušení smlouvy .....	9
10	Odpovědnost a náhrada škody .....	9
11	Smluvní pokuty .....	10
12	Přerušení či pozastavení poskytování služby .....	10
13	Platnost trvání smlouvy a její ukončení .....	11
14	Zajištění dluhu .....	12
15	Bezpečnost a ochrana sítě .....	12
16	Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací .....	13
17	Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství .....	13
18	Změny ve smlouvě .....	14
19	Prohlášení a záruky smluvních stran .....	15
20	Postoupení práv .....	16
21	Rozhodné právo .....	16
22	Doručování a komunikace .....	17
23	Závěrečná ustanovení .....	17

Smluvní strany

**Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,

IČ: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená ....., ředitel, Obchod, na základě pověření,

reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,

č. účtu: 2019160003/ 6000,

(dále jen „**CETIN**“),

a

.....,

se sídlem ....., .....,

IČ: .....,

DIČ: .....,

zastoupená .....,

reg. u ..... soudu v ....., spis. zn. ....,

bankovní spojení: ....., pobočka .....,

č. účtu: ...../.....,

(dále jen „**Poskytovatel**“),

(CETIN a Partner každý také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující Smlouvu o přístupu ke koncovým úsekům  
(dále jen „Smlouva“):

## 1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1 **[Podnikatelské oprávnění CETIN]** Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř ze dne 5.5.2015 zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)212.
- 1.2 **[Podnikatelské oprávnění Poskytovatele]** Poskytovatel je na základě oznámení komunikační činnosti potvrzeného osvědčením č. .... vydaným Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. .... ze dne ..... oprávněn ..... na území České republiky.
- 1.3 **[Přístup ke koncovým úsekům]** CETIN umožní Poskytovateli v rozsahu a za podmínek této Smlouvy přístup ke koncovým úsekům (dále jen „Služba“ nebo „Přístup ke koncovým úsekům“), které Poskytovateli umožní poskytovat služby elektronických komunikací Účastníkům Poskytovatele. Jednotlivé velkoobchodní Služby jsou blíže specifikovány v ustanovení 3.1 a příslušných přílohách této Smlouvy.
- 1.4 **[Cena]** Poskytovatel se zavazuje za toto plnění platit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 7 (Ceny) a Přílohy č. 4\_(Účtování a placení) této Smlouvy.
- 1.5 **[Účel Smlouvy]** Účelem této Smlouvy je umožnit Poskytovateli poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací výhradně Účastníkům Poskytovatele v síti CETIN nebo s využitím prostředků sítě CETIN.

## 2 Obecné podmínky

- 2.1 **[Jednání vlastním jménem]** Smluvní strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik smluvních stran ani za zmocnění jedné smluvní strany k zastupování druhé smluvní strany.
- 2.2 **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací, vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 2.3 **[Vlastnické právo]** Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli smluvní stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

## 3 Zřízení a poskytování Služeb

- 3.1 **[Rozsah plnění CETIN]** Plnění CETIN podle této Smlouvy zahrnuje zejména poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací CETIN a předávacím bodem. Rozsah a podmínky jednotlivých velkoobchodních Služeb Přístupu ke koncovým úsekům jsou upraveny v Příloze 1.

- 3.2 Služby jsou poskytovány výhradně do koncového bodu využitím existujících technických prostředků sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry.
- 3.3 V koncovém bodě připojení k síti CETIN lze poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Poskytovatele
- 3.4 Jednotlivé Služby dle této Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Poskytovatele. Za závaznou objednávku Poskytovatele se považuje buď písemná objednávka na formuláři určeném společností CETIN nebo elektronická zpráva zasláná postupem dle ustanovení 5.3.2 Přílohy 10. Služby, u kterých je dohodnuta zvláštní cena pro každý jednotlivý případ, je možné objednat výhradně písemně prostřednictvím formuláře určeného společností CETIN. Za závazné přijetí objednávky ze strany CETIN se považuje pozitivní zpráva o výsledku technického šetření dle ustanovení 5.3.4 Přílohy 10.
- 3.5 Poskytování jednotlivé Služby bude ukončeno na základě žádosti Poskytovatele k datu dle žádosti Poskytovatele, nejdříve však 30 dnů od doručení žádosti.
- 3.6 Postupy pro zřízení, změnu a rušení jednotlivých Služeb jsou upraveny v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 3.7 Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Služby, která byla doručena společností CETIN způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy, a ze strany CETIN přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění CETIN a povinnosti zaplatit úplatu. Poskytovatel je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění CETIN.

#### 4 Kolokace

- 4.1 **[Kolokace]** CETIN umožní Poskytovateli pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům dle této Smlouvy umístit jeho zařízení v prostorách CETIN tzv. kolokaci. Před zahájením poskytování služby Přístupu ke koncovým úsekům musí být uzavřena Rámcová smlouva o kolokaci a následně smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.

#### 5 Prognózování

- 5.1 **[Účel prognózy]** Společnost CETIN potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Služeb zejména pro účely plánování kapacity sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETIN. Prognózy vytváří společnost CETIN v součinnosti s Poskytovatelem v souladu s Přílohou 9 - Očekávané objemy služeb.
- 5.2 **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních 12 (celých) kalendářních měsíců poskytování Služeb vytvoří Poskytovatel. Předání první prognózy společnosti CETIN je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany CETIN.
- 5.3 **[Vliv prognózy na kvalitu Služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Poskytovatel kteroukoliv Službu v objemu přesahujícím prognózu o více než 10 %, pak pro další čerpání této Služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- a) není povinna v rozsahu dále čerpaných Služeb nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Služby; a

b) je oprávněna pozastavit další čerpání Služeb, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů služeb pro ostatní poskytovatele.

- 5.4 **[Úprava prognózy ze strany Poskytovatele]** Poskytovatel má právo navýšit prognózu pro kterýkoli kalendářní měsíc oznámením doručeným CETIN nejpozději dva měsíce před začátkem období, ke kterému se prognóza vztahuje.
- 5.5 **[Odpovědnost Poskytovatele za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Poskytovatelem společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Služby v rozsahu prognózovaného navýšení a Poskytovatel následně Služby v objemu dle navýšené prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Poskytovateli úhradu takto účelně vynaložených nákladů. Poskytovatel je povinen částku odpovídající takto účelně vynaloženým nákladům uhradit společnosti CETIN do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

## 6 Ostatní práva a povinnosti smluvních Stran

### 6.1 CETIN

- 6.1.1 CETIN zabezpečí odstraňování Poruch služeb Přístupu ke koncovým úsekům na základě žádosti Poskytovatele.
- 6.1.2 **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Poskytovatele týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Poskytovatel. Poskytovatel následně určí příčinu a místo výpadku a pokud se jedná o Poruchu ve smyslu této Smlouvy, předá Poskytovatel CETIN hlášení o Poruše.
- 6.1.3 **[Odpovědnost vůči Účastníkům]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací Poskytovatele Účastníkům Poskytovatele poskytované prostřednictvím přístupu k veřejné komunikační síti CETIN dle této Smlouvy a nepodílí se na případné právní odpovědnosti Poskytovatele vůči Účastníkům Poskytovatele.
- 6.1.4 **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:
- 6.1.4.1 plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- 6.1.4.2 zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklostí, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- 6.1.4.3 zajistit, že pro plnění této Smlouvy bude mít CETIN veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- 6.1.4.4 oznámit Poskytovateli zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy,
- 6.1.4.5 oznámit Poskytovateli zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.



## 6.2 Poskytovatel

- 6.2.1 **[Podmínky užívání služeb]** Poskytovatel je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení CETIN určené dle Přílohy 11 - Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení (dále též „Provozní podmínky“).
- 6.2.2 **[Podmínky pro Účastníky Poskytovatele]** Poskytovatel je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Služby Připojení a Přístupu zakazují Účastníkům Poskytovatele a dalším uživatelům služby takové používání služeb, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení, přerušení provozu ve veřejné komunikační síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETIN a ostatními poskytovateli, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Služeb. Poskytovatel je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Poskytovatele, který výše uvedené podmínky porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN a Poskytovatel společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN.
- 6.2.3 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat CETIN změny všech identifikačních a jiných údajů relevantních pro smluvní vztah, zejména všech údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Poskytovatele, adresy trvalého pobytu, sídla, či místa podnikání, právní formy, způsobu platby, bankovního spojení, adresy pro dodávání účtu a změny v kontaktních údajích na technicky způsobilé pracovníky.
- 6.2.4 Poskytovatel je současně povinen na požádání předložit CETIN doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 6.2.5 Poskytovatel je za účelem konfigurace v infrastruktuře sítě a podpůrných systémů pro služby Přístupu ke koncovým úsekům CETIN povinen včas dodat všechny požadované informace a údaje tak, jak je specifikováno v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 6.2.6 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování poruch příslušného elektronického komunikačního zařízení a označit zaměstnancům CETIN, případně osobám pověřeným CETIN, skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 6.2.7 **[Ostatní povinnosti]** Poskytovatel se zavazuje:
- 6.2.7.1 plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- 6.2.7.2 zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Poskytovatele, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Poskytovatele, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Poskytovatele závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- 6.2.7.3 zajistit, že pro plnění této Smlouvy Poskytovatel bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- 6.2.7.4 oznámit CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy

- 6.2.7.5 oznámit CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Poskytovatel o takové skutečnosti dozvěděl.

## 7 Ceny a účtování za služby přístupů ke koncovým úsekům

- 7.1 **[Úplata za Přístup]** Za plnění poskytnuté Poskytovateli podle této Smlouvy bude Poskytovatel platit CETIN úplatu dle Přílohy 4 - Ceny. Úplata zahrnuje periodické ceny a jednorázové ceny.
- 7.2 **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu celkových cen za poskytnuté plnění podle této Smlouvy bude CETIN shromažďovat údaje podle Přílohy 8 - Účtování a placení a k tomu vyhotovovat podklady specifikované touto Přílohou 8 - Účtování a placení. V případě, kdy pro výpočet ceny má požadované údaje k dispozici pouze Poskytovatel, je CETIN oprávněn si je vyžádat a Poskytovatel povinen je poskytnout to 5 pracovních dní od doručení žádosti.
- 7.3 **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 8 - Účtování a placení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 7.4 **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 7.5 **[Změna cen Služeb]** CETIN si vyhrazuje právo změny ceny za Služby poskytované dle této Smlouvy, a to vždy s účinností k datu, které sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude Poskytovateli písemně oznámena nejpozději 14 dní před datem účinnosti nových cen, a to písemně anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Poskytovatele (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny. V případě, že Poskytovatel nebude mít zájem Služby za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět tak, aby byly Služby ukončeny ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Poskytovatel nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí. Toto ustanovení se nevztahuje na Služby se závazkem.
- 7.6 Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 7.7 Smluvní strany si uhradí pohledávky postupem stanoveným v Příloze 8 - Účtování a placení.
- 7.8 **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, strany této Smlouvy nejsou oprávněny započítat své pohledávky vůči pohledávkám druhé strany vzniklým na základě této Smlouvy.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností, Poskytovatel není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle této Smlouvy.

## 8 Práva duševního vlastnictví

- 8.1 **[Výhrada licence]** Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle této Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem

samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

- 8.2 **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí Strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplat, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

## 9 Podstatné porušení Smlouvy

- 9.1 **[Podstatné porušení Smlouvy]** Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek kteroukoli smluvní stranou do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
  - b) porušení povinností ochrany důvěrných informací kteroukoliv smluvní stranou dle čl. 17 této Smlouvy,
  - c) opakované porušení ustanovení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců,

## 10 Odpovědnost a náhrada škody

- 10.1 Odpovědnost za škody
- 10.1.1.1 **[Prevence škod]** Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou smluvní stranou.
- 10.1.1.2 **[Náhrada újmy]** Způsobí-li smluvní Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Smluvní straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 10.1.1.3 Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinností je snížení plnění od zákazníků poškozené smluvní Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené smluvní Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících porušení. Zisk se v případě Poskytovatele počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Poskytovatele, které jsou založeny na Službách podle této Smlouvy. Zisk se v případě CETIN počítá pouze z velkoobchodních služeb poskytovaných v síti CETIN. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000 Kč v průběhu kalendářního roku.
- 10.1.1.4 Smluvní strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou součet (i) částky 100.000.000,- Kč (slovy: sto milionů korun českých) a (ii) částky odpovídající 10 % z úhrnu cen Služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců

- 10.1.1.5 Poskytovatel zajistí, aby CETIN nenesl vůči jakémukoli Účastníkovi Poskytovatele odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Poskytovatele nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem Poskytovatele. Toto ustanovení se použije obdobně pro případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající z této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 10.2 Vyšší moc
- 10.2.1.1 [Vyloučení odpovědnosti] Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- 10.2.1.2 [Informační povinnost] Dotčená smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou smluvní stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.
- 10.2.1.3 V případě, že okolnosti vylučující odpovědnost brání kterékoliv smluvní straně plnit povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, je druhá smluvní strana oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## 11 Smluvní pokuty

- 11.1 Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty. V případě že se jedná o porušení ze strany CETIN, poskytne CETIN slevu z ceny za podmínek upravených v Příloze 7.
- 11.2 Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezavazuje stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, ledaže je v Příloze 7 výslovně stanoven možný souběh.

## 12 Přerušeni či pozastavení poskytování služby

- 12.1 **[Neprodlené pozastavení služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Služeb bez předchozího oznámení v případě:
- ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušeni či pozastavením poskytování Služeb,
  - kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity sítě CETIN,
  - kdy se jedná o zneužití Služby vedoucí k finančnímu poškození CETIN nebo jiného podnikatele,
  - krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií,

- v ostatních případech a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 12.2 **[Pozastavení služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Služeb po předchozím oznámení v případě
- prodlení Poskytovatele s poskytnutím Zajištění dluhu dle čl. 14,
  - podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Právo CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno.
- 12.3 **[Pozastavení služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Služeb po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- a) nezbytných přestaveb technického zařízení,
  - b) měření,
  - c) nebo při odstraňování Poruch.
- 12.4 **[Obnovení služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Služby, bude poskytování pozastavených Služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

## 13 Platnost Trvání Smlouvy a její ukončení

- 13.1 **[Doba trvání Smlouvy]** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.2 **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu nebo v rozsahu jednotlivé služby na základě:
- a) **[ukončení dohodou]** písemné dohody smluvních stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
  - b) **[odstoupení od Smlouvy]** písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany po podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé Služby, pokud druhá smluvní strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy,
  - c) **[odstoupení od Smlouvy II]** písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé smluvní strany,
  - d) **[výpověď Smlouvy]** nebo na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé služby.
- 13.3 **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení dle ustanovení 13.2 písm. b) a c) ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.4 **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení 13.2 písm. d) ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- 13.5 Následky ukončení Smlouvy:

- 13.5.1.1 Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, které nabyly za jejího trvání.
- 13.5.1.2 Ukončením Smlouvy Poskytovatel ztrácí právo na přístup k síti CETIN i právo na další Služby, které mu CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není mezi smluvními stranami nebo v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 13.5.1.3 Smluvní strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Poskytovatel uhradí CETIN, na základě vystavené faktury, veškeré dosud neuhrazené dluhy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy."

## 14 Zajištění dluhu

- 14.1 K zajištění peněžitých dluhů Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy nebo vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou Poskytovatel poskytne před zahájení plnění CETIN dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 6 – Zajištění dluhu.

## 15 Bezpečnost a ochrana sítě

- 15.1 **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Poskytovatel se bude řídit ustanoveními Přílohy 5 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 15.2 Poskytovatel se zdrží:
- a) užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě CETIN či jakékoli jejich části nebo kvalitu služeb CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
  - b) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
  - c) používání instalovaných zařízení CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace,
  - d) změn nebo zásahů do technického zařízení sítě CETIN včetně koncového bodu sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
  - e) poškození sítě CETIN nebo zařízení CETIN,
  - f) neoprávněných zásahů do provozních údajů.
- 15.3 **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Poskytovatele, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě) druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení

- 15.4 **[Zajištění bezpečnosti]** Poskytovatel je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby přístupu ke koncovým úsekům neoprávněnými osobami a zneužití Služby přístupu ke koncovým úsekům k jiným účelům než ke službám poskytovaných Poskytovatelem. Poskytovatel nesmí na Přístupech ke koncovým úsekům zejména poskytovat ani umožnit třetí osobě poskytovat služby nebo informace, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy, porušující nebo omezující zákonem chráněná práva osob.
- 15.5 Poskytovatel zajistí, že podmínky smlouvy s Účastníky Poskytovatele budou obsahovat odpovídající povinnosti Účastníka Poskytovatele za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany sítě CETIN v rozsahu dle tohoto článku 15. V případě, že dojde k porušení povinností ze strany Účastníka, poskytne Poskytovatel společnosti CETIN součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN.

## 16 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 16.1 **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dalších souvisejících právních předpisů.
- 16.2 CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

## 17 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 17.1 **[Ochrana obchodního tajemství]** Smluvní strany budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak.
- 17.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající smluvní Strany,
  - b) v době předání přijímající smluvní Straně byly této smluvní straně známy bez omezení,
  - c) předávající smluvní Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
  - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
- 17.3 Obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména:
- a) tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních stran o této Smlouvě a jejich Přílohách,
  - b) technické a ekonomické podklady a informace o síti CETIN:
    - údaje o síti CETIN a její kapacitě;
    - informace o plánovaném rozvoji sítě CETIN;



- informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů sítě CETIN;
  - údaje o provozu v síti CETIN.
- c) informace o cenách;
- d) podklady pro účtování Služeb;
- e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností
- 17.4 Každá Smluvní strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 17 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní Strany výlučně pro plnění povinností přijímající smluvní Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané smluvní strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací těmito osobami odpovídají smluvní Strany, jako kdyby důvěrnost porušily samy.
- 17.5 CETIN je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní strany subdodavatelům CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací CETIN, přičemž takovou osobu zaváže chránit takové důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství Poskytovatele za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 17 Smlouvy.
- 17.6 Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající smluvní Strany vráceny předávající smluvní straně nebo znehodnoceny.
- 17.7 Závazky stanovené v čl. 14 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí nadále i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení platnosti této Smlouvy.

## 18 Změny ve smlouvě

- 18.1 **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky k této Smlouvě o přístupu ke koncovým úsekům a k jejím přílohám jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci stran, vyjma Přílohy 3 - Seznam kontaktních osob a postupu uvedeného v článku.
- 18.2 Příloha 3 - Seznam kontaktních osob, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem předaného druhé straně.
- 18.3 **[Jednotné nastavení Služeb]** V případě úpravy sítě CETIN, pokud technické systémy sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro služby přístupu ke koncovým úsekům podle této Smlouvy a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je CETIN oprávněn změnit předmětnou Službu, přičemž informuje Poskytovatele v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.



