



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 2

Ročník 2017

Praha 31. ledna 2017

OBSAH:

Oddíl státní správy

B. Informativní část

- 34. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-77 811/2016-606/V.vyř. ze dne 29. 11. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost**

Oddíl právních subjektů

- 35. Příloha – BT Limited, organizační složka
Referenční nabídka – Smlouva o propojení veřejné pevné komunikační sítě – RIO**

B. Informativní část

- 34. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-77 811/2016-606/V.vyř. ze dne 29. 11. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost**

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje, že dne 29. 11. 2016 pod čj. ČTÚ-77 811/2016-606/V. vyř. bylo vydáno usnesení ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o peněžitém plnění za služby elektronických komunikací.

Uvedené usnesení je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ (www.ctu.cz).

*čj. ČTÚ-77 811/2016-606
odbor legislativní a právní*

Oddíl právních subjektů

- 35. Příloha – BT Limited, organizační složka
Referenční nabídka – Smlouva o propojení veřejné pevné komunikační sítě – RIO**

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 187 – 226)

SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍŤ

(dále jen „Smlouva“)

Účastníci Smlouvy:

BT Limited, organizační složka

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 41370,
osvědčení ČTÚ o oznámení vykonávání komunikačních činností č. 358 se sídlem
V celnici 1031/4, Nové město, 110 00 Praha 1, IČ: 708 02 025 DIČ: CZ70802025

zastoupena Nelou -PARADINA, vedoucí odštěpného závodu

(dále jen "BT" nebo „BT Limited“)

a

obchodní firma XXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v, odd, vl. ...

osvědčení ČTÚ o oznámení vykonávání komunikační činností č.....

se sídlem

kontaktní e-mail:

IČ:

DIČ:

zastoupena

bankovní spojení:

č. účtu:

(dále jen "XXX")

dále také jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“

PREAMBULE

1. **BT** je na základě oznámení o podnikání v elektronických komunikacích ze dne 31. ledna 2001, osvědčeného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „**ČTÚ**“), oprávněna zajišťovat veřejnou síť elektronických komunikací a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky.
2. **XXX** je na základě oznámení o podnikání v elektronických komunikacích ze dne [-], osvědčeného **ČTÚ** osvědčením č. [-], č.j. [-] ze dne, oprávněna zajišťovat veřejnou síť elektronických komunikací a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky.

I.

Definice pojmů

1. Pojmy definované v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a jeho prováděcích předpisech (dále také jen „**ZEK**“) mají význam uvedený v těchto předpisech a pro účely této Smlouvy nejsou proto zvláště vymezeny, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy a jejích příloh mají pojmy v nich uvedené následující význam:

Pojem	Definice
Hovor	Pojmem „hovor“ se rozumí pojem „volání“ dle §2 odst. s) ZEK
Rozhraní veřejné komunikační sítě elektronických komunikací	Viz § 2 odst. l) ZEK, kterým se stanoví druhy koncových bodů a rozhraní veřejné komunikační sítě
Osvědčení	Osvědčení udělené smluvním stranám Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ ČTÚ “) potvrzující, že každá ze smluvních stran předložila oznámení výkonu komunikační činnosti v souladu s ZEK
Propojovací bod	Fyzický bod, který je rozhraním ve smyslu § 2 odst. l) ZEK, kde dochází k propojení sítí smluvních stran dle této Smlouvy, a přes který je uskutečňována komunikace mezi oběma sítěmi
Provozovatel	Právnícká nebo fyzická osoba, která jako operátor zajišťuje síť elektronických komunikací k poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo která poskytuje takové služby fyzickým či právníckým osobám, podnikatelské či jiné účely
Síť XXX	Veřejná komunikační síť ve smyslu § 2 odst. j) ZEK zřízená a provozovaná společností XXX na základě jí vydaného osvědčení ČTÚ
Síť BT	Veřejná komunikační síť ve smyslu § 2 odst. j) ZEK zřízená a provozovaná společností BT Limited na základě jí vydaného osvědčení ČTÚ

Telefonní služba	Veřejně dostupná telefonní služba ve smyslu § 2 odst. p) ZEK, která kromě zajišťování přepravy mluvené řeči v reálném čase zahrnuje pro potřebu této Smlouvy i přepravu faximilních a datových přenosů přes propojovací body sítí smluvních stran
Služba	Služby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy
Směr volání	Směr volání udává, do sítě kterého operátora jsou směřovány hovory daného prefixu

II.