- 18.4 **[Změny vyplývající ze zákona]** V případě, kdy ze zákona nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci, zejména Českého telekomunikačního úřadu, vyplyne nová povinnost, se kterou některá ustanovení této Smlouvy nejsou v souladu, zavazují se strany sjednat dodatek k této Smlouvě, kterým uvedou dotčená ustanovení Smlouvy do souladu se zákonem či rozhodnutím orgánu veřejné moci.

## 19 Prohlášení a záruky smluvních stran

- 19.1 **[Záruky CETIN]** CETIN prohlašuje, že:

- a) je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) Smlouva byla CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- d) uzavřením této Smlouvy, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část;
- e) k uzavření této Smlouvy CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
- f) má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

- 19.2 **[Záruky Poskytovatele]** Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu této Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které s touto Smlouvou souvisí;

- d) Smlouva byla orgány Poskytovatele řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Poskytovatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) uzavřením této Smlouvy, ani plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Poskytovatele, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Poskytovatel, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Poskytovatele závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Poskytovatele;
- f) k uzavření této Smlouvy Poskytovatel nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- g) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu této Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- h) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- i) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

## 20 Postoupení práv

20.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu o přístupu ke koncovým úsekům nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Tento zákaz se nevztahuje na

- postoupení peněžité pohledávky dle z této Smlouvy (existující nebo budoucí, podmíněně nebo nepodmíněně) ve prospěch osoby, která uzavřela s takovým postupitelem (CETIN nebo Poskytovatel) smlouvu o úvěru nebo poskytuje postupiteli financování jiným způsobem (popř. ve prospěch jiné osoby na základě žádosti osoby poskytující financování),
- zřízení zástavního práva nebo jiného zajištění dluhu vztahujícího se na takovou pohledávku ve prospěch osoby poskytující financování uvedené v předchozím odstavci (popř. ve prospěch jiné osoby na základě žádosti osoby poskytující financování uvedené v předchozím odstavci).

Strany si poskytnou v souvislosti s výše uvedeným nezbytnou součinnost.

20.2 Práva a povinnosti dle této Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům přecházejí na právní nástupce Stran.

## 21 Rozhodné právo

- 21.1 Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům a všechny právní vztahy s ní související se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 21.2 Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
- 21.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 21.4 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 21.5 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

## 22 Doručování a komunikace

- 22.1 **[Kontaktní osoby]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 3 - Seznam kontaktních osob.
- 22.2 Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměřované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 8 - Účtování a placení, Přílohy 9 - Očekávané objemy Služeb a Přílohy 10 – Pravidla a postupy.
- 22.3 Odpověď strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 22.4 Kontaktní osoby uvedené v Příloze 3 Seznam kontaktních osob nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních stran právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.

## 23 Závěrečná ustanovení

- 23.1 Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy Smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplyvá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo Příloh oddělit. Pro případ, že se ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.

- 23.2 Jestliže některá smluvní strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze smluvních stran promine porušení některého ustanovení této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení smluvní stranou ani jiných porušení jiných ustanovení této Smlouvy.
- 23.3 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 23.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 23.5 K této Smlouvě je přiloženo 16 příloh (číslovaných od 1 do 16), které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1: Podmínky služby
  - Příloha 2: Definice a seznam zkratkových slov
  - Příloha 3: Seznam kontaktních osob
  - Příloha 4: Ceny
  - Příloha 5: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
  - Příloha 6: Zajištění dluhu
  - Příloha 7: Smluvní pokuty
  - Příloha 8: Účtování a placení
  - Příloha 9: Očekávané objemy Služeb
  - Příloha 10: Pravidla a postupy
  - Příloha 11: Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení
  - Příloha 12: Kvalita služby
  - Příloha 13: SLA
  - Příloha 14: Doplnkové funkce OSS
  - Příloha 15: Neobsazeno
  - Příloha 16: Technické parametry služeb RADO
- 23.6 Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanovením hlavního textu Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v hlavním textu Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům.

- 23.7 Tato Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží 3 vyhotovení.
- 23.8 V případě, že tato Smlouva bude uzavřena do 20. dne v měsíci, Strany se dohodly, že úprava v ní obsažená se vztahuje na práva a povinnosti Stran již od prvního dne tohoto měsíce.
- 23.9 Objem Služeb k okamžiku uzavření této smlouvy je specifikován v Příloze 9 – Očekávané objemy Služeb.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za  
CETIN.:

Za  
Poskytovatele:

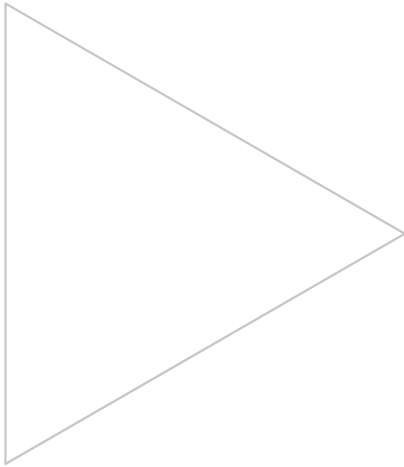
.....

.....



# PODMÍNKY SLUŽBY

## PŘÍLOHA 1



## Obsah

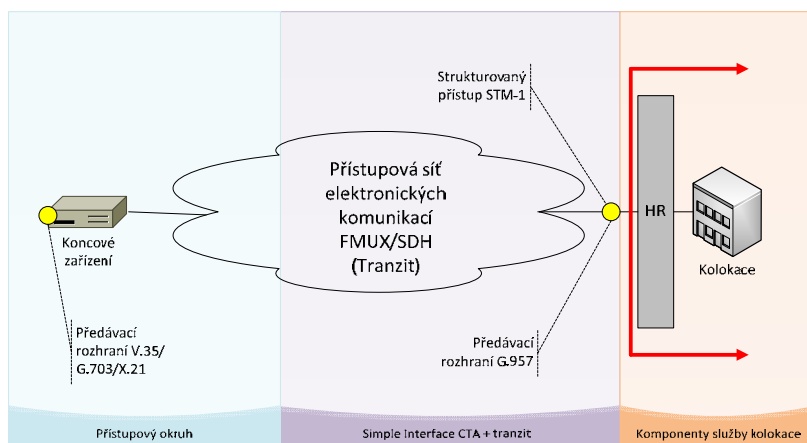
1	Služba Přístup ke koncovým úsekům .....	3
2	Carrier TDM Access (CTA) a Simple Interface CTA .....	3
3	Carrier Ethernet Access (CEA) a Simple Interface CEA .....	4
4	Kvalita .....	9
5	Varianty zálohování služby .....	10
6	Doplňková služba Express Eet Up .....	10
7	Předpoklady pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům .....	13

## 1 Služba Přístup ke koncovým úsekům

- 1.1 Přístup ke koncovým úsekům zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je poskytování níže vyjmenovaných služeb Přístupu ke koncovým úsekům:
- Carrier TDM Access
  - Carrier Ethernet Access
- 1.3 Služba je jednoznačně identifikována svým označením, které stanoví CETIN v souladu s platnými normami.
- 1.4 Přístup ke koncovým úsekům lze dle technických a provozních možností CETIN zřídit na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Minimální doba trvání služby je 30 kalendářních dní.
- 1.5 CETIN může poskytnout Přístup ke koncovým úsekům dle technických a provozních možností i na dobu kratší než 30 kalendářních dní. Podmínky pro takovéto poskytnutí Služby se sjednají zvláštní dohodou pro každý jednotlivý případ.

## 2 Carrier TDM Access a Simple Interface CTA

- 2.1 Služba Carrier TDM Access (CTA) zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem od rychlosti 64kbit/s až do rychlosti 34Mbit/s prostřednictvím dvou základních prvků. Prvním je přístupový okruh z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Hlavní město Praha). Druhým nedílným prvkem je služba Simple Interface CTA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí CETIN a Poskytovatelem v podobě strukturovaného přístupu o kapacitě 155 Mbit/s (STM-1). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.



obr. 1. Komponenty služby Carrier TDM Access



## 2.2 Varianty přenosových rychlostí:

64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2048 kbit/s, 2x, 3x, 4x, 5x 2048 kbit/s a 34 Mbit/s

Fyzická rozhraní, která jsou podporována na straně Účastníka Poskytovatele pro rychlosti do 1536 kbit/s včetně, splňují podmínky doporučení ITU-T X.21, V.35, a v případě kapacity 64 kbit/s i V.24.

## 2.3 Fyzické rozhraní, které je podporováno na straně Účastníka Poskytovatele pro rychlosti 2048 kbit/s a 34 Mbit/s, je dle doporučení ITU-T G.703 a v předávacím bodu pro rychlost 155 Mbit/s dle doporučení ITU-T G.957.

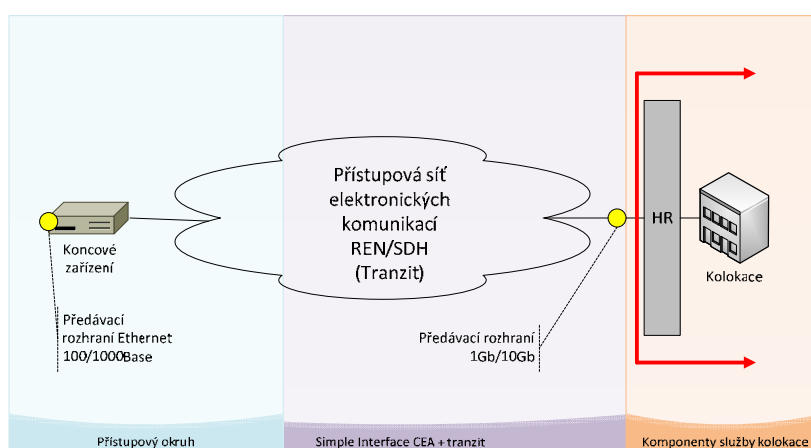
## 2.4 Služby Carrier TDM Access jsou poskytovány v souladu s doporučením ITU-T G.821 a ITU-T G.826.

## 2.5 Doba poskytování Služby CTA:

Objednávky Služby Carrier TDM Access (CTA) pro přenosové rychlosti nižší než 2048 kbit/s lze zaslat nejpozději 30.6.2018. Počínaje 1.7.2018 nebudou objednávky na zřízení Služby CTA s těmito přenosovými rychlostmi přijímány a přestanou být součástí portfolia Služeb.

## 3 Carrier Ethernet Access a Simple Interface CEA

### 3.1 Služba Carrier Ethernet Access zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem s rozhraním Ethernet od asymetrických rychlostí po symetrický 300 Mbit/s. Skládá se ze dvou základních prvků. Prvním je přístup z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha). Druhým prvkem je služba Simple Interface CEA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí společnosti CETIN a Poskytovatelem v podobě 1Gbit/s nebo 10Gbit/s. Datová připojení v koncovém bodu v prostorech Účastníka Poskytovatele mohou být dle specifikace IEEE 802.1q a v předávacím bodě mohou být ukončena jako jednotlivé VLAN dle specifikace IEEE 802.1q (ethertype 0x8100) nebo IEEE 802.1ad (ethertype 0x8100).



Obr. 2. Komponenty služby Carrier Ethernet Access

- 3.2 V lokalitě koncového zákazníka je instalováno koncové zařízení s rozhraním Ethernet 100/1000BaseT.
- 3.3 Varianty služby Carrier Ethernet Access
- 3.3.1 Carrier Ethernet Access (CEA) – typ přístupové technologie určí CETIN (metalická síť, optická síť a MW síť). Podporované přenosové rychlosti jsou asymetrické v rozsahu 512/128 kbit/s – 40/4 Mbit/s a symetrické v rozsahu 64 kbit/s - 300 Mbit/s. Asymetrické služby Carrier Ethernet Access jsou poskytovány výhradně prostřednictvím pevné metalické přístupové technologie.
- 3.3.2 Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) – využívá přístupovou technologii mikrovlnného spoje bod-bod v nekoordinovaných pásmech 10 GHz, 17 GHz nebo 24 GHz. V případě zřízení služby v lokalitě, kde již existuje vybudovaný „licencovaný“ MW spoj v jiných frekvenčních pásmech, může (pokud to dovolují technické prostředky sítě) CETIN využít tento spoj pro poskytování služby. Podporované přenosové rychlosti jsou symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.3.3 Carrier Ethernet Access Speci Metalické (CES MET) – kvalitativní parametry se liší od parametrů služby Carrier Ethernet Access (CEA) a je vždy využita metalická přístupová technologie. Podporované přenosové rychlosti jsou vždy symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 20 Mbit/s.
- 3.3.4 Carrier Ethernet Access Speci Optické (CES OPT) – kvalitativní parametry se liší od parametrů služby Carrier Ethernet Access (CEA) a je vždy využita optická přístupová technologie. Podporované přenosové rychlosti jsou vždy symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.3.5 Carrier Ethernet Access Speci Mikrovlnné (CES MW) – kvalitativní parametry se liší od parametrů služby Carrier Ethernet Access (CEA) a je vždy využita mikrovlnná přístupová síť s mikrovlnným spojem bod-bod v licencovaných pásmech. Podporované přenosové rychlosti jsou v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.4 Dohled koncových zařízení služeb Carrier Ethernet Access včetně varianty Speci není zajišťován. Koncová zařízení ani relace přístupu nejsou zálohovány.
- 3.5 V případě služby Simple Interface Carrier Ethernet Access je možné objednat variantu zahrnující zálohu.
- 3.6 Přenosové rychlosti služby Carrier Ethernet Access jsou uvedeny v následující tabulce

Asymetrické přenosové rychlosti - Carrier Ethernet Access (CEA) :

512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s, 16/1 Mbit/s, 24/2 Mbit/s, 40/4 Mbit/s

Parametry jednotlivých služeb jsou nastaveny dle konkrétních vlastností (útlumu) vedení. V tabulce níže jsou uvedeny minimální a maximální L2 přenosové rychlosti.

Varianta – přenosová rychlost	Minimum	Maximum	Jednotka
512/128	320/160	640/160	kbit/s
2048/256	1280/320	3840/320	kbit/s
4096/512	5120/640	10240/640	kbit/s
16/1	12/1	18/1	Mbit/s
24/2	20/2	27/2	Mbit/s

40/4	44/4	44/4	Mbit/s
------	------	------	--------

Symetrické přenosové rychlosti Carrier Ethernet Access:

64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 2Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 12 Mbit/s, 14 Mbit/s, 16 Mbit/s, 18 Mbit/s, 20 Mbit/s, 30 Mbit/s, 40 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 150 Mbit/s, 300 Mbit/s

- 3.7 Rozhraní v koncovém bodě:
- 100BASE-TX
  - 1000BASE-T
  - 1000BASE-LX (10km)
  - 1000BASE-LH/ZX (40km)
- 3.8 Rozhraní služby Simple Interface CEA
- 1000BASE-LX (10km)
  - 1000BASE-LH/ZX (40km)
  - 10GBASE-LR (10km)
- 3.9 Ostatní technické parametry a omezení
- 3.9.1 Služba Carrier Ethernet Access (CEA):
- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 1522 byte (včetně FCS). Pro symetrické služby s rychlostí nad 20 Mbit/s je maximální velikost přeneseného Ethernetového rámce 1535 byte. Služba nezaručuje transparentní přenos původního CRC-32,
  - služba podporuje přenos rámců dle přílohy 16 – Technické parametry služeb RADO,
  - v centrálním agregačním bodě (Simple Interface CEA) je počet podporovaných MAC 16. Pokud se použije větší než maximální počet podporovaných MAC adres, rámce s novou zdrojovou MAC budou zahozeny,
  - bitová chybovost BER  $10^{-7}$ ,
  - ztrátovost rámců FL  $\leq 0,25\%$ ,
  - služby Carrier Ethernet Access jsou standardně v koncovém bodě předávány jako netagované nebo s jedním VLAN tagem (EtherType 0x8100 s podporovaným rozsahem VLAN ID 2 – 4050).

Pro asymetrické rychlosti od 16/1 a symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší je možné objednat doplňkovou službu VLAN transparent. U služeb CEA umožní na straně UNI současný přenos rámců (EtherType 0x8100) s různými VLAN ID z rozsahu VLAN ID 2 – 4050. Není podporován QinQ přenos.

Pro asymetrické rychlosti 512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s je možné objednat doplňkovou službu dvou PVC (2PVC) pro oddělení hlasových (VoIP) a datových služeb Účastníka Poskytovatele.

Pro správnou funkci služby CEA pro rychlosti vyšší než 20 Mbit/s musí zařízení Poskytovatele podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi shapingu.

## 3.9.2 Služba Carrier Ethernet Access MW (CEA MW):

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 1535 byte. Služba nezaručuje transparentní přenos původního CRC-32,
- služba podporuje přenos rámců dle přílohy 16 – Technické parametry služeb RADO,
- služba CEA MW podporuje použití maximálně 8192 MAC na koncovou přípojku,
- bitová chybovost BER  $10^{-9}$ ,
- ztrátovost rámců FL  $\leq 0,1\%$ ,
- Frame Delay Variation (95% of throughput)  $\leq 8$  ms.

Pro symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší je možné objednat doplňkovou službu VLAN transparent. U služeb CEA MW umožní na straně UNI současný přenos rámců (EtherType 0x8100) s různými VLAN ID z rozsahu VLAN ID 2 – 4050. Není podporován QinQ přenos.

Pro správnou funkci služby CEA MW pro rychlosti vyšší než 20 Mbit/s musí zařízení Poskytovatele podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi shapingu.

## 3.9.3 Služby Carrier Ethernet Access Speci – Metalické (CES MET), Optické (CES OPT) a Mikrovlnné (CES MW):

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 2000 byte (včetně FCS),
- služba podporuje přenos rámců dle přílohy 16 – Technické parametry služeb RADO,
- bitová chybovost BER  $10^{-12}$  v případě varianty služby CES OPT a CES MW. Bitová chybovost BER  $10^{-7}$  v případě varianty služby CES MET. Ztrátovost rámců FL  $\leq 0,01\%$  v případě přístupu po optické (CES OPT) a MW (CES MW) infrastruktuře,  $0,1\%$  v případě přístupu po metalické infrastruktuře (CES MET),
- služba nelimituje počet využitých MAC v koncovém bodě,
- Frame Delay Variation (95% of throughput)  $\leq 5$  ms.

Pro správnou funkci služby CEA SPECI musí zařízení Poskytovatele podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi Shapingu.

Tab.1. Doporučované hodnoty konfigurace koncového zařízení

Přenosové rychlosti do 100 Mbit/s jsou určeny na Linkové vrstvě (layer 2):

Varianta – přenosová rychlost	Nominální rychlost L2	Up Max burst (CPE) in bits
2 Mbps	2048 kbps	8192
4 Mbps	4096 kbps	16384
6 Mbps	6144 kbps	24576
8 Mbps	8192 kbps	32768
10 Mbps	10240 kbps	40960
12 Mbps	12288 kbps	49152
14 Mbps	14336 kbps	57344

16 Mbps	16384 kbps	65536
18 Mbps	18432 kbps	73728
20 Mbps	20480 kbps	81920
30 Mbps	30720 kbps	122880
40 Mbps	40000 kbps	160000
50 Mbps	48128 kbps	192512
100 Mbps	96256 kbps	192512

Přenosové rychlosti nad 100 Mbit/s určeny na fyzické vrstvě (layer 1) a produktová rychlost odpovídá parametrům fyzické vrstvě:

Varianta – přenosová rychlost	Rychlost L2	Up Max Burst (CPE)in bits
150 Mbps	148,480 Mbps	148480
300 Mbps	296,960 Mbps	296960

- Rychlost L2 zahrnuje celý Ethernet rámec včetně FCS bez preamble a IFG. Rychlosti L2 jsou vztaheny k délce rámce 1522B, kde  $L1 = L2 * (1542/1522)$ .
- Hodnota Max burst (bits) vychází z max burst = 4ms pro služby do 100Mbit/s, pro rychlosti nad 100 Mbit/s včetně je Max burst < 4 ms. Počítáno z hodnoty "Rychlost L2", optimalizuje využití bufferů.

Doplňková služba VLAN Transparent pro CEA Speci (MET, OPT, MW) je poskytována pro symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší. U služby CES bez ohledu na její variantu (MET, OPT, MW) umožní tato služba na straně UNI VLAN Transparentní provoz a to i v režimu QinQ.

- 3.10 Specifikace koncových zařízení, která dodává CETIN jako součást služby Přístup ke koncovým úsekům, je k dispozici v zabezpečené partnerské zóně na internetových stránkách CETIN.
- 3.11 K nově zřizovaným službám Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access včetně varianty Speci realizovaným prostřednictvím mikrovlnné nebo optické přístupové technologie lze zajistit „Projektový průzkum s vypracováním základní dokumentace pro realizaci služby“ (projekt obsahuje přesnou specifikaci umístění technologie (MW, OPT) v/na objektu případně střeše, navrhované řešení bezpečného přístupu a studii vedení vnitřních tras – optických a metalických).

## 4 Kvalita

### 4.1 Standardy a normy

- 4.1.1 Pro zajištění technické kvality služby Přístupu ke koncovým úsekům se musí Smluvní strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami, doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU a Institutu pro elektrotechnické a elektronické inženýrství (IEEE).

### 4.2 Specifikace norem

- 4.2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost CETIN i Poskytovatel dodržovat:

Tab. 2. Odkazy

Standard
ETSI EN 300 419
ETSI EN 300 420
ETSI EN 300 418
ETSI EN 300 247
ETSI EN 300 248
ETSI EN 300 289
ETSI EN 300 288
ETSI EN 300 290
ETSI EN 300 766
ITU G.703
ITU G.704
IEEE 802

## 5 Varianta zálohování služby

- 5.1 Každou jednotlivou službu Přístupu ke koncovým úsekům (CTA, CEA, CEA MW, CES MET, CES OPT i CES MW) je možné zálohovat k Účastníkovi Poskytovatele prostřednictvím druhé libovolné služby ve stejném umístění koncového bodu služby. Taková služba bude označena jako sekundární a objednána k primární službě pod unikátním identifikátorem. Záložní (sekundární) koncový úsek může být ukončen buď ve stejném anebo v jiném Simple Interface. Takto zřízený a provozovaný záložní koncový úsek je zpoplatněn dle ceníku. Záložní koncový úsek nemůže být poskytnut s vyšší rychlostí než primární a nesmí být kapacitně využíván souběžně s primární službou Přístupu ke koncovému úseku. V rámci přístupové sítě Poskytovatele bude záložní okruh plně diverzní mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje, bude-li taková realizace ze strany Poskytovatele možná.
- 5.2 V případě porušení pravidla pro využití záložního (sekundárního) koncového úseku dle ustanovení 5.1 je CETIN oprávněn ukončit poskytování toho záložního koncového úseku.

## 6 Doplnková služba Express Set Up

- 6.1 Základní podmínky
- 6.1.1 Služba zahrnuje expresní zřízení/změnu služby Přístupu ke koncovým úsekům k datu požadovanému Poskytovatelem, v kratších než standardních termínech pro zřizování/změnu služby, tj. Ready for Service (RfS) termín =  $T1 - T0 \leq 14$  kalendářních dnů. Express Set Up je poskytován na základě objednávky Poskytovatele a za příplatek k běžné ceně za zřízení.
- 6.2 Práva a povinnosti společnosti CETIN
- 6.2.1 CETIN se vůči Poskytovateli zavazuje dodržet termíny stanovené v rámci Express Set Up. Za poskytnutí Express Set Up ve stanoveném termínu náleží CETIN příplatek ke standardním účtovaným cenám za zřízení služeb přístupu ke koncovým úsekům.
- 6.2.2 Varianty doplňkové služby Express Set Up:
- 6.2.2.1 Express Set Up 1

CETIN se zavazuje provést následujících časech zřízení/změnu jednotlivé služby:

E1	$T0+2 \text{ kal. dnů} < \text{RfS} \leq T0+5 \text{ kal. dnů}$
E2	$T0+5 \text{ kal. dnů} < \text{RfS} \leq T0+10 \text{ kal. dnů}$
E3	$T0+10 \text{ kal. dnů} < \text{RfS} \leq T0+ 14 \text{ kal. dnů}$

- 6.2.2.2 Express Set Up 4 – CETIN se zavazuje provést v následujících časech zřízení/změnu jednotlivé služby:

E4	T0+9 pracovních dnů < RfS ≤ T0+ 10 pracovních dnů
----	--

- 6.3 Podmínky pro poskytnutí doplňkové služby Express Set Up
- 6.3.1 Doplňkovou službu Express Set Up ve všech variantách je možno využít v případě zřízení služeb Carrier TDM Access (CTA) , Carrier Ethernet Access (CEA) , Carrier Ethernet Access MW (CEA MW), Carrier Ethernet Speci MET (CES MET) a Carrier Ethernet Speci OPT (CES OPT) ve variantě 2 Mbit - 300 Mbit/s a to pro nové objednávky na zřízení služeb Přístupu ke koncovým úsekům, tak objednávky na změny služby Přístupu ke koncovým úsekům, rozhraní, kapacity, ukončení těchto služeb, pokud jsou tyto služby dostupné v rámci sítě CETIN (individuální nabídka nebo automatické šetření služby). Pro službu Carrier Ethernet Access (CEA) lze Express Set Up využít pro veškeré varianty.
- 6.3.2 Datum požadovaného expresního zřízení služby musí být pracovním dnem.
- 6.3.3 Pokud CETIN dodá službu/změnu služby Přístupu ke koncovému úseku požadovanou v expresním termínu dříve než k datu požadovanému Poskytovatelem, bude za Express Set Up účtován příplatek, jako kdyby byla dodána v termínu požadovaném Poskytovatelem.
- 6.3.4 Doplňkovou službu Express Set UP není možno využít v případě změn v průběhu procesu zřizování nebo změn služeb.
- 6.3.5 Pokud je za zřízení/změnu služeb určena zvláštní (snížená) cena, potom se tato cena jako základ pro výpočet ceny za službu Express Set Up nepoužije (např. marketingová akce nebo zvláštní cena služby s minimálním závazkem) a jako základ se využije standardní cena.
- 6.3.6 Zkratkou T0 se dále rozumí počáteční datum, od kterého se počítá lhůta Ready for Service (RfS). Za den T0 je považován pracovní den následující po doručení kompletní a bezchybné objednávky Poskytovatele společnosti CETIN.
- 6.3.7 Ready For Service je datum předání zřízené/změněné služby Poskytovateli.
- 6.3.8 Aby služba mohla být poskytnuta v expresním termínu v rámci doplňkové služby Express Set Up, musí být tato doplňková služba v objednávce jednotlivého Přístupu ke koncovému úseku vyznačena spolu s požadovaným datem RfS.
- 6.3.9 Pokud je pro zřízení Služby nutný souhlas majitele budovy (ve které má být Služba zřízena) s vybudováním nového nebo využitím stávajícího vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení služby a/nebo s umístěním MW spoje a vnitřního vedení v lokalitě koncového bodu je Poskytovatel povinen dodat tento souhlas majitele budovy současně s podáním objednávky na realizaci nebo do jednoho pracovního dne od zaslání projektové dokumentace ke schválení.
- 6.3.10 V případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že situace dovoluje Express Set Up (Expresní zřízení/změnu) požadované Služby Poskytovateli zřídit, je objednávka služby Express Set Up včetně požadovaného termínu zřízení nebo změny potvrzena Poskytovateli.



- 6.3.11 Podstatnou podmínkou pro poskytnutí Express Set Up je existence volné kapacity v síti a dostupnost potřebné technologie.
- 6.3.12 CETIN neposkytne Express Set Up v případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že není možné požadovanou Službu Poskytovateli zřídit/změnit ani standardním způsobem (např. nutné podvrty, nemožnost umístit vzhledem k bezpečnému přístupu MW spoj na střechu atd.). V takovém případě může Poskytovatel objednávku zrušit. Jestliže Poskytovatel objednávku nezruší, může CETIN připravit návrh alternativního řešení a informovat o něm Poskytovatele. CETIN zašle oznámení o neposkytnutí Express Set Up nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky.
- 6.3.13 Jestliže Poskytovatel návrh alternativního řešení přijme (způsob technického řešení), dohodne se CETIN s Poskytovatelem na nových podmínkách zřízení/změny Služby (na nově navržené dodací lhůtě, případně i na jiné ceně za poskytnutou Službu).
- 6.3.14 V případě, že návrh alternativního řešení Poskytovatel nepřijme, je CETIN oprávněn původní objednávku Poskytovatele odmítnout.
- 6.3.15 Poskytovatel je povinen umožnit CETIN všechny práce spojené s Express Set Up (zřízením/změnou požadované služby) v termínu určeném CETIN. V tomto termínu bude zahájena realizace Express Set Up včetně případného budování vnitřních rozvodů. V opačném případě CETIN není schopen zajistit Express Set Up. Pokud Poskytovatel neposkytne potřebnou (administrativní i technickou) součinnost při Express Set Up a CETIN v důsledku absence této součinnosti není schopen dodat službu v termínu požadovaném Poskytovatelem, náleží CETIN příplatek za Express Set Up, jako kdyby byly termíny pro zřízení Express Set Up dodrženy.
- 6.3.16 Za potřebnou součinnost se zejména považuje:
- poskytnutí řádných kontaktů, využitelnost do jednoho pracovního dne od T0,
  - zajištění opakovaných přístupů (pro technické šetření i realizaci) do dané lokality v CETIN navrhovaných termínech pro CETIN i jeho zhotovitele (bez možnosti termíny změnit). Přístupy musí být zajištěny do všech odpovídajících prostor v dané lokalitě (např. prostory s vedením metalických kabelů, prostory pro případné vedení vnitřní trasy, střešní a půdní prostory, požadované prostory pro ukončení služby.). Přístupy budou probíhat v pracovních dnech, není-li dohodnuto jinak,
  - umožnění technického šetření (návštěvy lokality) nejpozději do 3 pracovních dnů od objednání služby T0,
  - zajištění případného schválení předložené projektové dokumentace do jednoho pracovního dne od jejího zaslání,
  - umožnění instalace v prvním navrhovaném termínu ze strany CETIN.
- 6.3.17 V případě, že realizaci vnitřních rozvodů brání objektivní příčiny vyplývající z místních podmínek, zejména nestandardní stavební prvky (železobetonové příčky na trase, zadržné trasy, atd.) a důvody vlastnicko-právní, dohodne se CETIN s Poskytovatelem na novém termínu zřízení služby.
- 6.3.18 Za datum zřízení služby (RfS) se považuje den odeslání oznámení o zřízení Služby.
- 6.3.19 V případě, že CETIN dodrží požadovaný termín dodání resp. zřízení Služby v rámci Express Set Up, zaplatí Poskytovatele expresní příplatek za zřízení nebo změnu Služby podle následujícího pravidla:

## 6.3.19.1 Expres Set Up 1

Typ Express Set Up	Při expresním zřízení služby v termínu	Příplatek ke standardní ceně za zřízení
E1	$T0+2 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+5 \text{ kal. dnů}$	200%
E2	$T0+5 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+10 \text{ kal. dnů}$	100%
E3	$T0+10 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+ 14 \text{ kal. dnů}$	50%
Standard	$T0+14 < RfS$	0%

## 6.3.19.2 Expres Set UP 4

Typ Express Set Up	Při expresním zřízení služby v termínu	Příplatek ke standardní ceně za zřízení
E4	$T0+9 \text{ pracovních. dnů} < RfS \leq T0+10 \text{ pracovních dnů}$	10 000 Kč

6.3.20 V případě nedodržení požadovaného termínu Expresního zřízení Služby RfS:

6.3.20.1 U varianty Express Set Up 1 překročí li CETIN požadovaný termín RfS o více než 3 dny, je Služba poskytnuta se standardní cenou za zřízení služby (bez expresního přípatku).

6.3.20.2 U varianty Express Set Up 4 překročí li CETIN požadovaný termín RfS je za každý takový kalendářní den poskytnuta sleva z účtované měsíční ceny zřizované služby ve výši 10% z této měsíční ceny, maximálně však do výše jedné měsíční ceny dané služby a to bez ohledu na případné další zpoždění, a současně je služba poskytnuta se standardní cenou za zřízení služby (bez expresního přípatku).

## 7 Předpoklady pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům

7.1 Pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům je nezbytné splnit následující podmínky:

- Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Smlouvy o kolokaci
- Existující technické prostředky sítě CETIN mají dostatečnou kapacitu a mají odpovídající technické parametry.
- Pro Prahu a Středočeský kraj může být alternativně zvoleno jako místo předání datové centrum CETIN Praha – Chodov, V Iomech 2339/1.

## 7.2 Seznam a adresy lokalit určených pro kolokace v jednotlivých krajích:

Tab. 3. Seznam lokalit pro jednotlivé kraje

Kraj	Adresa lokality pro kolokaci
Jihomoravský	Brno, Jana Babáka 2733/11
Jihočeský	České Budějovice, Pražská 2239/16c
Královéhradecký	Hradec Králové, Akademika Bedrny 365/10
Vysočina	Jihlava, Polenská 4382/2c
Karlovarský	Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3
Liberecký	Liberec, Nerudovo nám. 120/6
Olomoucký	Olomouc, Stupkova 952/18
Moravskoslezský	Ostrava, 1. máje 2673/3
Pardubický	Pardubice, Masarykovo nám. 2655
Plzeňský	Plzeň, Lidická 912/20
Středočeský	Praha 1, Politických vězňů 911/8
a Praha	nebo Praha 3, Olšanská 2681/6
	nebo Praha 5 Stodůlky, K zahrádkám 2065/2
Ústecký	Ústí nad Labem, Masarykova 20/273
Zlínský	Zlín, Bartošova 4393

## 7.3 Úplný seznam obcí, které jsou součástí jednotlivého kraje, je zveřejněn na internetových stránkách CETIN v zabezpečené partnerské zóně.



# DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV PŘÍLOHA 2

## Definice

Následující tabulka obsahuje seznam termínů a zkratk, objevujících se v textu Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům a jejich přílohách, a jejich definice.

<b>Cookbook</b>	Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETIN a Poskytovatelem. V případě změny dokumentu bude Poskytovatel o takové změně dostatečně včas informován. Minimálně 15 dnů před účinností změn, resp. minimálně v polovině času mezi zveřejněním nových obchodních podmínek (referenční nabídka) a dobou účinnosti změn.
<b>Duševní vlastnictví</b>	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
<b>Elektronické komunikační zařízení</b>	Technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálu prostřednictvím elektromagnetických vln
<b>HR - Hlavní rozvod,</b>	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
<b>Investiční akce (IA)</b>	Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě
<b>Komunikační činnosti (Činnosti)</b>	Poskytování služeb elektronických komunikací, zajišťování sítí elektronických komunikací, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.
<b>Koncové telekomunikační zařízení</b>	Koncové telekomunikační zařízení (dále jen "Koncové zařízení") je přiřazený prostředek Účastníka Poskytovatele nebo Poskytovatele připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
<b>Koncový bod sítě</b>	Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Poskytovatele poskytován přístup k veřejné komunikační síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Poskytovatele poskytována služby Poskytovatele za podmínek této Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
<b>Lhůty</b>	Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak
<b>Migrace služby</b>	Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od poskytovatele 1 k poskytovateli 2. Též jako přechod mezi poskytovateli.
<b>Operátor</b>	Provozovatel komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
<b>OSI model</b>	OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
<b>Pásek</b>	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.

<b>PEW</b>	Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou CETIN
<b>Platební doklad</b>	Daňový doklad za služby elektronických komunikací, jehož prostřednictvím CETIN účtuje Poskytovateli ceny za poskytnuté služby Přístupu ke koncovým úsekům.
<b>PR - Předávací rozvaděč</b>	Zařízení, sloužící k fyzickému propojení spojovacího kabelu a zařízení Poskytovatele v kolokačním prostoru.
<b>Propojky</b>	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
<b>Propojovací bod (POI)</b>	Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.
<b>Předávací protokol</b>	Dokument potvrzující uvedení přístupových bodů, resp. koncového bodu do provozu za účelem poskytování služby a obsahující záznamy o závěrečných měřeních služby, identifikaci Elektronických komunikačních zařízení, která byla předána Poskytovateli do užívání v souvislosti s poskytováním služby, a dále obsahuje identifikaci Elektronických komunikačních zařízení CETIN umístěných v prostorách užívaných Poskytovateli.
<b>Přenosová rychlost</b>	Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.
<b>Přístup ke koncovému úseku</b>	Služba elektronických komunikací, která je určena Poskytovateli. Služba spočívá v poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
<b>Spuštění služby</b>	Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného poskytovatele.
<b>Technické šetření</b>	Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
<b>Technologický uzel sítě</b>	Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
<b>Typ obsluhy (Tier)</b>	CETIN definuje tři typy obsluhy Poskytovatele, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow CETIN ve stanovených procesech.
<b>Účastník Poskytovatele</b>	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím poskytovatelem ve smluvním vztahu. Účastníkem Poskytovatele se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Poskytovatele nebo uzavřela s Poskytovatelem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Poskytovatelem zajišťované na základě této Smlouvy.

<b>Ukončení služby</b>	Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.
<b>Uživatel</b>	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.
<b>Změna služby</b>	Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

### Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejích příloh.