Předmět a účel Smlouvy

1. Smluvní strany se rozhodly, podle § 78 až 82 ZEK, příp. dalších platných právních předpisů (např. opatření obecné povahy ČTÚ) za účelem poskytování služeb elektronických komunikací a činností účastníkům připojeným ke svým sítím a dalším uživatelům, propojit a udržovat propojení svých veřejných sítí elektronických komunikací a vzájemně si poskytovat služby elektronických komunikací podle podmínek této Smlouvy (dále jen „Služby“).
2. Smluvní strany si budou poskytovat vzájemně služby elektronických komunikací, které umožní přístup účastníků sítě jedné smluvní strany, případně třetí strany, ke službám sítě druhé smluvní strany, jak je uvedeno v této Smlouvě a jejich přílohách. Poskytované Služby i jejich rozsah mohou smluvní strany měnit na základě vzájemné dohody v souladu s podmínkami této Smlouvy a jejími přílohami.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Propojení sítí

- 1.1. Propojení sítí elektronických komunikací BT a XXX dle této Smlouvy je realizováno v propojovacích bodech uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a v souladu s časovým harmonogramem specifikovaným v Příloze č. 5.
- 1.2. Propojovací body, technické parametry propojení a jejich kapacity, podmínky testování a samotné testování propojení, jakož i vlastnictví a provozování technických prostředků k tomu určených, a dále umístění bránových ústředen, charakteristiky rozhraní pro propojení, určení síťové hierarchie pro pojení a popis signalizace jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3. Každá smluvní strana zajistí soulad parametrů svých rozhraní používaných na propojovacích bodech s technickými a právními předpisy a normami platnými v oblasti elektronických komunikací, sítí a služeb.
- 1.4. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za zajišťování vlastní sítě elektronických komunikací.
- 1.5. V případě, že kterákoliv smluvní strana se rozhodne jakkoliv změnit infrastrukturu své sítě nebo služeb elektronických komunikací nabízených prostřednictvím této infrastruktury a předpokládá, že taková změna může mít jakýkoli vliv na Služby, nebo v případě že se jakákoliv smluvní strana dozví o změnách, které mohou mít podstatný vliv na poskytování Služeb, je povinna o tom písemně informovat druhou smluvní stranu, a to alespoň 1 (jeden) měsíc před takovou změnou (za předpokladu, že tato změna je plánovaná) nebo bez zbytečného odkladu (v případě, že tato změna není plánovaná předem). Druhá smluvní strana je oprávněna zaslat námitky proti návrhu změn do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o předpokládaných změnách. Smluvní strany se zavazují projednat oprávněnost námitek a

poskytnout si v tomto směru veškerou potřebnou součinnost, např. ve smyslu úprav předpokládaných změn.

- 1.6. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, veškeré změny a doplňky Smlouvy a jejích příloh se provádějí v písemné formě a musejí být schváleny oprávněnými zástupci obou smluvních stran..
- 1.7. Podmínky a termíny pro umístění, zřízení a provozování zařízení pro realizaci propojení a propojovacích bodů, včetně podmínek a termínů k zajištění přístupu zaměstnanců obou smluvních stran nebo zaměstnanců dodavatelských společností, pověřených některou ze smluvních stran, k propojovacím bodům a k zařízením pro realizaci propojení, jsou uvedeny v Příloze č. 1 a Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 1.8. Za zřízení a provozování propojovací kapacity mezi propojovacím bodem a příslušnou ústřednou sítí elektronických komunikací smluvní strany odpovídá a náklady nese ta smluvní strana, které tato ústředna patří.