Zkratka	Význam
<b>ADSL</b>	Asymetrická digitální účastnická přípojka
<b>B2B</b>	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
<b>BER</b>	Bit Error Rate
<b>BOZP</b>	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
<b>CEA</b>	Carrier Ethernet Access
<b>CES</b>	Carrier Ethernet Access Speci
<b>COB</b>	Close of Business - Konec pracovní doby
<b>COS</b>	Class of Service
<b>CPE</b>	Koncové zařízení
<b>CTA</b>	Carrier TDM Access
<b>ČSN</b>	chráněné označení českých a československých technických norem
<b>ČTÚ</b>	Český telekomunikační úřad
<b>DF</b>	Distribution Frame
<b>DSL</b>	Digitální účastnická přípojka
<b>E1</b>	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
<b>E2E</b>	End to End –pohled na celý proces od začátku do konce
<b>ECTRA</b>	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
<b>ETP</b>	European Telecommunications Platform
<b>ETSI</b>	European Telecommunications Standardisation Institute
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>HDSL</b>	High Density Digital Subscriber Line
<b>HR</b>	Hlavní rozvod
<b>ID</b>	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
<b>IEEE</b>	Institute of Electrical and Electronics Engineers
<b>ISO</b>	International Organization for Standardization
<b>IT</b>	Information Technology – Informační technologie a systémy
<b>ITU</b>	International Telecommunication Union
<b>ITU -T</b>	ITU Telecommunication Standardisation Sector
<b>KZ</b>	Koncové zařízení

<b>MAC</b>	Media Access Control - jedinečný identifikátor síťového zařízení
<b>MET</b>	Metalická síť
<b>MTU</b>	Maximum Transmission Unit
<b>MW</b>	Mikrovlnný spoj bod bod
<b>NBD</b>	Next Business Day – následující pracovní den
<b>NT</b>	Network Termination – koncový bod sítě
<b>NTU</b>	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
<b>OLO</b>	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
<b>ON</b>	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
<b>OPT</b>	Optická přístupová síť
<b>OOP</b>	Opatření obecné povahy (správní akt)
<b>OSS</b>	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
<b>PC</b>	Osobní počítač
<b>POI</b>	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi
<b>PoP</b>	Point of Presence (Přístupový bod)
<b>PR</b>	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
<b>PVC</b>	Private Virtual Channel
<b>QoS</b>	Kvalita služby
<b>RSU</b>	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
<b>RUIAN</b>	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
<b>SA</b>	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
<b>SDH</b>	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
<b>SDSL</b>	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
<b>SLA</b>	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
<b>SMS</b>	Systém krátkých textových zpráv
<b>SOB</b>	Start of Business - Začátek pracovní doby
<b>SP</b>	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změn a rušení
<b>SSL</b>	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
<b>TDM</b>	Time Division Multiplex
<b>TŠ</b>	Technické šetření
<b>TT</b>	Trouble Ticket – poruchový lístek
<b>ÚR</b>	Účastnický rozvaděč
<b>VDSL</b>	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
<b>VLAN</b>	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
<b>WAN</b>	Wide Area Network



<b>WI</b>	Web interface – webové rozhraní
<b>WS</b>	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
<b>xDSL</b>	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
<b>ZoEK</b>	Zákon o elektronických komunikacích



# SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB PŘÍLOHA 3



**Obecné informace**

## 1. Odpovědná osoba – za společnost

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 2. Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 3. Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 4. Kontaktní osoba – pro řešení provozních technických otázek implementace

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 5. Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 6. Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a objednávkových systémů

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 7. Kontaktní osoba – pro řešení otázek IT/OSS

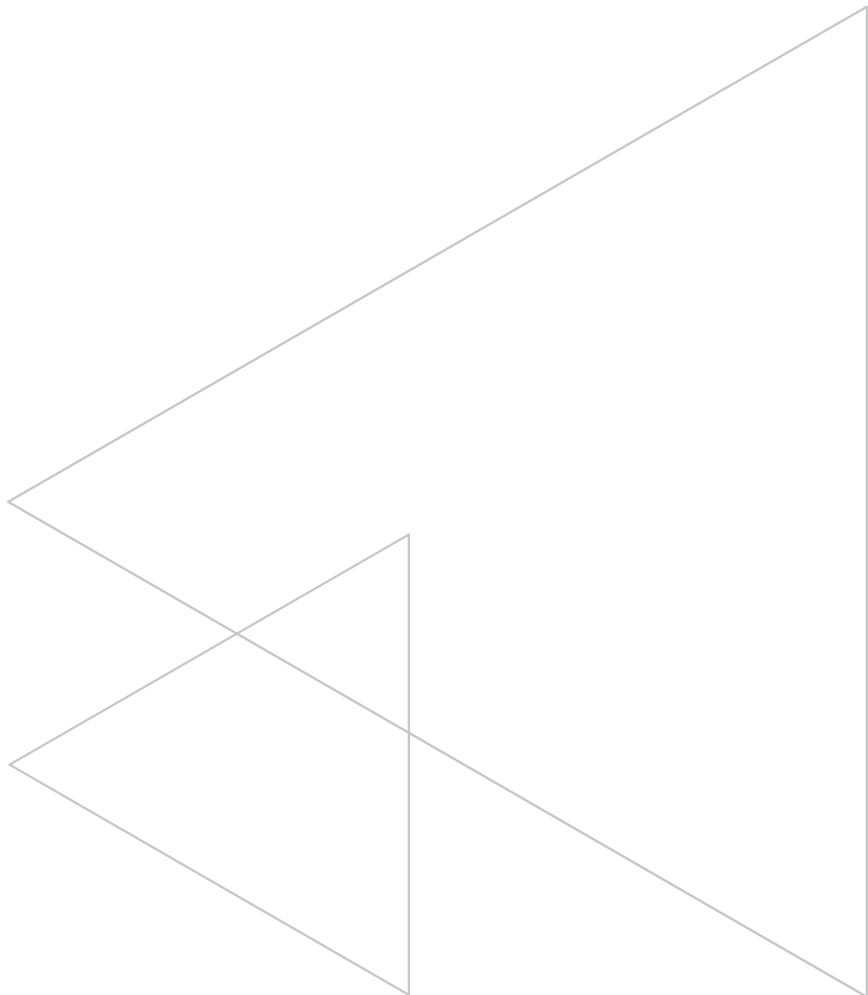
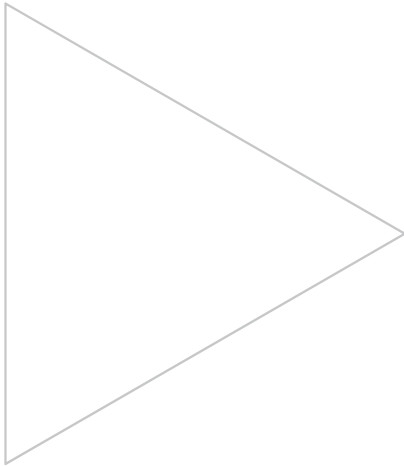
Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 8. Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		



# CENY PŘÍLOHA 4



## Obsah

1	Ceny za poskytování služeb Carrier TDM Access (CTA) .....	3
2	Ceny za poskytování služeb Carrier Ethernet Access (CEA) .....	4
3	Ostatní jednorázové úkony .....	12
4	Společná ustanovení .....	13

## 1 Ceny služeb Carrier TDM Access (CTA)

### 1.1 Ceny placené jednorázově, Carrier TDM Access – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce 12 nebo 24 měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier TDM Access – přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na 12 měsíců	zřízení se závazkem na 24 měsíců
64 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
128 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
256 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
512 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
768 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
1024 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
2048 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální	Individuální	Individuální
34 Mbit/s	Individuální	Individuální	Individuální

Cena zřízení Služby CTA jako záložního (sekundárního) přístupu je určena shodně jako cena primárního přístupu.

Ostatní jednorázové úkony:

Úkon	Cena
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s do jiné str. E1*	2 000 Kč
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s v rámci stejné str. E1**	0 Kč
Přeložení ukončení 2048 kbit/s (E1) v rámci stejné str. STM-1***	0 Kč

\* Možné pouze v případě, kdy má Poskytovatel v jedné kolokaci zřízeno více fyzických strukturovaných přístupů. V případě hromadného přeložení ukončení se cena stanovuje individuálně.

\*\* Pouze předefinování čísel timeslotů, cena zahrnuta v měsíční ceně Služby.

\*\*\* Pouze předefinování pozice VC12, cena zahrnuta v měsíční ceně Služby

### 1.2 Ceny placené jednorázově, Simple Interface CTA

Cena za zřízení nebo změnu:

Služba	Cena
Zřízení strukturovaného přístupu Simple Interface CTA 155 Mbit/s (STM-1)	100 000 Kč

### 1.3 Ceny placené měsíčně, Carrier TDM Access - přístup

Měsíční cena za poskytování Služby Carrier TDM Access (CTA) dle přenosové rychlosti:

přenosová rychlost	pravidelná měsíční cena
64 kbit/s	1 100 Kč
128 kbit/s	1 900 Kč
256 kbit/s	2 400 Kč

512 kbit/s	2 700 Kč
768 kbit/s	3 050 Kč
1024 kbit/s	3 200 Kč
2048 kbit/s	4 200 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální
34 Mbit/s	Individuální

Měsíční cena Služby Carrier TDM Access (CTA) jako záložního (sekundárního) přístupu:

přenosová rychlost	pravidelná měsíční cena
64 kbit/s	880 Kč
128 kbit/s	1 520 Kč
256 kbit/s	1 920 Kč
512 kbit/s	2 160 Kč
768 kbit/s	2 440 Kč
1024 kbit/s	2 560 Kč
2048 kbit/s	3 360 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální
34 Mbit/s	Individuální

#### 1.4 Ceny placené měsíčně, Simple Interface CTA a tranzit

Měsíční ceny poskytování Služby tranzit a Simple Interface CTA úseků se liší podle počtu poskytnutých kapacit STM-1 za celé území České republiky:

počet poskytovaných STM-1	pravidelná měsíční cena celkem
1-15	1 700 000 Kč
16-30	2 600 000 Kč
31-50	3 200 000 Kč
51-70	3 500 000 Kč
71-90	3 800 000 Kč
>90	Individuální

## 2 Ceny za poskytování služeb Carrier Ethernet Access

### 2.1 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access (CEA) – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce 12 nebo 24 měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na 12 měsíců	zřízení se závazkem na 24 měsíců
512/128 kbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
2048/256 kbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč



4096/512 kbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
16/1 Mbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
24/2 Mbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
40/4 Mbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
64 kbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
128 kbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
256 kbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
512 kbit/s	1 500 Kč	750 Kč	1 Kč
1024 kbit/s	5 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
2 Mbit/s	10 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
4 Mbit/s	10 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
6 Mbit/s	10 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
8 Mbit/s	10 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
10 Mbit/s	10 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
100 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
150 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč

Cena zřízení Služby Carrier Ethernet Access (CEA) jako záložního (sekundárního) přístupu je stejná, jako primárního.

## 2.2 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce 12 nebo 24 měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na 12 měsíců	zřízení se závazkem na 24 měsíců
2 Mbit/s	40 000 Kč	16 000 Kč	12 000 Kč
4 Mbit/s	40 000 Kč	16 000 Kč	9 000 Kč
6 Mbit/s	40 000 Kč	16 000 Kč	6 000 Kč
8 Mbit/s	40 000 Kč	14 000 Kč	3 000 Kč
10 Mbit/s	40 000 Kč	14 000 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	1 Kč

14 Mbit/s	40 000 Kč	11 000 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	40 000 Kč	10 000 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
100 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
150 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč

### 2.3 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access Speci MET (CES MET) – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce 12 nebo 24 měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access Speci MET (CES MET) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na 12 měsíců	zřízení se závazkem na 24 měsíců
2 Mbit/s	3 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
4 Mbit/s	3 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
6 Mbit/s	3 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
8 Mbit/s	3 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
10 Mbit/s	3 000 Kč	1 500 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč

### 2.4 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access Speci OPT (CES OPT) – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce 12 nebo 24 měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access Speci OPT (CES OPT) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na 12 měsíců	zřízení se závazkem na 24 měsíců
2 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	10 000 Kč
4 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	6 000 Kč
6 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	3 000 Kč
8 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	1 Kč

10 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	40 000 Kč	10 000 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	40 000 Kč	8 000 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
100 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
150 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč

2.5 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access Speci MW – (CES MW) přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce 12 nebo 24 měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access Speci MW (CES MW) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na 12 měsíců	zřízení se závazkem na 24 měsíců
2 Mbit/s	40 000 Kč	14 000 Kč	10 000 Kč
4 Mbit/s	40 000 Kč	14 000 Kč	6 000 Kč
6 Mbit/s	40 000 Kč	14 000 Kč	3 000 Kč
8 Mbit/s	40 000 Kč	14 000 Kč	1 500 Kč
10 Mbit/s	40 000 Kč	14 000 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	40 000 Kč	11 000 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
100 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
150 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	40 000 Kč	9 000 Kč	1 Kč

## 2.6 Ceny ostatních jednorázových úkonů:

Úkon	Cena
Přeložení přístupu mezi různými fyzickými Simple Interface CEA 1Gbit/s nebo 10Gbit/s	2 000 Kč
Zřízení Služby s dvěma PVC	1 000 Kč
Zřízení Služby s dvěma PVC k existující Službě	5 000 Kč
Zřízení Služby s VLAN Transparent	1 000 Kč
Zřízení VLAN Transparent k existující Službě	5 000 Kč

Cena za zřízení Služby VLAN Transparent k existující službě se nevztahuje na případy, kdy skutečná realizace zřízení Služby nezahrnuje výjezd technika. V případě, kdy je jednorázový úkon vyvolán společností CETIN z technických důvodů, nebude poplatek za jednorázový úkon účtován.

## 2.7 Ceny placené jednorázově, Tranzit a Simple Interface CEA

Cena za zřízení nebo změnu dle přenosové rychlosti:

přenosová rychlost	jednorázová cena
1 Gbit/s	60 000 Kč
10 Gbit/s	120 000 Kč

Cena za zřízení nebo změnu dle přenosové rychlosti v zálohovaných variantách:

přenosová rychlost	jednorázová cena
1 Gbit/s	120 000 Kč
10 Gbit/s	240 000 Kč

## 2.8 Ceny placené měsíčně, Carrier Ethernet Access (CEA) a Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) – přístup:

přenosová rychlost	měsíční cena
512/128 kbit/s*	490 Kč
2048/256 kbit/s*	550 Kč
4096/512 kbit/s*	660 Kč
16/1 Mbit/s*	750 Kč
24/2 Mbit/s*	800 Kč
40/4 Mbit/s*	900 Kč
64 kbit/s**	600 Kč
128 kbit/s**	800 Kč
256 kbit/s**	900 Kč
512 kbit/s**	1 000 Kč
1024 kbit/s**	1 400 Kč
2 Mbit/s	1 500 Kč
4 Mbit/s	1 720 Kč

6 Mbit/s	1 940 Kč
8 Mbit/s	2 160 Kč
10 Mbit/s	2 380 Kč
12 Mbit/s	2 600 Kč
14 Mbit/s	2 745 Kč
16 Mbit/s	2 890 Kč
18 Mbit/s	3 035 Kč
20 Mbit/s	3 180 Kč
30 Mbit/s	Individuální
40 Mbit/s	Individuální
50 Mbit/s	Individuální
100 Mbit/s	Individuální
150 Mbit/s	Individuální
300 Mbit/s	Individuální

\* Asymetrické přenosové rychlosti jsou v rámci produktu CEA poskytovány pouze na pevné metalické přístupové síti.

\*\*Služba CEA MW je poskytována s minimální kapacitou 2 Mbit/s.

2.9 Měsíční cena Služby Carrier Ethernet Access (CEA) a Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) – přístup, poskytované jako záložní (sekundární) přístup:

přenosová rychlost	měsíční cena
512/128 kbit/s*	294 Kč
2048/256 kbit/s*	330 Kč
4096/512 kbit/s*	396 Kč
16/1 Mbit/s*	450 Kč
24/2 Mbit/s*	480 Kč
40/4 Mbit/s*	540 Kč
64 kbit/s**	600 Kč
128 kbit/s**	800 Kč
256 kbit/s**	900 Kč
512 kbit/s**	1 000 Kč
1024 kbit/s**	1 400 Kč
2 Mbit/s	1 500 Kč
4 Mbit/s	1 720 Kč
6 Mbit/s	1 940 Kč
8 Mbit/s	1 987 Kč
10 Mbit/s	2 118 Kč
12 Mbit/s	2 184 Kč
14 Mbit/s	2 196 Kč
16 Mbit/s	2 225 Kč
18 Mbit/s	2 276 Kč
20 Mbit/s	2 290 Kč

30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
150 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	individuální

\* Asymetrické přenosové rychlosti jsou v rámci produktu CEA poskytovány pouze na pevné metalické přístupové síti.

\*\* Služba CEA MW je poskytována s minimální kapacitou 2 Mbit/s.

2.10 Ceny placené měsíčně, Carrier Ethernet Access SPECI MET (CES MET) - přístup:

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	3 170 Kč
10 Mbit/s	3 440 Kč
12 Mbit/s	3 710 Kč
14 Mbit/s	3 910 Kč
16 Mbit/s	4 110 Kč
18 Mbit/s	4 300 Kč
20 Mbit/s	4 500 Kč

Měsíční cena Služby Carrier Ethernet Access SPECI MET (CES MET) jako záložního (sekundárního) přístupu:

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	2 916 Kč
10 Mbit/s	3 062 Kč
12 Mbit/s	3 116 Kč
14 Mbit/s	3 128 Kč
16 Mbit/s	3 165 Kč
18 Mbit/s	3 225 Kč
20 Mbit/s	3 240 Kč

2.11 Ceny placené měsíčně, Carrier Ethernet Access Speci OPT (CES OPT) a Carrier Ethernet Access Speci MW (CES MW) – přístup:

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	3 170 Kč
10 Mbit/s	3 440 Kč
12 Mbit/s	3 710 Kč
14 Mbit/s	3 910 Kč
16 Mbit/s	4 110 Kč
18 Mbit/s	4 300 Kč
20 Mbit/s	4 500 Kč
30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
150 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	individuální

Měsíční cena Služby Carrier Ethernet Access Speci OPT (CES OPT) a Carrier Ethernet Access Speci MW (CES MW) - přístup, poskytované jako záložní (sekundární) přístup:

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	2 916 Kč
10 Mbit/s	3 062 Kč
12 Mbit/s	3 116 Kč
14 Mbit/s	3 128 Kč
16 Mbit/s	3 165 Kč
18 Mbit/s	3 225 Kč
20 Mbit/s	3 240 Kč
30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
150 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	individuální

## 2.12 Ceny placené měsíčně, Tranzit a Simple Interface CEA

Měsíční poskytování nedílné Služby Simple Interface CEA závisí na celkovém počtu poskytnutých služeb ekvivalentních primárních (nezálohovaných) 10 Gbit/s v součtu za celou Českou republiku:

Počet poskytovaných 1 Gbit/s nebo ekvivalentních 10 Gbit/s	Celková měsíční cena
1-5 Gbit/s	950 000 Kč
6-10 Gbit/s	1 600 000 Kč
11-35 Gbit/s	2 500 000 Kč
36-60 Gbit/s	3 600 000 Kč
61-90 Gbit/s	5 000 000 Kč
91-120 Gbit/s	5 500 000 Kč
121-175 Gbit/s	5 900 000 Kč
176-250 Gbit/s	6 300 000 Kč
>250 Gbit/s	Individuální

Poskytovatel může požádat o omezení maximálně 2 Služby Simple Interface a tranzit CEA 10 Gbit/s na 2 až 9 Gbit/s (vždy v celých Gbit/s) s tím, že pro účely ceny dle tabulky výše se zohlední pouze tato objednaná omezená kapacita Služby Simple Interface a tranzit CEA.

### 3 Ostatní jednorázové ceny

#### 3.1 Změna rychlosti/Přeložení/Přemístění Služby CTA, CEA, CEA MW, CES MET, CES OPT a CES MW

Cena změny Služby (Změna rychlosti/Přeložení/Přemístění) vychází z následujících podmínek:

V případě, kdy v rámci dané změny nedochází k prodloužení závazku na dobu užívání Služby je změna (Změna rychlosti/Přeložení/Přemístění) Služby zpoplatněna jednorázovou cenou odpovídající ceně uplatňované jednorázově za zřízení Služby dle délky zbývajících závazku na dobu užívání Služby.

V případě, kdy v rámci dané změny dochází k prodloužení závazku na dobu užívání Služby je změna (Změna rychlosti/Přeložení/Přemístění) Služby zpoplatněna jednorázovou cenou odpovídající ceně uplatňované jednorázově za zřízení Služby dle délky nového závazku na dobu užívání Služby, ledaže od poslední změny Služby neuplynulo více než 12 měsíců, není-li dohodnuto jinak.

V případě, že je mezi Stranami uzavřena zvláštní dohoda o minimálním závazku doby užívání Služby podle čl. 4 písm. b) budou změny Služby provedeny pouze po předchozí dohodě, zejména ohledně ceny za provedení změny Služby.

V rámci individuální nabídky může být poplatek za změnu Služby stanoven odlišně od výše uvedeného.



## 3.2 Projektový průzkum s vypracováním základní dokumentace

Slouží pro realizaci požadavků na dodání základní projektové dokumentace pro realizaci standardní Služby realizované pomocí mikrovlnné nebo optické přístupové sítě a obsahuje přesné vymezení vedení vnitřních optických a metalických rozvodů včetně jejich detailní specifikace a dále přesnou specifikaci umístovaných zařízení CETIN uvnitř a/nebo vně koncové lokality (střecha, pata budovy). Termín dodání Projektového průzkumu s vypracováním základní dokumentace je 15 pracovních dní od objednání. Vypracovaná dokumentace je zaslána na definované kontakty elektronickou poštou. Při objednání konkrétní datové Služby je tato dokumentace obsažena v ceně Služby a je dodávána pouze na základě konkrétního vyžádání. Tato položka slouží k samostatnému objednání Projektového průzkumu, případně ke zpoplatnění pozitivního Průzkumu, po kterém byla realizace Služby ze strany Poskytovatele zrušena.

Služba	Cena
Projektový průzkum pro realizaci Služby s vypracováním základní dokumentace	5 000 Kč

## 3.3 Objednávka práce

3.4 Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení Služby jako např.:

- Technické práce (na Službě)
- Instalace KZ (na Službě)
- Místní šetření u zákazníka (bez vazby na Službu)
- Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na Službu)
- Úprava místní sítě (bez vazby na Službu)

Služba	Cena
Hodinová zúčtovací sazba pro objednávky práce (podle požadavků Poskytovatele)	1 100 Kč/hod.

## 4 Společná ustanovení

- a) Pokud u Služby s minimálním závazkem dojde k porušení povinnosti užívat Službu po minimální časové období před uplynutím doby 12 resp. 24 měsíců a neuplynulo doposud minimálně 12 měsíců ode dne zřízení této Služby, je Partner povinen zaplatit společnosti CETIN doplatek do výše ceny za zřízení odpovídající Služby bez závazku. Pokud by u Služby s minimálním závazkem 24 měsíců došlo k ukončení před uplynutím 24 měsíců, avšak po uplynutí 12 měsíců ode dne zřízení Služby, je Poskyvatel povinen zaplatit CETINu doplatek do výše ceny za zřízení odpovídající Služby se závazkem na 12 měsíců.

- b) V případě, že je mezi Stranami uzavřena zvláštní dohoda o minimálním závazku doby užívání Služby (zejména tehdy, dochází-li k rozšíření Sítě CETIN pro účely poskytování předmětné Služby) a nesplní-li Partner povinnost užívat Službu po minimální časové období, zaplatí částku odvozenou od měsíčních cen poskytování Služby a výši dalších nákladů CETINu, která se určí takto:

Částka k zaplacení v důsledku nedodržení minimálního závazku = základ pro výpočet části slevy k vrácení pro případ nedodržení minimálního závazku uvedený v nabídce či objednávce Služby \* (zbývající počet dnů do ukončení minimální doby / délka minimální doby ve dnech)

- c) Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



**BEZPEČNOST,  
OCHRANA  
MAJETKU A OSOB**  
**PŘÍLOHA 5**



## Obsah

1	Rozsah dokumentu.....	3
2	Ochrana informací.....	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	5
4	Bezpečnostní postupy.....	7
5	Kontaktní místa pro řešení problémů.....	9

## 1 Rozsah dokumentu

Smluvní strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Smluvní strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č.181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci smluvní strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku smluvní strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společnosti.

## 2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb Přístupu ke koncovým úsekům jsou smluvní strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

### 2.1 Základní pravidla pro zaměstnance smluvních stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci smluvních stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci smluvních stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů smluvních stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů zažádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

- Zaměstnanci smluvních stran se musí zdržet zejména:
- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýkoliv případných bezpečnostních slabin informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,
- předávání chráněných informací druhé smluvní strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace smluvních stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
  - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
  - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
  - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

## 2.2 Výměna informací a jejich klasifikace

Smluvní strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně smluvních stran a zajistit adekvátní ochranu informací protistrany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem smluvní strany.

## 2.3 Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Obě strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

### **3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí**

#### **3.1 Vstupy do objektu**

Smluvní strana umožní oprávněným osobám protistrany a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla protistrana seznámena, v časech podle požadavků protistrany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných smluvní stranou v předmětném objektu a tato omezení byla protistraně známa před podpisem této Smlouvy o Přístupu ke koncovým úsekům, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Protistrana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov smluvní strany a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených smluvní stranou. V tomto smyslu budou osoby protistrany používat stanovené vstupní doklady a protistrana k jejich vydání předá smluvní straně potřebné údaje. Obě smluvní strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci smluvní strany nebo jeho dodavatelů nacházejí v objektech některé smluvní strany, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Smluvní strany si při podpisu Smlouvy o Přístupu ke koncovým úsekům předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

### 3.2 Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

### 3.3 Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Poskytovatel nesmí v objektech CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Poskytovatel chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědně za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob

Pokud činnost Poskytovatele vznikne v objektech CETIN požár a Poskytovatel se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu CETIN. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Poskytovatel povinen ohlásit na Security HELP CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny na Požární poplachové směrnicí.

V objektech CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích CETIN vyhlášen požární poplach a nařizována evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Poskytovatele povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

### 3.4 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Poskytovatel odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen CETIN předložit. Poskytovatel garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.



Poskytovatel je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Poskytovatele v prostorách CETIN, ohlásí Poskytovatel tuto skutečnost CETIN. Obě strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Poskytovatel a výsledek šetření projedná s CETIN.

Pokud Poskytovatel zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

### **3.5 Ochrana životního prostředí**

Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Poskytovatel je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Poskytovatele se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Poskytovatele i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Poskytovatel je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá smluvní strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

## **4 Bezpečnostní postupy**

### **4.1 Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů**

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Poskytovatele. Poskytovatel bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz 5.8 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je smluvní stranou hodnocen jako kritický, bude druhá smluvní strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou smluvních stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

### **4.2 Řízení přístupů k IS**

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Poskytovatelem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

### **4.3 Propojování informačních systémů a rušení propojení**

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně poskytovatele i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

#### 4.4 Řízení zranitelnosti

Poskytovatel i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelnosti.

#### 4.5 Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany CETIN poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě

#### 4.6 Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Poskytovatel, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Poskytovatel) podávající stížnost

<b>Datum podání stížnosti</b>	
<b>Společnost podávající stížnost</b>	
<b>Adresa firmy</b>	
<b>ID firmy (jde-li o Poskytovatele)</b>	
<b>Kontaktní osoba firmy:</b>	
<b>Kontaktní adresa firmy</b>	
<b>Datum vzniku případu</b>	
<b>Popis ohrožení nebo hmotné škody</b>	
<b>Důsledek ohrožení</b>	

## 5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci CETIN plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob

Kontaktním místem Poskytovatele je pracoviště uvedené v Příloze 3 – Seznam kontaktních osob.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

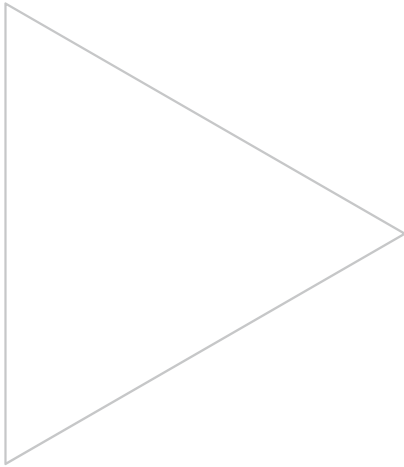
Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.



# ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

## PŘÍLOHA 6



## Obsah

1	Úvod .....	3
2	Zřízení zajištění .....	3
3	Podmínky zajištění .....	3
4	Výše zajištění .....	5

## 1 Úvod

Poskytovatel se zavazuje před zahájením poskytování Služeb poskytnout CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce (dále též jako „Zajištění“) v souladu s § 2040 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek CETIN za Poskytovatelem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

## 2 Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno (nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Služeb) na níže uvedeném bankovním účtu CETIN. Poskytovatel složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet CETIN č.:....., var. symbol: IČO Poskytovatele.

## 3 Podmínky zajištění

Poskytovatel poskytuje CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této Příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Poskytovatele k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Poskytovateli nebo vůči CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním Služby včetně nároků na náhradu škody. Poskytovatel nemá oprávnění žádat CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanou Službou.

Poskytovatel zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání této Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele ani k ní Poskytovatel nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Poskytovateli a to na základě této Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění Rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. g) tohoto odstavce Smlouvy. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínka pro pokračování ve spolupráci dohodnuté touto Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování Služeb je složení Zajištění ze strany Poskytovatele na účet CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy).

- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (přepočítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Poskytovateli (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Poskytovatele, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- c) Poskytovatel souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Poskytovateli požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Poskytovatel musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Poskytovatele, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Poskytovatele nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Poskytovatele) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Poskytovatele, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Poskytovatel povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Poskytovatel) bude zaslán e-mailem Poskytovateli a bude adresován kontaktním/í osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Poskytovatele, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:
- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
  - ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN.
  - iii. prodlení s jakoukoliv částkou
- brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Poskytovatele č.:..... Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.

CETIN a Poskytovatel se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:

- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení této Smlouvy a zároveň,
- ii. Poskytovatel nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
- iii. aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu s touto Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu s touto Smlouvou kladná.

Poskytovatel splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost k tomu, aby Poskytovatel mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

- g) Poskytovatel respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Poskytovatelem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy (ze strany Poskytovatele) a CETIN má právo zároveň od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

#### 4 Výše zajištění

Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za Služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

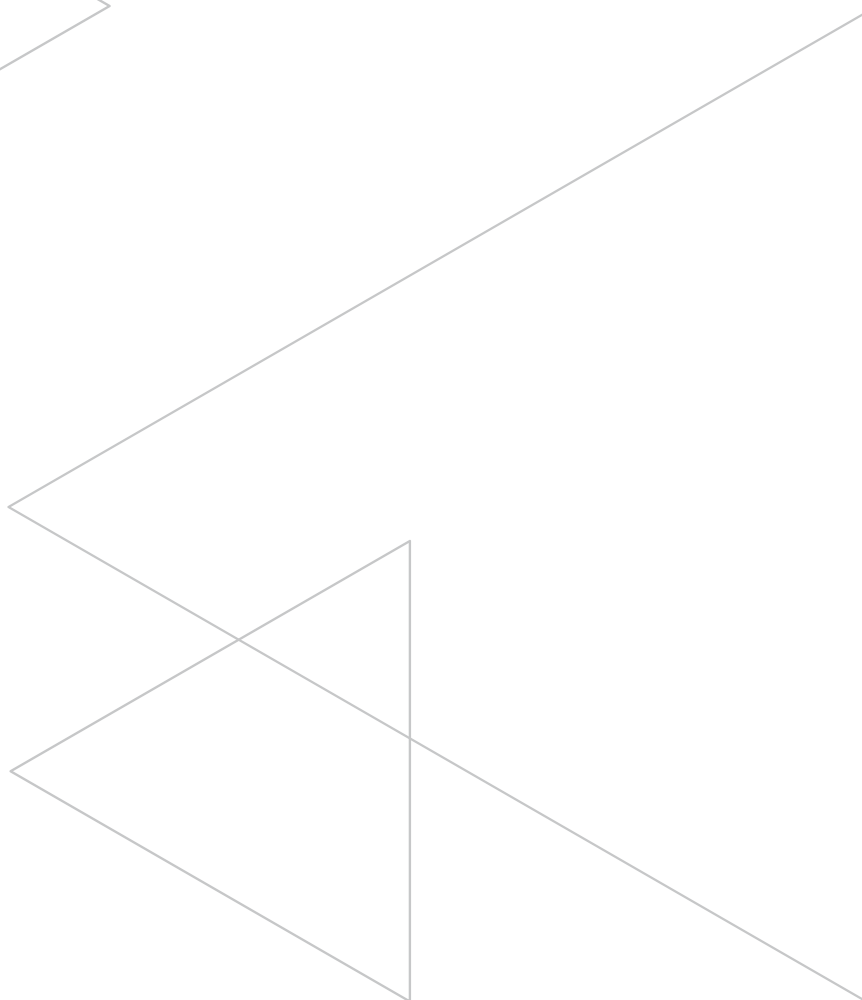
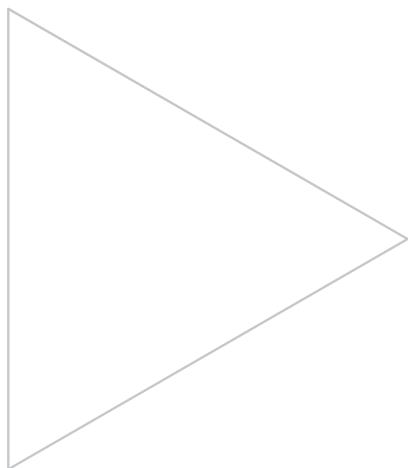
- existující platební morálce Poskytovatele vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Poskytovatele posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Poskytovatele
- Poskytovatel o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).





# PŘÍLOHA 7

## SMLUVNÍ POKUTY



## Obsah

1	ÚVOD .....	3
2	SLEVY A SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY SLUŽEB .....	3
3	SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY–OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM4	
4	SANKCE ZA HROZÍCÍ NEBO SKUTEČNÉ POŠKOZENÍ VĚCÍ VE VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY, NEOPRÁVNĚNÉ MANIPULACE, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ CETIN.....	4
5	SANKCE ZA OBJEDNÁVÁNÍ ČI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB DRUHÉ STRANY V ROZPORU SE ZÁVAZNÝMI POSTUPY ČI V ROZPORU S PROGNÓZAMI, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ CETIN .....	5
6	SMLUVNÍ POKUTA ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ STANOVENÝCH PODLE ČLÁNKU 17 DŮVĚRNOST, MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ SMLOUVY .....	5

## 1 Úvod

- 1.1 Zaplacením smluvních pokut nebo poskytnutím slev podle této Smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Smluvní pokutu nebo slevu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé smluvní strany.

## 2 Slevy a smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb

- a) **Překročení doby zřízení skupin služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.**  
Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení doby zřízení služby za kalendářní měsíc dle bodu 2.1.1 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 20% z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů zřízení, u kterých došlo k překročení uvedeného limitu. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.
- b) **Překročení počtu poruch nově zřízených služeb.**  
Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení dovoleného průměrného podílu poinstalačních Poruch za měsíc dle bodu 2.4.1 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 10% z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů, kdy došlo k překročení limitu. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.
- c) **Překročení doby trvání technického šetření.**  
Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby trvání Technického šetření za měsíc dle bodu 2.3 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 1% z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení průměrné doby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.
- d) **Překročení doby pro odstranění poruchy**  
Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby odstranění poruchy za měsíc dle bodu 2.4.2.1 a 2.4.2. Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 50% ceny měsíčního provozování za každý případ Poruchy, u kterého došlo k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.
- e) **Nesplnění počtu poruch opakujících se do 30 dnů a počtu poruch za měsíc**  
Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za nesplnění limitů dle 2.4.4 nebo 2.4.5 Přílohy 12. Sleva činí 15% ceny měsíčního provozování za každý případ, kdy dojde k nesplnění jednoho z uvedených limitů. Nesplnění se počítá za každý limit zvlášť. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

### 3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality – objednávkový systém

#### a) Výpadek systému pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 10 nad limit stanovený v 2.6.1 Přílohy 12

250,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

#### b) Výpadek systému Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 10 nad limit stanovený v 2.3.3 Přílohy 12

250, Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

### 4 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

#### a) Poškození věcí ve vlastnictví druhé strany Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Smluvní strany činí:

- 2000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému
- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě

Smluvní strana, která druhé straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

#### b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nespĺňuje zákonné předpoklady nebo podmínky uvedené v Příloze 11– Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení činí

- 5000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

#### c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabelem, instalacemi druhé smluvní Strany činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

**d) Zneužití objednávkového systému**

Smluvní pokuta za využívání objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

**e) Marrý výjezd technika**

Smluvní pokuta za tzv. marrý výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, činí

- 1000,- Kč za každý jednotlivý případ.

**f) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy**

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Poskytovatel předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

- 1000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika,
- 200,- Kč v ostatních případech za každý jednotlivý případ.

Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

**g) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti**

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou 5 - Bezpečnost činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

## 5 Sankce za objednávání či využívání služeb druhé strany v rozporu se závaznými postupy či v rozporu s prognózami, zmaření využití prostředků CETIN

**a) Souběžné kapacitní využití záložního úseku**

V případě souběžného kapacitního využití záložního (sekundárního) koncového úseku dle ustanovení 6.1.1. Přílohy 1 zároveň s primární Službou Přístupu ke koncovému úseku zaplatí Poskytovatel provozu v obou službách

- 100 000 Kč za každý jednotlivý případ

## 6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy

Za porušení povinností stanovených v článku 17 Smlouvy, zaplatí smluvní strana, která tyto povinnosti porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.