2. Služby

- 2.1. Ustanovení této Smlouvy platí pouze pro vzájemně si poskytované Služby, specifikované v Příloze č. 2, za podmínek uvedených v této Příloze č. 2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá druhé smluvní straně k přenosu volání jiného typu, než jsou volání specifikovaná v Příloze č. 2 Smlouvy a druhá smluvní strana není povinna zprostředkovávat nebo přenášet volání v této Příloze č. 2 nespecifikovaná a je oprávněna taková volání ve své síti omezit nebo pozastavit.
- 2.2. Každá smluvní strana má právo poskytovat účastníkům ve své síti jakékoliv další služby elektronických komunikací, které nejsou předmětem této Smlouvy, a které je smluvní strana oprávněna poskytovat na základě osvědčení ČTÚ.
- 2.3. Pokud jedna ze smluvních stran využije některou ze služeb provozovaných druhou smluvní stranou, i když není uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, bude toto využití považováno za přijetí podmínek, za kterých je uvedená služba druhou smluvní stranou nabízena. V takovém případě se smluvní strany zavazují neprodleně uzavřít k této Smlouvě dodatek upravující další podmínky poskytování takové služby.
- 2.4. Obě smluvní strany berou na vědomí, že žádná z nich nemůže být odpovědná za jednání nebo opominutí jednání ostatních provozovatelů sítí elektronických komunikací a poskytovatelů služeb elektronických komunikací, pokud jde o komunikační provoz (i) předaný těmto provozovatelům sítí elektronických komunikací a poskytovatelům služeb elektronických komunikací; nebo (ii) od nich obdrženy a odbaveny prostřednictvím propojení. Každá ze smluvních stran však bude ve svých smlouvách s těmito provozovateli sítí elektronických komunikací nebo poskytovateli služeb elektronických komunikací vynakládat přiměřené úsilí k ochraně zájmů druhé smluvní strany, o kterých se dozví, zejména však při plnění těchto smluv s jinými provozovateli či poskytovateli.
- 2.5. Služby dle této Smlouvy budou realizovány, testovány a uvedeny do provozu (aktivovány) v souladu s přesným vymezením dle Přílohy č. 2 a v souladu s termíny v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 2.6. V případě, že jedna ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem a takové porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení, je druhá smluvní strana oprávněna pozastavit poskytování Služeb nebo jejich části podle této Smlouvy, popř. vyřadit síťová propojení nebo jejich částí z provozu, s výjimkou tísňových volání.
- 2.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez předchozího upozornění přerušit na nezbytně nutnou dobu provoz v bodu propojení v případě ohrožení života anebo zdraví, nebo v případě, že by došlo nebo bezprostředně, s vysokou pravděpodobností, mohlo dojít k narušení integrity

sítě a služeb, a dále v případech krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií anebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR. Smluvní strana, která přeruší provoz v Propojovacím bodě, je povinna o takovém přerušení bezprostředně informovat druhou smluvní stranu.

- 2.8. Smluvní strana, která přerušila provoz nebo poskytování Služby dle čl. 2.7 nebo 2.8 této Smlouvy, se zavazuje provoz nebo poskytování Služeb obnovit bezodkladně, jakmile smluvní strana, jež porušila své smluvní povinnosti, toto porušení napraví nebo pomine důvod přerušení dle čl. 2.8 této Smlouvy. Smluvní strana neplnící své povinnosti se zavazuje uhradit veškeré splatné ceny za celé období omezení nebo pozastavení poskytování Služeb, zejména stane-li se tak na z důvodů uvedených v čl. 2.7 a/nebo 2.8 výše.
- 2.9. BT zahájí poskytování Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby, jehož vzor je uveden v Příloze č. 1. Tímto dnem se Služba stane technicky dostupná pro XXX a jedná se tak o den předání Služby a den její aktivace. Podpisem Protokolu o převzetí služby společnost XXX potvrzuje plnou funkčnost Služeb.
- 2.10. BT nenese odpovědnost za újmu způsobenou nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytované Služby.
- 2.11. BT nenese odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení společnosti XXX potřebných pro řádné poskytování Služeb dle Smlouvy (a to ani v případě, že jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách BT) a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost Služeb; snížení kvality poskytovaných Služeb ve smyslu tohoto ustanovení se nepovažuje za porušení smluvních ujednání (tj. ani za porušení garantované dostupnosti a kvality Služby uvedené v Příloze č. 2).
- 2.12. BT je oprávněna jednostranně změnit IP adresy přidělené společnosti XXX z rozsahu sítě BT, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