## PŘÍLOHA 8

# ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ



## Obsah

1	ÚVOD .....	3
2	PROCES SHROMAŽDOVÁNÍ ÚČTOVACÍCH ÚDAJŮ A VÝPOČTU CEN .....	3
3	POSTUP VYÚČTOVÁNÍ .....	3
4	PLACENÍ .....	4
5	RUČENÍ .....	4

## 1 Úvod

- 1.1 Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované CETIN Poskytovateli a poskytované Poskytovatelem pro CETIN uvedené v Příloze 1 Smlouvy.

## 2 Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 2.1 Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby dle této Smlouvy realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze 1.
- 2.2 Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dle platné legislativy.

## 3 Postup vyúčtování

- 3.1 Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů. Po skončení zúčtovacího období CETIN změří skutečnou spotřebu služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování. Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním dnem kalendářního měsíce.
- 3.2 Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 3.3 Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.4 Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.5 Kontaktní adresy účetních míst CETIN a Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze 3
- 3.6 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 3.7 Daňový doklad, vystavený účtující stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná strana předá písemně účtující straně neprodleně po uzavření Smlouvy o Připojení a přístupu.
- 3.8 Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů zejména:
- sídlo Poskytovatele, obchodní firmu a DIČ a IČ;
  - sídlo CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČ;
  - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;



- oznámený účet
- rozsah a předmět plnění
- jednotkovou a celkovou Cenu
- základ daně, sazbu daně, výši daně
- platební podmínky v souladu s touto smlouvou

#### 4 Placení

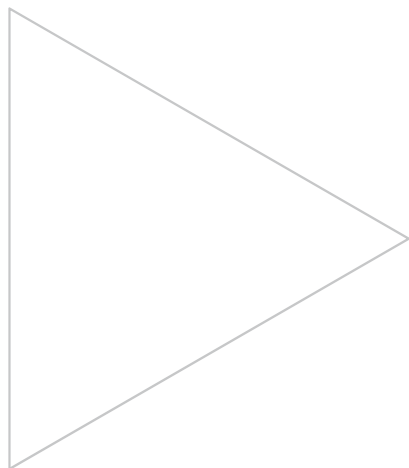
- 4.1** Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od konce příslušného účtovacího období.
- 4.2** Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.
- 4.3** Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 4.4** Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.5** Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

#### 5 Ručení

- 5.1** CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu Ceny pouze Oznámený účet. Oznámený účet znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.2** Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Poskytovatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3** Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Poskytovatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za CETIN příslušnému správci daně.
- 5.4** Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Poskytovateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



# OČEKÁVANÉ OBJEMY SLUŽEB PŘÍLOHA 9



## Obsah

1	Proces předávání prognóz počtu přístupů ke koncovým úsekům .....	3
2	Struktura prognózy .....	4

## **1 Proces předávání prognóz počtu přístupů ke koncovým úsekům**

- 1.1 Poskytovatel je povinen před zahájením plnění této Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat předat CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu ke koncovým úsekům ve struktuře:
- a) počty jednotlivých služeb Přístupů ke koncovým úsekům na konci kalendářního měsíce,
  - b) počet zřízení a změn Přístupů ke koncovým úsekům,
- rámcová struktura prognózy je součástí této Přílohy.
- 1.2 Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky.
- 1.3 V případě, že Poskytovatel podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Poskytovatele do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4 V případě, že Poskytovatel podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5 Po uplynutí prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány služby Přístupu ke koncovým úsekům dle této smlouvy, se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Poskytovatel nenavýší prognózu postupem dle ustanovení 5.4 Smlouvy.
- 1.6 V prognóze celkových počtů Přístupů ke koncovým úsekům budou rozlišovány údaje dle produktů a pro skupiny rychlostí.
- 1.7 V prognóze počtů nově zřizovaných Přístupů ke koncovým úsekům budou rozlišovány údaje dle produktů a pro skupiny rychlostí.

## 2 Struktura prognózy

### 2.1 Tabulka celkových počtů služeb

Celkové počty služeb na konci období					
CEA - Carrier Ethernet Access CTA - Carrier TDM Access		Přenosová rychlost			
	služba	Všechny nesymetrické rychlosti	64-2048 kbit/s	4-20Mbit/s	>20Mbit/s
měsíc 1	CTA				
	CEA				
měsíc 2	CTA				
	CEA				
měsíc 3	CTA				
	CEA				
měsíc 4	CTA				
	CEA				
měsíc 5	CTA				
	CEA				
měsíc 6	CTA				
	CEA				
měsíc 7	CTA				
	CEA				
měsíc 8	CTA				
	CEA				
měsíc 9	CTA				
	CEA				
měsíc 10	CTA				
	CEA				
měsíc 11	CTA				
	CEA				
měsíc 12	CTA				
	CEA				

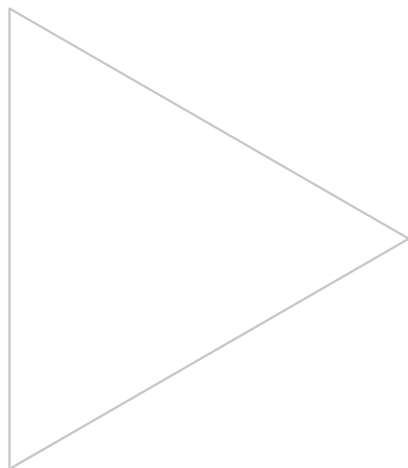
## 2.2 Tabulka nově zřízených a změn služeb

Celkové počty zřízení a změn služeb v daném období					
	služba	Přenosová rychlost			
		Všechny nesymetrické rychlosti	64-2048 kbit/s	4-20Mbit/s	>20Mbit/s
měsíc 1	CTA				
	CEA				
měsíc 2	CTA				
	CEA				
měsíc 3	CTA				
	CEA				
měsíc 4	CTA				
	CEA				
měsíc 5	CTA				
	CEA				
měsíc 6	CTA				
	CEA				
měsíc 7	CTA				
	CEA				
měsíc 8	CTA				
	CEA				
měsíc 9	CTA				
	CEA				
měsíc 10	CTA				
	CEA				
měsíc 11	CTA				
	CEA				
měsíc 12	CTA				
	CEA				



# PRAVIDLA A POSTUPY

## PŘÍLOHA 10



## Obsah

	Rozsah dokumentu .....	3
1	Implementace smlouvy.....	3
2	Popisy metod komunikace .....	4
3	Standardní funkce pro obsluhu procesů.....	5
4	Popis typů obsluhy (tiery ) .....	5
5	Zřízení služby (SP).....	6
6	Proces oprav služby (SA).....	9
7	Plánované práce (PEW).....	12
8	Ostatní podpůrné procesy .....	12
9	IT/OSS Governance .....	13



## Rozsah dokumentu

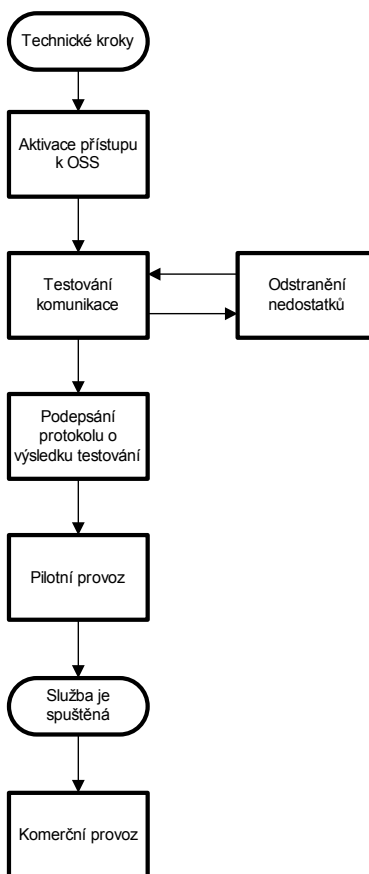
Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služby:

- Poskytování koncových úseků sítě
- souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

zejména proces objednávání, zřizování a změn služeb, proces oprav služeb a přístup Poskytovatele k systémům a datům.

## 1 Implementace Smlouvy

- 1.1 Proces implementace smlouvy zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1



Obr. 1 Technické kroky

- 1.2 Popis procesních kroků
- 1.2.1 Po nabytí účinnosti smlouvy zahájí poskytovatel a CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění služby
- 1.2.2 Volba typu obsluhy
- 1.2.3 Poskytovatel v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Poskytovatelem a CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.
- 1.2.4 Realizace přístupu k IT/OSS
- CETIN zajistí Poskytovateli veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:
- Přístupové adresy
  - Přístupové kódy
- 1.2.5 Pilotní provoz
- Pilotní provoz bude probíhat po časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

## 2 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning (Provisioning) i Service Assurance (Ticketing) budou poskytnuty v těchto variantách:

- 2.1 B2B GW (SI)
- Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).
- Komunikace mezi aplikací Poskytovatele a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.
- 2.2 WEB Interface (WI)
- Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Poskytovatele.
- Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem.
- Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

### 3 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning i Service Assurance bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

#### 3.1 Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení služby do systémů CETIN. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí služby. Tato funkce umožňuje také zadání atributů pro svázání jednotlivých objednávek do vyšších funkčních celků z pohledů technického řešení a časování (např. zálohování služeb po nezávislém vedení, harmonogram projektu, atd.) V průběhu realizace objednávky bude poskytovatel dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací individuálního technického řeš. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání služeb na straně CETIN a prostředí na straně Poskytovatele a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

#### 3.2 Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby do systémů CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Poskytovatele o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně CETIN a prostředí na straně Poskytovatele a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

#### 3.3 Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění. Matice služeb podporovaných touto funkcí je specifikována v dokumentu „Cookbook.doc“

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

### 4 Popis Typů obsluhy (Tcery )

#### 4.1 Typy obsluhy Poskytovatele (Tier1 – Tier2)

4.1.1 Pro potřeby referenční nabídky CETIN definuje dva typy obsluhy Poskytovatele.

4.1.2 Poskytovatel v době jednání a podpisu smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Poskytovatele závazný po celou dobu trvání smlouvy.

- 4.1.3 Po dobu platnosti smlouvy může Poskytovatel požádat CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu.
- 4.2 Popis Typů obsluhy
- 4.2.1 Provisioning (SP)
- Typ obsluhy SP-Tier 1
    - Využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI)
    - V procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spouštěním Konfiguračních automatů ze strany Poskytovatele
  - Typ obsluhy SP-Tier 2
    - Využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI)
    - V procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spouštěním Konfiguračních automatů ze strany Poskytovatele
- 4.2.2 Ticketing (SA)
- Typ obsluhy SA-Tier 1
    - Využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI)
    - V procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch
  - Typ obsluhy SA-Tier 2
    - Využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI)
    - V procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch

## 5 Zřízení služby (SP)

### 5.1 Základní vlastnosti

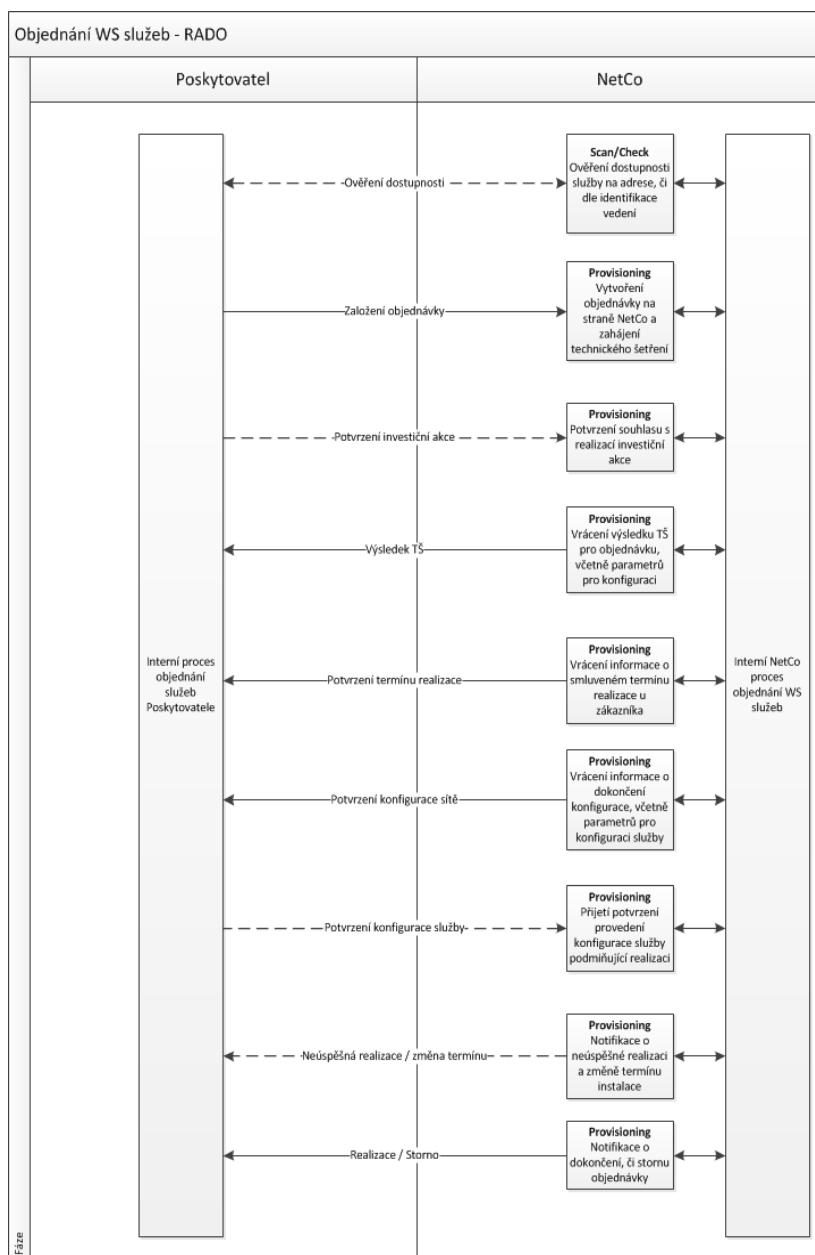
SP (Service Provisioning) procesy zajišťují možnost zřízení služeb dle Přílohy 1 Smlouvy. V rámci životního cyklu služeb umožňují provádět i změny a rušení těchto služeb.

### 5.2 Popis procesu

#### 5.2.1 Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Poskytovatele přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), jsou notifikace doručovány prostřednictvím e-mailu.

#### 5.2.2 Diagram procesu zřízení služby



Obr. 2 Proces zřízení služby

- 5.3 Popis procesních kroků
- 5.3.1 Před odesláním objednávky může Poskytovatel využít Ověření dostupnosti pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.
- 5.3.2 Pro objednání požadované služby zasílá Poskytovatel požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené služby/služeb dle Přílohy 1, požadovaný termín zřízení, umístění do kterého požaduje zřídit připojení, technické kontaktní údaje pro realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce souhlasí Poskytovatel s provedením zvláštního individuálního technického šetření, přičemž náklady na toto šetření hradí Poskytovatel i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. Poskytovatel rovněž zasílá požadavek na variantu vnitřních rozvodů v lokalitě účastníka Poskytovatele.
- 5.3.3 V případě, že Poskytovatel zasílá požadavek na zřízení služby na dobu určitou, vyznačí tuto skutečnost příznakem a uvede datum ukončení služby.
- 5.3.4 Po provedení technického šetření (TŠ) je Poskytovatel notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut).
- 5.3.5 Pokud bylo TŠ pozitivní, CETIN sjedná termín instalace u Účastníka Poskytovatele dle požadovaného termínu zřízení a v rozsahu specifikovaném v Příloze 12 – Kvalita služby. Poskytovatel musí vložit do systému CETIN informace o místních podmínkách. Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).
- 5.3.6 Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech dle požadavku Poskytovatele, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jednoduché TŠ, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje a informace, nebo komplexní TŠ, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální TŠ pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná.
- 5.3.7 Pokud je výsledek TŠ pozitivní a je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Poskytovatele odsouhlasit změnu ceny za realizaci služby do 21 dní od zpracování nabídky. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu, který bude oznámen Poskytovateli. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena.
- 5.3.8 Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává CETIN Poskytovateli pro jeho interní účely. V relevantních případech Poskytovatel sdělí CETIN soubor vybraných parametrů pro finální nastavení služby.
- 5.3.9 Následně je provedena realizace v síti CETIN s případnou realizací u zákazníka, pokud je pro zřízení služby třeba. O dokončení realizace je Poskytovatel opět notifikován.
- 5.3.10 Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Poskytovatel o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.
- 5.4 Další procesy
- 5.4.1 Změna služby
- Poskytovatel může za úplaty dle Přílohy 4 – Ceny požádat o Přeložení nebo Přemístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům na jiné místo v rámci sítě CETIN.
- Přeložením se rozumí nové umístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům v jiném objektu.

Přemístěním se rozumí nové umístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům na jiném místě v témže objektu.

Přeložení nebo Přemístění koncového bodu služby přístupu ke koncovým úsekům zřízeného na dobu určitou je možné pouze se souhlasem CETIN.

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby. Kromě změn parametrů služby umožňuje tento proces i realizaci migrace služby mezi jednotlivými poskytovateli.

#### 5.4.2 Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně CETIN.

## 6 Proces oprav služby (SA)

### 6.1 Základní vlastnosti

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby, jeho zaregistrování nebo nahlášení CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

### 6.2 Popis procesních kroků

#### 6.2.1 Obecné požadavky na hlášení poruch

6.2.1.1 Poskytovatel bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI), v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru)

6.2.1.2 Poruchy hlášené Poskytovatelem CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.

6.2.1.3 Poruchové hlášení zasílané Poskytovatelem CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Přístupu podle Přílohy 1. a specifikaci poruchy. Přesný výčet povinných atributů obsahuje dokument „Cookbook“.

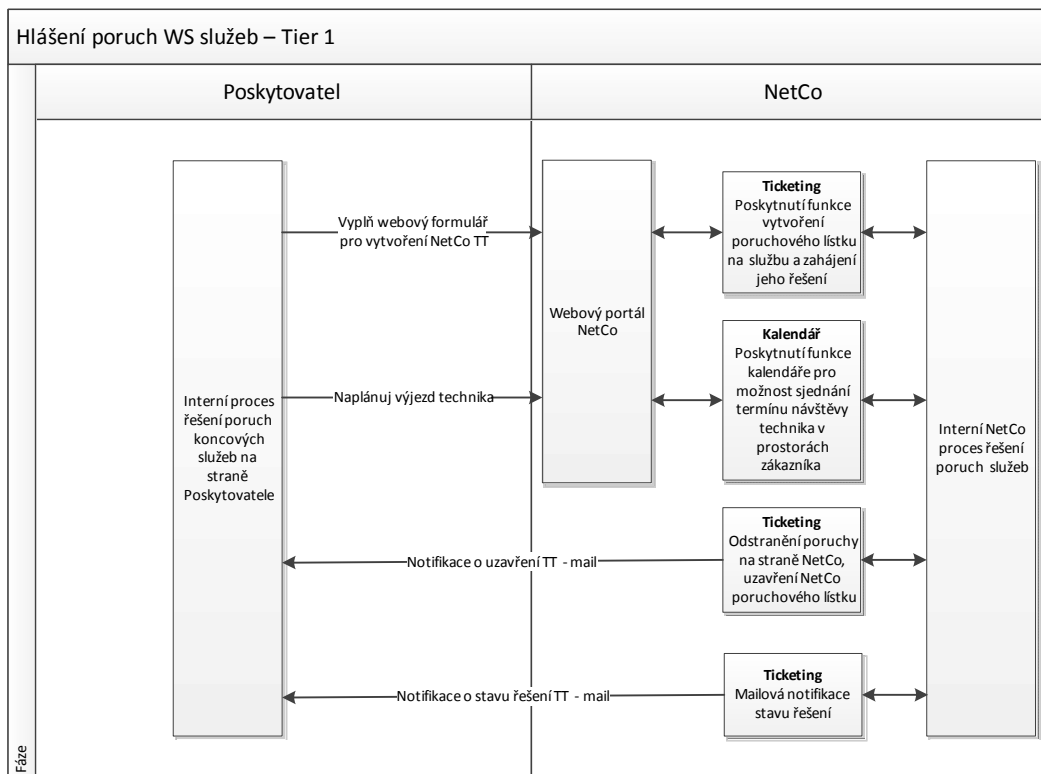
6.2.1.4 Přijatá poruchová hlášení budou v systémech CETIN označena datem a časem přijetí.

6.2.1.5 Na základě ID služby bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.

6.2.1.6 Každé nově příchozí poruchové hlášení na službu bude na straně CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je přiřazená pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

6.2.1.7 Každé nově příchozí poruchové hlášení na službu bude na straně CETIN porovnávané s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je přiřazená pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude Poskytovatel průběžně informován o vývoji řešení.

## 6.2.2 Hlášení poruch Poskytovatelem v Tieru 1

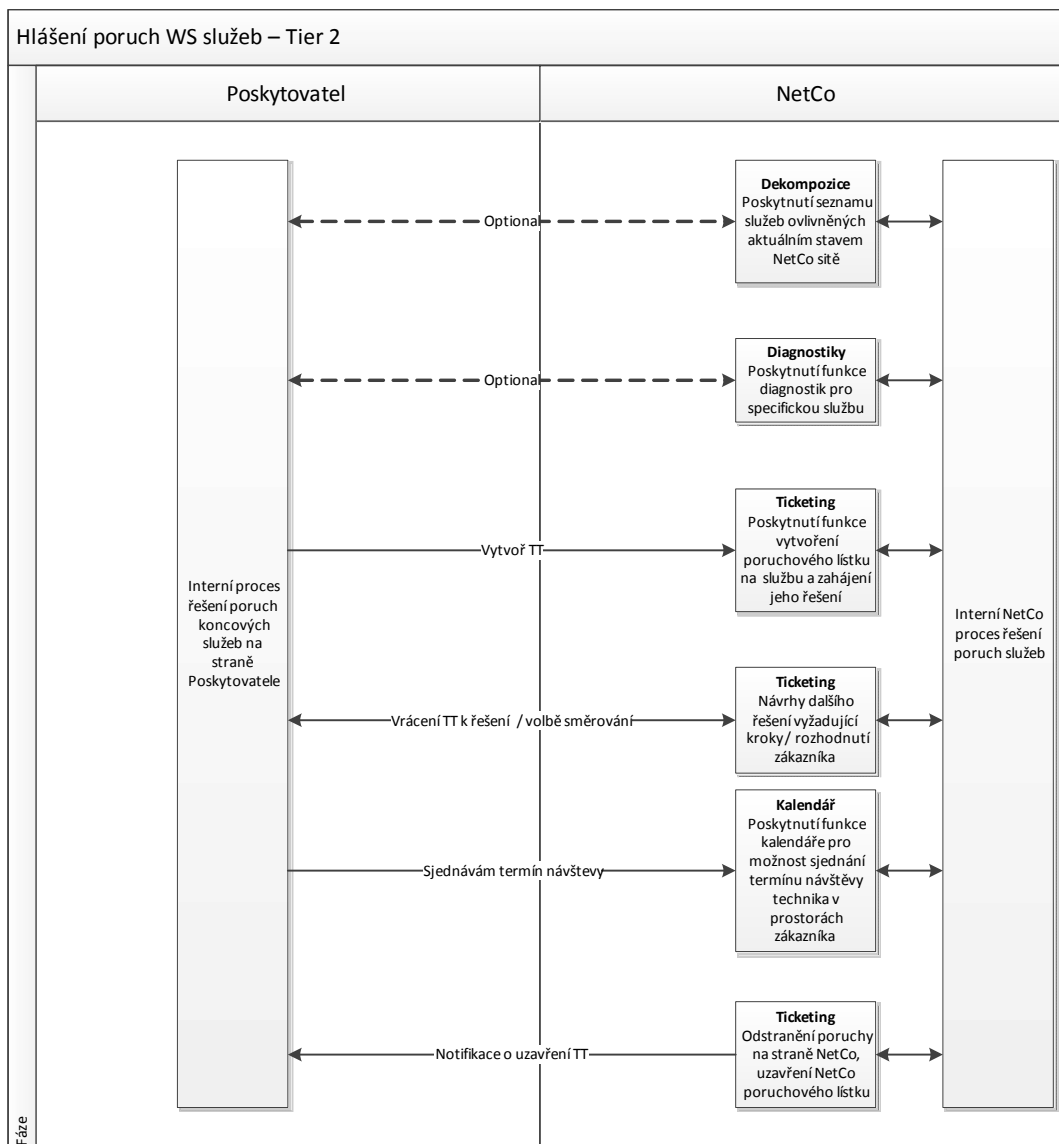


Obr. 3 Proces SA-Tier 1

- 6.2.2.1 Poskytovatel hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 6.2.2.2 Hlášená porucha je CETIN zaznamenána v interních TT systémech CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Poskytovateli. CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 6.2.2.3 Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Poskytovateli předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 6.2.2.4 CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 6.2.2.5 Pokud CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka, sjedná CETIN termín návštěvy s koncovým zákazníkem, termín bude sdělen Poskytovateli.
- 6.2.2.6 CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 6.2.2.7 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do sjednání termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně CETIN.



- 6.2.2.8 Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu.
- 6.2.3 Hlášení poruch Poskytovatelem v Tieru 2



Obr. 4 Proces SA-Tier 2

- 6.2.3.1 Poskytovatel hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Poskytovateli. CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

- 6.2.3.2 Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Poskytovateli předávány na B2B a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 6.2.3.3 CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
- 6.2.3.4 Pokud CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka, sjedná CETIN termín návštěvy s koncovým zákazníkem, termín bude sdělen Poskytovateli.
- 6.2.3.5 CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 6.2.3.6 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do sjednání termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně CETIN.
- 6.2.3.7 Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Poskytovatele na definovanou e-mailovou adresu.

## 7 Plánované práce (PEW)

CETIN bude předávat Poskytovateli informace o službách ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Poskytovatele, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí CETIN dotčenému Poskytovateli nejpozději 14 dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb.
- Informace o službách ovlivněných plánovanou prací budou předávány Poskytovateli na definované e-mailové kontakty.

## 8 Ostatní podpůrné procesy

- 8.1 Proces Zákaznický projekt sítě
- 8.1.1 Zákaznickým projektem sítě se rozumí typ požadavku, kdy Poskyvatel požaduje vyčíslení ceny na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace pro lokalitu, či lokality zákazníka Poskytovatele.
- 8.1.2 ZPS bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v kapitole 5.1

- 8.2 Proces Zákaznického řešení (ZŘ)
- 8.2.1 Zákaznickým řešením se rozumí typ požadavku, kdy poskytovatel požaduje vytvoření individuální nabídky (cenové podmínky, minimální závazek užívání služby, termín dodání služby,..) a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.
- 8.2.2 ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v kapitole 5.1
- 8.3 Využívání IT/OSS systémů CETIN
- 8.3.1 Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné stahování dat je vyloučeno.

## 9 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb a jejich obslužných procesů.

- 9.1 Dostupnost IT/OSS prostředí
- IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Poskytovatele, avšak podléhají oznamovací povinnosti
- 9.2 Maintenance windows IT/OSS prostředí
- Maintenance windows jsou každý den v čase 22:00 – 07:00
  - Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce dohodnutým rozhraním.
- 9.3 IT/OSS Incident management
- Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí CETIN SPOC pracoviště, pracující v režimu 7x24, které
- Přejme a zaznamená od Poskytovatele hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí
  - Zajistí předání hlášeného mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů CETIN
  - Zajistí nezbytnou komunikaci s Poskytovatelem v průběhu řešení mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí

Pro komunikaci se SPOC pracovištěm CETIN Poskytovatel stanoví kontaktní osoby, které budou zajišťovat tuto činnost na straně Poskytovatele. Na hlášení od uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Poskytovatele přímo na SPOC CETIN nebude brán zřetel. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Poskytovatele a SPOC CETIN

9.4 Změny OSS prostředí

CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, dopad na Poskytovatele a plánovaný termín jejich implementace, oznámí Poskytovateli v dostatečném předstihu daném komplexností změny. CETIN poskytne nezbytnou součinnost Poskytovateli pro implementaci změn IT/OSS prostředí.



**PODMÍNKY PRO PROVOZ  
ELEKTRONICKÝCH  
KOMUNIKAČNÍCH  
ZAŘÍZENÍ  
PŘÍLOHA 11**



## Obsah

1	Obecné podmínky .....	3
2	Technické náležitosti .....	3

## 1 Obecné podmínky

- 1.1 Poskytovatel umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami CETIN nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- 1.2 Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté CETIN, trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržitého elektrického napájení zařízení CETIN je zajišťováno ze zdroje Poskytovatele.
- 1.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Poskytovatele učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

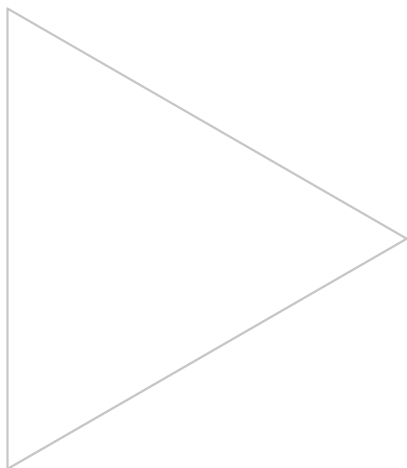
## 2 Technické náležitosti

- 2.1 Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- 2.2 Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- 2.3 Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50°C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- 2.4 Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- 2.5 Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- 2.6 K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- 2.7 Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Poskytovatele (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- 2.8 Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Poskytovatele zajistí prodlužovací síťový kabel.
- 2.9 Maximální rozměry požadované CETIN pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.



# KVALITA SLUŽBY

## PŘÍLOHA 12





## Obsah

1	Základní podmínky kvality služby .....	3
2	Popis parametrů kvality .....	3

## 1 Základní podmínky kvality služby

Tato příloha popisuje kvalitativní parametry zřízení a oprav služby poskytování Přístupu ke koncovým úsekům.

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Poskytovatele, případně Účastníka Poskytovatele. Po dobu, kdy Poskytovatel, případně Účastník Poskytovatele, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.

## 2 Popis parametrů kvality

2.1 Maximální doba zřízení nebo provedení změny služby Přístupu ke koncovým úsekům dle Přílohy 1

2.1.1 Doba zřízení nebo provedení změny služby Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access nepřesáhne pro 90% případů 14 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické sítě CETIN, které mají pro předmětný Přístup ke koncovému úseku dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v kapitole 2.2.

2.1.2 Poskytovatel má možnost požádat CETIN o zřízení nebo provedení změny vybraných služeb Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access, ve zrychleném režimu prostřednictvím doplňkové služby Express Set Up dle Přílohy 1. V tomto případě se za limitní dobu zřízení považuje doba určená příslušnou variantou doplňkové služby Express Set Up.

2.1.3 Za absenci součinnosti ze strany Poskytovatele se považuje rovněž případ, kdy skutečný počet objednávek zřízení služeb Přístupu ke koncovým úsekům překročí prognózu tohoto počtu o více než 20% dle Přílohy 9 – Očekávané objemy Služeb.

### 2.2 Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

2.2.1 Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETIN způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.

- 2.2.2 Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas,
- kdy je objednávka předána Poskytovateli služby z důvodu nutnosti zajistit součinnost Poskyvatele nebo Účastníka Poskyvatele, zejména z důvodu nemožnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Poskyvatele,
  - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Účastníkovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
  - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika se považuje rovněž případ, kdy Poskyvatel nebo Účastník Poskyvatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN k technickému prostředku umístěnému v prostorách Poskyvatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskyvatel zajišťuje přístup, Poskyvatel nebo Účastník Poskyvatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Poskyvatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskyvatel zajišťuje přístup.
- 2.2.3 Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.2.4 Poskyvatel nebo Účastník může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím výš uvedené požadované doby. V tom případě se Služba přístupu ke koncovým úsekům považuje za zřízenou v poslední den výše uvedené požadované doby.
- 2.2.5 Pro přeložení, přemístění koncového bodu služby Přístupu ke koncovým úsekům a pro změnu služby přístupu ke koncovým úsekům platí analogicky ustanovení výše uvedených odstavců tohoto článku.
- 2.2.6 Časový limit pro dobu zřízení služby uvedený v bodu 2.1.1 resp. 2.1.2 se nevztahuje na objednávky, kdy je nutné navýšení kapacit sítě výstavbou.
- 2.3 Ověřování možnosti zřízení služby**
- Doba ověření možnosti zřízení služby včetně ověření prostřednictvím technického šetření a předání zprávy o jeho výsledku Poskytovateli nepřesáhne pro 90% případů 3 pracovní dny od okamžiku přijetí objednávky ze strany CETIN způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.4 Porucha služby**
- 2.4.1 Podíl instalací služby, u kterých byla do 30 dnů od instalace zjištěna Porucha nepřesáhne 7%. Z výpočtu jsou vyloučeny Poruchy způsobené zákazníkem
- 2.4.2 Časový limit pro odstranění Poruchy služby přístupu ke koncovému úseku Úsek činí 24 hodin pro 90% případů.

- 2.4.3 Poskytovatel má možnost zvolit pro jednotlivé Přístupy ke koncovým úsekům individuální úroveň služeb (SLA) dle Přílohy 13. Časové limity opravy vybraných služeb Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access se zvolenou individuální úrovní služby, se v tomto případě určují příslušnou variantou SLA.
- 2.4.4 Podíl poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7%.
- 2.4.5 Počet poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 5% z počtu aktivních služeb.
- 2.5 Definice doby Poruchy a souvztažných pojmů**
- 2.5.1 Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETIN jejího ohlášení Poskytovatelem předáním poruchového hlášení přes jedním ze způsobů uvedených v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.5.2 Do doby opravy Poruchy se nezapočítává zejména čas,
- kdy je poruchové hlášení předáno Poskytovateli služby z důvodu nutnosti zajistit součinnost Poskyvatele nebo Účastníka Poskyvatele, zejména z důvodu nemožnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Poskyvatele,
  - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Poskytovateli a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
  - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika se považuje rovněž případ, kdy Poskytovatel nebo Účastník Poskyvatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN k technickému prostředku umístěnému v prostorách Poskyvatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup, Poskytovatel nebo Účastník Poskyvatele nezajistí přístup zaměstnance CETIN ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Poskyvatele nebo prostorách třetí osoby, kam Poskytovatel zajišťuje přístup.
  -
- 2.5.3 Porucha je ukončena zprovozněním služby Přístupu ke koncovému úseku, která byla v poruše, a předáním notifikace o vyřešení poruchy Poskytovateli jedním ze způsobů uvedených v Příloze 10 – Pravidla a postupy. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas předání této notifikace Poskytovateli.
- 2.5.4 Celková doba poruchy se stanovuje časem od nahlášení poruchy Poskytovatelem do doby ukončení poruchy a odečtením součtu všech dob připadající na tzv. avíza, tedy dob, kdy CETIN čekal na reakci od Poskyvatele nebo uživatele jeho služby.
- 2.5.5 Přerušení poskytování služby Úseku z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení poskytování služby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Poskytovateli, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky poruchy služby se nezapočítává.

- 2.5.6 Za Poruchu se nepovažuje:
- Porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě CETIN;
  - Porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje CETIN.
- 2.5.7 Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinasobek roční úhrady za provozování služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETIN.
- 2.5.8 Při přerušení provozu služby Přístupu ke koncovým úsekům z důvodu Poruchy trvajících nepřetržitě déle, než 2 (dva) kalendářní dny, pokud za poruchu mající za následek přerušení provozu Poskytovatel neodpovídá, sníží CETIN v rámci reklamačního řízení ceny za používání služby Přístupu ke koncovým úsekům o 1/30 za každý den přerušení provozu.
- 2.5.9 Předpokladem pro přiměřené snížení ceny uvedené v předchozím odstavci 2.5.8. je, že Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvědomí CETIN o vzniku poruchy mající za následek přerušení provozu a zároveň poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování Poruchy (např. v případě Poruchy na přípojném vedení ke koncovému či přístupovému bodu nebo na koncovém bodu). Tato lhůta se počítá ode dne, kdy Poskytovatel oznámil CETIN Poruchu.
- 2.5.10 Ustanovení odstavců 2.5.8 a 2.5.9. tohoto článku neplatí, pokud je u jednotlivé Služby Přístupu ke koncovým úsekům mezi CETIN a Poskytovatelem sjednané SLA (Service Level Agreement), které stanoví jinak.

## **2.6 Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS**

- 2.6.1 Nefunkčnost systému pro přijímání objednávek (Objednávkový systém - Vstup objednávky) prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.2 Nefunkčnost funkce Scan/Check pro ověření dostupnosti služby provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.3 Nefunkčnost systému Ticketing pro nahlášení poruch provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.4 Nefunkčnost systému Dekompozice služeb ovlivněných výpadkem na straně CETIN provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci.
- 2.6.5 Nefunkčnost diagnostiky poruch provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci. Za nefunkčnost není považován nekompletní výsledek diagnostiky poruch, který byl způsoben upřednostněním zákaznického provozu v síti před provozem diagnostiky.