3. Číslování

- 3.1. Smluvní strany si předaly kopie číselných přidělů nebo kódů, které ČTÚ přidělil BT nebo XXX nebo jiné fyzické či právnické osobě připojené k jejich sítím. V případě získání nových účastnických čísel či přístupových kódů nebo vrácení stávajících účastnických čísel či přístupových kódů bude smluvní strana, které se bude tato skutečnost týkat, bez prodlení informovat druhou smluvní stranu písemným oznámením o takové skutečnosti. Pokud bude kterákoli smluvní strana požadovat, aby druhá smluvní strana zprostředkovala její žádost o směrování volání na tato čísla ze sítí třetích stran prostřednictvím své sítě, pak ke kopii přidělu přiloží i podepsaný originál Žádosti o takové směrování dle vzoru v Příloze č. 1.
- 3.2. Mezinárodní čísla/prefixy a ceny za propojení mezinárodních hovorů platné ke dni podpisu smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2. Mezinárodní čísla/prefixy a ceny za propojení mezinárodních hovorů je možné měnit jednostranným oznámením druhé smluvní straně nejpozději 7 pracovních dní přede dnem účinnosti plánované změny.
- 3.3. Každá smluvní strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů) v souladu s Číslovacím plánem veřejných telefonních sítí a zavazuje se zajistit, že bude oprávněna disponovat čísly, která používá sama nebo jiná fyzická nebo právnická osoba připojená k její síti za účelem poskytování nebo užívání Služeb.

4. Odpovědnost

- 4.1. Každá smluvní strana je odpovědná za směrování odchozích hovorů až k propojovacímu bodu a za směrování příchozích hovorů z propojovacího bodu k místu jejich určení, resp. k místu přechodu do sítě třetí strany.

- 4.2. Každá smluvní strana je odpovědná za kvalitu provozu své sítě a za poskytování Služeb v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy za účelem plnění povinností podle svého osvědčení a platných právních předpisů a norem.
- 4.3. Každá smluvní strana nese odpovědnost v rozsahu a kvalitě požadovaném svým oprávněním, platnými právními předpisy a touto smlouvou zejména za:
 - 4.3.1. zajišťování své sítě elektronických komunikací;
 - 4.3.2. zajišťování Služeb ve své síti pro své koncové účastníky;
 - 4.3.3. zajišťování Služeb požadovaných oprávněnými orgány podle obecně závazných právních předpisů v případě krizových situací;
 - 4.3.4. měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání Služeb.

IV.

Cenové a platební podmínky

1. Za Služby dle této Smlouvy poskytnuté druhé smluvní straně bude každá smluvní strana účtovat ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „ceny za propojení“ nebo jen „ceny“). Za neuskutečněné hovory nebo neposkytnuté Služby nebudou žádnou smluvní stranou ceny účtovány s výjimkou případů dle čl. 2.9 věta druhá této Smlouvy.
2. Pro účely výpočtu celkových cen za Služby podle této Smlouvy budou smluvní strany měřit provoz a shromažďovat údaje podle Přílohy č. 3 Smlouvy a k tomu vyhotovovat podklady specifikované Přílohou č. 3. Jednotkou měření hovorů je jedna sekunda. Ceny za Služby jsou součtem cen za hovory, opakujících se a jednorázových cen dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
3. Účtování a fakturace cen bude probíhat v souladu s Přílohou č. 3 Smlouvy.
4. Cenami dle této Smlouvy se rozumí ceny bez DPH; DPH k nim bude připočtena v zákonné výši ke dni poskytnutí (aktivace) Služby.
5. Další cenové a platební podmínky mohou být součástí zvláštního smluvního ujednání mezi smluvními stranami.
6. Každá smluvní strana má právo stanovovat a měnit svým koncovým zákazníkům ceny za jí poskytované služby, pokud není u Služby v Příloze č. 2 Smlouvy uvedeno jinak. Ceny stanovené společností XXX pro její koncové zákazníky nemají žádný vliv na ceny za propojení stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy, pokud není sjednáno jinak.