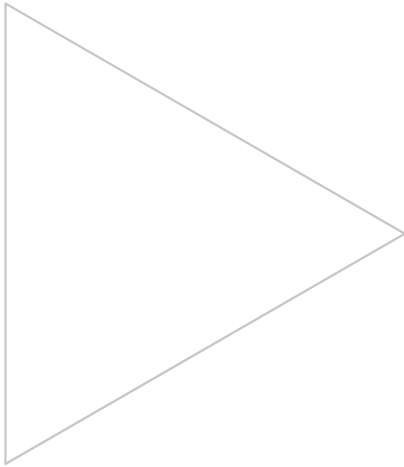
## **2.7 Vyhodnocení parametrů kvality**

- 2.7.1 Parametry kvality se vyhodnocují za kalendářní měsíc.
- 2.7.2 Každá instalace/ porucha/ technické šetření je vyhodnocována v období, kdy byla dokončena resp. uzavřena.



# SLA

## PŘÍLOHA 13



## Obsah

1	Základní podmínky .....	3
2	Způsob objednání SLA .....	3
3	Definice pojmů .....	3
4	Garantované parametry a ceny .....	4

## 1 Základní podmínky

- 1.1 Předmětem SLA (dohodnuté úrovně služeb) jsou CETIN garantované parametry měsíční dostupnosti, maximální délky poruchy služby přístupu ke koncovým úsekům poskytovaných na základě této Smlouvy.
- 1.2 Předmětem SLA ze strany Poskytovatele je závazek zaplatit za tuto garanci kvality poskytovaných služeb cenu dle článku 4.1. SLA.

## 2 Způsob objednání SLA

- 2.1 Službou SLA se rozumí individuální úroveň služeb poskytovaných CETIN Poskytovateli na základě Smlouvy. Pro nově zřizované služby přístupu ke koncovým úsekům bude požadavek SLA definován v objednávce konkrétní služby Přístupu ke koncovým úsekům.

## 3 Definice pojmů

### 3.1 Sledované období z hlediska SLA

Dodržování garantovaných parametrů se sleduje vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných v SLA se provede v měsíci následujícím po sledovaném období. V měsíci následujícím po sledovaném období rovněž dojde k poskytnutí dobropisu ve výši ceny za SLA, pokud ve sledovaném období nebyly garantované parametry dodrženy. V tomto případě má Poskytovatel v měsíci následujícím po sledovaném období také možnost písemně požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za službu.

### 3.2 Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Poskytovatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení je nazývána *Doba odezvy*.

### 3.3 Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy 4, Poskytovatel si může kdykoliv zjistit stav procesu odstraňování poruchy posláním dotazu přes B2B rozhraní.

### 3.4 Dostupnost služby

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Poskytovateli služba dostupná bez poruch z důvodu na straně společnosti CETIN, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[\text{počet hodin v měsíci}] - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})}{\text{počet hodin v měsíci}} \times 100$$



Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, v kterém byla ukončena.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- Porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě CETIN;
- porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje CETIN, případně poruchy způsobené Poskytovatelem nebo činností vykonávanou osobou Poskytovatelem pověřenou;
- doba, po kterou není zaměstnancům údržby CETIN (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu Poskytovatele či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou Poskytovatele;
- doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Poskytovatele delší než 30 minut.

### 3.5 Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby

Plánované práce jsou popsány v Příloze 10 Smlouvy.

### 3.6 Objednávka SLA

Poskytovatel objednává nebo ruší úroveň SLA pro stávající služby. Objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje: číslo a označení služby, datum, od kterého je SLA pro daný přístup uplatňováno a úroveň SLA pro danou službu.

### 3.7 Reporting

CETIN zpracuje na základě založených Poruchových lístků Měsíční report garantovaných parametrů SLA (dále jen *Měsíční report*), s přehledem poruch a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby Přístupu ke koncovým úsekům s definovanou SLA, které byly v poruše a dodá jej Poskytovateli společně s daňovým dokladem k úhradě CETIN poskytnutých služeb Přístupu ke koncovým úsekům, a to v měsíci následujícím po hodnoceném období. V případě, že v daném měsíci nebyla služba v poruše, nebude report zaslán.

### 3.8 Reklamacce

Pokud Poskytovatel nesouhlasí s údaji v Měsíčním reportu poruch, může tyto své výhrady uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců ode dne dodání (předání) platebního dokladu s vyúčtováním cen.

## 4 Garantované parametry a ceny

CETIN službou SLA garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu poruchy služby. SLA je poskytováno ke službám přístupu ke koncovým úsekům, kde jsou definovány různé úrovně parametrů služby podle dostupnosti a limitem času na odstranění poruchy, resp. maximální délku nepřetržitě poruchy. Různé úrovně parametrů SLA odpovídají různým technickým řešením, zejména v přístupovém vedení. Přehled úrovní SLA a příslušných parametrů je uveden v následující tabulce:

Tabulka 1: Parametry SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Odezva po ohlášení poruchy (hod.)	Délka přerušení z důvodu údržby a plán. prací (v hod/rok)
SLA Basic	-	15	-	-
SLA 99.0	99,0	12	1	10
SLA 99.5	99,5	8	1	10
SLA 99.7	99,7	6	1	10
SLA 99.9	99,9	4	1	10
SLA 99.9xx	99,9xx	1	1	10

#### 4.1 Ceny za SLA

Cena za SLA na daném Přístupu se určuje procentuální sazbou ze základní měsíční ceny služby přístupu ke koncovým úsekům dle ceníků jednotlivých služeb přístupu ke koncovým úsekům bez slev a doplňkových služeb.

Tabulka cen za SLA

Služba	Úroveň SLA	Cena za SLA (% z měsíční ceny služby)
Carrier Ethernet Access (CEA) nesymetrické rychlosti a symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně	SLA 99.0	0%
Carrier Ethernet Access (CEA) symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně	SLA 99.5	10%
Carrier Ethernet Access (CEA) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access SPECI (CES MET, CES OPT, CES MW)	SLA 99.5	0%
Carrier Ethernet Access (CEA) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access SPECI (CES MET, CES OPT, CES MW)	SLA 99.7	15%

Carrier TDM Access (CTA)	SLA 99.5	0%
Carrier TDM Access (CTA)	SLA 99.7	15%
Vyšší SLA dle předchozí dohody se společností CETIN	SLA 99.9	Individuální
	SLA 99.9xx	Individuální

#### 4.2 Výpočet a vyúčtování vrácené částky při nedodržení garantovaných parametrů SLA

Při nedodržení jednoho a více garantovaných parametrů dle článku 4 z důvodů na straně CETIN je Poskytovateli vrácena formou dobropisu celá cena za SLA. Dále má Poskytovatel nárok na vrácení poměrné části z *měsíční ceny za dotčenou službu* (dále jen „*měsíční cena*“). Předpokladem pro vrácení poměrné části z měsíční ceny je, že Poskytovatel uplatní nárok na vrácení u společnosti CETIN písemnou formou do 2 měsíců, od data v než došlo k nedodržení jednoho nebo více garantovaných parametrů dle článku 4 z důvodů na straně CETIN. CETIN zasílá Poskytovateli Měsíční report garantovaných parametrů. Nárok zaniká, pokud není ve lhůtě uplatněn. V případě platební nekázně Poskytovatele bude částka vyúčtována až po vyrovnání splatných pohledávek CETIN za Poskytovatelem.

Výše poměrné části z měsíční ceny se vypočítá následujícím způsobem:

Dostupnost služby/měsíc					Poměrná část měsíční ceny k vrácení
SLA 99.0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
99.00 % a větší	99.50 % a větší	99.70 % a větší	99.90 % a větší	99.9xx % a větší	0%
98.99 % - 98.30 %	99.49 % až 98.90 %	99.69 % až 99.30 %	99.89 % až 99.50 %	(99.9xx-0.001)% až 99.80%	5%
98.29 % - 97.60 %	98.89 % až 98.30 %	99.29 % až 98.90 %	99.49 % až 99.10 %	99.79 % až 99.70 %	10%
97.59 % - 96.90 %	98.29 % až 97.70 %	98.89 % až 98.50 %	99.09 % až 98.80 %	99.69 % až 99.60 %	15%
96.89 % - 96.20 %	97.69 % až 97.30 %	98.49 % až 98.20 %	98.79 % až 98.60 %	99.59 % až 99.50 %	20%
Méně než 96.20 %	Méně než 97.30 %	Méně než 98.20 %	Méně než 98.60 %	Méně než 99.50 %	30%

Trvání poruchy v hodinách					Poměrná část měsíční ceny k vrácení
SLA 99.0 SLA 0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
Porucha ≤ 12	Porucha ≤ 8	Porucha ≤ 6	Porucha ≤ 4	Porucha ≤ 1	0%
12.01 - 16	8.01 až 12	6.01 až 9	4.01 až 6	1.01 až 2.50	5%
16.01 - 20	12.01 až 16	9.01 až 12	6.01 až 7	2.51 až 3.50	10%
20.01 - 24	16.01 až 19	12.01 až 13	7.01 až 8	3.51 až 4.50	15%
24.01 - 28	19.01 až 20	13.01 až 14	8.01 až 9	4.51 až 5.50	20%
Více než 28	Více než 20	Více než 14	Více než 9	Více než 5.5	30%

- Pravidlo pro počítání výše vrácené části měsíční ceny za překročení garantované délky PORUCHY více než jedenkrát v měsíci: za každou takovou poruchu bude vyčíslena poměrná část měsíční ceny k vrácení, tyto části měsíční ceny budou sečteny, avšak součet vrácených částí měsíční ceny ZA PORUCHY může být maximálně 30 %. Toto pravidlo nemá vliv na vrácení části měsíční ceny za překročení měsíční dostupnosti.
- Vrácení poměrné části měsíční ceny bude aplikováno jak za DOSTUPNOST, tak za trvání PORUCHY v případě, že nebudou dodrženy oba z garantovaných parametrů. Poměrná část měsíční ceny se tudíž v takovém případě bude skládat z obou částí měsíční ceny. Celková výše vrácené měsíční ceny při nedodržení OBOU PARAMETRŮ může být maximálně 60 %.
- Pokud doba jedné poruchy překročí 7 kalendářních dnů, Poskytovatel má právo okamžitě dotčenou Službu zrušit. Pokud Poskytovatel dotčenou Službu nezruší, výše uvedený způsob vrácení poměrné části měsíční ceny se neaplikuje a CETIN vrátí Poskytovateli měsíční cenu za daný kalendářní měsíc.
- Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek SLA.

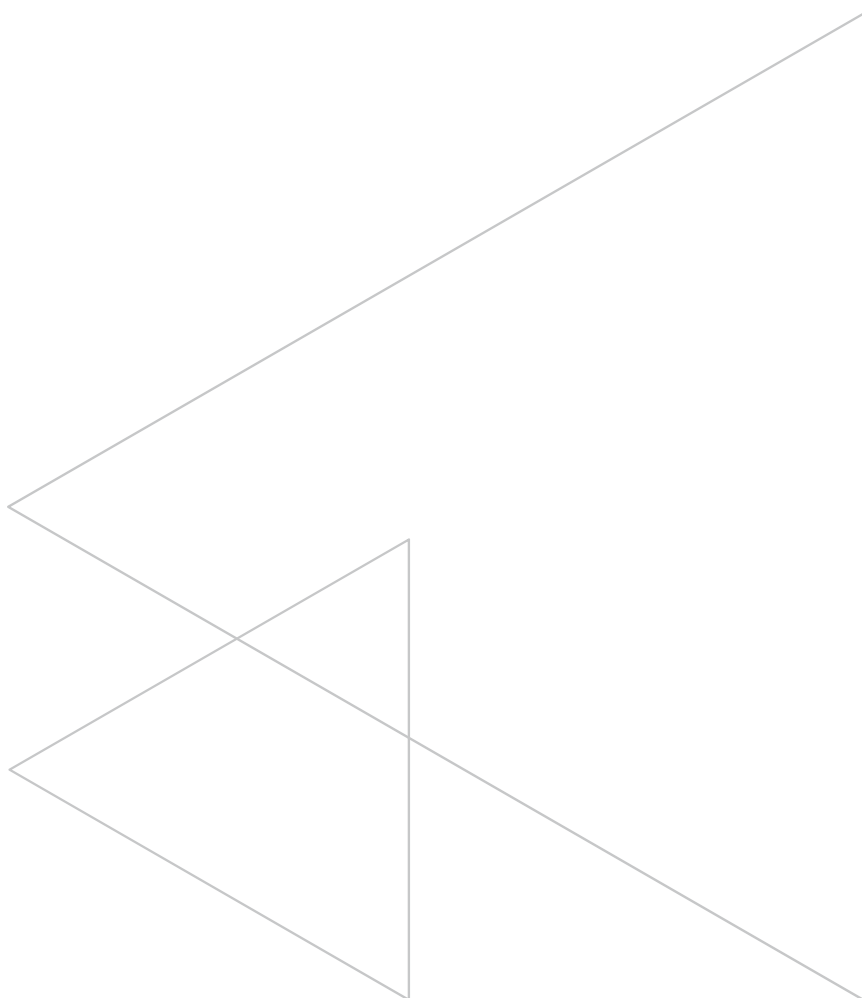
#### **4.3 Vrácení ceny za nedodržení garantovaných parametrů**

Vrácení ceny u dotčené služby Přístupu ke koncovým úsekům, na které nebyly dodrženy garance SLA stanovené dle této SLA, zároveň nahrazuje u služeb Přístupu ke koncovým úsekům s SLA poměrnou část ceny vrácenou Poskytovateli podle ustanovení 2.5. Přílohy 12 – Kvalita služby při závadě služby delší než 2 dny.



# DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

## PŘÍLOHA 14



## Obsah

1	Principy poskytnutí služby .....	3
2	Popis dostupných funkcí .....	3
3	Technické parametry funkcí .....	3

## 1 Principy poskytnutí služby

1.1 Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba k této Smlouvě a obsahuje funkce Dekompozice služeb pro proces Opravy služeb. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).

Metodika pro využití funkce Dekompozice služeb je popsána v Příloze 10 - Pravidla a postupy.

## 2 Popis dostupných funkcí

Dekompozice služeb

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Přístupu ke koncovým úsekům ovlivněných výpadkem na straně CETIN.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro služby Přístupu ke koncovým úsekům daného Poskytovatele.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Poskytovatele, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.

Funkce přináší poskytovateli služeb tyto benefity:

- Včasná informace o rozsahu výpadků
- Možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem
- Zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin

## 3 Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu Cookbook.





# TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽEB RADO PŘÍLOHA 16



RAO Parameters	CEA	CEA	CEA	CEA SPECI	CEA MW	CEA MW	
Frame Loss Ratio on Point to Point Tail Circuit	Asymmetric 0.25% BER <10 <sup>-7</sup> RTD <20ms	Symmetric up to 100M 0.25% metallic infrastructure BER <10 <sup>-7</sup> RTD <20ms	Symmetric above 100M 0.1% optical or MW infrastructure BER <10 <sup>-9</sup> RTD <10ms	Metallic (Uu)† 0.1% metallic infrastructure BER <10 <sup>-7</sup> RTD <10ms	Optical 0.01% optical BER <10 <sup>-12</sup> RTD <10ms	LiC MW 0.01% MW infrastructure BER <10 <sup>-12</sup> RTD <10ms	NiDC MW 0.1% MW infrastructure BER <10 <sup>-9</sup> RTD <10ms
Frame Delay on Point to Point Tail Circuit	NA	NA	8 ms	5 ms	5 ms	5 ms	8 ms
Frame Delay Variation (95% of total)	not guaranteed (10 ms typical)	4	5 ms	no limit	no limit	5 ms	5 ms
Inter-Frame Delay Variation (95% of frames)*	4	4	16	16	16	16	8192
Uu MAC Address limit or MAC learning	16	16	16	16	16	16	16
Uu MAC Address limit or MAC learning	conditional	conditional	conditional	conditional	conditional	conditional (max. 30%)	conditional (max. 10Mbps)
12 Broadcast	No	No	No	No	Yes	Yes	No
Gate interface for services <100 Mbps	15228 (tagged)	Uu 100 Mbps, 15228, above 20 Mbps, 15358	15358	2000 B	2000 B	2000 B	1535 B
Uu	UuANI range	UuANI range	UuANI range	UuANI range	UuANI range	UuANI range	UuANI range
Additional services UuANI	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050
Addressability	from 161 Mbps	from 2 Mbps	no limit	no limit	no limit	no limit	no limit
Transparency	1	1	1	1	1	1	1
Generic IPv4/IPv6 unicast	Action	Action	Action	Action	Action	Action	Action
Generic IPv4 broadcast	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
Generic IPv6 unicast	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Generic IPv6 broadcast	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Generic IPv6 multicast to all nodes (broadcast)	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
Generic IPv6 multicast	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Generic IPv6 multicast (well known IPv6 multicast address)	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
Generic IPv6 multicast (well known IPv6 multicast address)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Private IPv4	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
Private IPv6	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
ARP	24000	24000	24000	24000	24000	24000	24000
IPv6 ND	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
DHCPv6	30	30	30	30	30	30	30
DHCPv4 - client behind DSL	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
DHCPv4 - server behind DSL	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
OSPFv2/v3	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
RIPv2/RIPng	30	30	30	30	30	30	30
ISIS (ISO/IEC 10589:2002)	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
IGMPv2/3	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
MLDv1/2	30	30	30	30	30	30	30
CDPv2/Agg/DPV/UDLD	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
NetFlow	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
TFTP	30	30	30	30	30	30	30
UDP Echo	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
HSRP (IPv4)	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
HSRPv2 (IPv4/IPv6)	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
802.1AE	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS
802.3 Raw Ethernet	30	30	30	30	30	30	30
LLDP	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
LAG	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
Link OAM (802.3ah)	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
Link OAM (802.3ag, 1731)	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
GAM CHM (802.3ag, 1731)	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD
ESM-C (6.2.26)	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
E-UMI (MEF-16)	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
MANRY/MR/MR/MR/MR	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
GARP/MRP	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
MHS	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
VRRP v1 (IPv4, v2 (IPv4/IPv6))	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED
MAC control UNI	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD
MAC control NNI	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD
SAC/DA, MAC/00:00:00:00:00:00	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD	DISCARD
SAC/DA-MAC	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED	NOT GUARANTEED

v1.12/2017

PASS - frame is forwarded with its limit provided or with service speed in case of no limit presented

\*All other protocols delivery is not guaranteed.

\*RTDV je definirován jako určitý procentní absolutních hodnot rozdíl zpoždění dvou řádkových rámců stejné CoS v jednom směru za podmínky, že je to státní rozložení rámců na vstup (delta t = 0).

Frame Delay Variation = Inter-Frame Delay Variation

Percentní je kvantil, který rozděluje soubor hodnot na 100 částí. Pro udávanou hodnotu x platí: Prandopodobnost(x) = 0.99.

NOT GUARANTEED - delivery of frame is not guaranteed and test proved that is dropped on at least some platforms

DISCARD - frame is not delivered



OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ  
**▶ CETIN**

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

3 / 3