V.

Spolupráce smluvních stran

1. Obě smluvní strany se zavazují vzájemně v dobré víře spolupracovat a navzájem si průběžně poskytovat technické informace nezbytné k plnění závazků a povinností dle této dohody mezi smluvními stranami, jakož i další informace o záležitostech významných pro propojení zařízení a sítě a informace o Službách a výkonech, jejichž poskytování je předmětem této Smlouvy.
2. Smluvní strany se budou vzájemně informovat ve lhůtách stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy o závažných poruchách svých zařízení a sítě. Postupy při lokalizaci poruch a součinnost smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Smluvní strany zajistí plnění této Smlouvy tak, aby nebylo ohroženo zdraví a bezpečnost osob nebo majetek druhé smluvní strany či třetích osob. Každá smluvní strana bude odpovědná za bezpečnost provozu zařízení použitého v síti příslušné smluvní strany až do bodu propojení.

4. Smluvní strany se zavazují, že při činnostech prováděných podle této Smlouvy vyžadujících vstup zaměstnanců jedné smluvní strany do objektu/-ů druhé smluvní strany (zejména budovy, zařízení či přístup ke komunikační síti), budou dodržovány normy a pravidla stanovené příslušnou smluvní stranou ke vstupu do jejích objektů, k ochraně jejího majetku a pro vnášení a vynášení vlastních věcí do objektů a z objektů druhé smluvní strany, se kterými je druhá strana povinna se předem seznámit. Žádná ze smluvních stran nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé smluvní strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, kdy k tomu byl udělen písemný souhlas druhou smluvní stranou.
5. Smluvní strany si budou poskytovat veškeré informace, které by mohly mít vliv na plnění této Smlouvy, zejména však informace týkající se změny sídla, fakturační adresy, změny obchodní firmy a právní formy a dále údaje o tom, že dochází/došlo k zániku smluvní strany bez právního nástupce,, že na smluvní stranu byl prohlášen konkurs nebo návrh na konkurs byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo že bylo zahájeno vyrovnávací řízení či že smluvní strana vstoupila do likvidace. Tyto informace musí příslušná smluvní strana prokazatelně oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy došlo k rozhodné skutečnosti.
6. BT nezajišťuje pro XXX číselné rozsahy pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě. XXX je povinna zajistit si tyto samostatně, vlastním jménem a na vlastní náklady. Údaje o volajících předává BT společnosti XXX v rozsahu a za podmínek a zvyklostí uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

VI.

Povinnost mlčenlivosti, obchodní tajemství, důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou povinny nakládat se skutečnostmi utajovanými a se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního a telekomunikačního tajemství a dále s osobními, provozními a lokalizačními údaji ve smyslu § 87 a násl. ZEK, které druhá smluvní strana předá při vzájemné spolupráci podle této Smlouvy nebo které byly takto označeny, v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují dodržovat důvěrnost komunikací a zacházet s osobními, provozními a lokalizačními údaji, které získají od druhé smluvní strany, v souladu s § 87 a násl. ZEK.
2. Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této Smlouvy za důvěrné a za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a nebudou je zpřístupňovat třetím stranám. Smluvní strany souhlasí, že toto pravidlo se neuplatní na informace, které:
 - a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy;
 - b) v době předání byly přijímající smluvní straně známy;
 - c) smluvní strana, která tyto informace poskytla, udělila k jejich zpřístupnění písemný souhlas;
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona;
 - e) jsou předány právním zástupcům, daňovým poradcům, auditorům či jiným třetím osobám a dále zaměstnancům smluvní strany a to v nezbytném rozsahu.
3. Předmětem obchodního tajemství dle čl. VI této Smlouvy jsou zejména:
 - a) všechny skutečnosti technické a ekonomické povahy v písemné nebo ústní formě, které nejsou běžně dostupné, byly jednou ze smluvních stran za obchodní tajemství označeny v této smlouvě nebo kdykoliv dříve či později, a/nebo byly poskytnuty druhé smluvní straně v souvislosti s přípravou, uzavřením a plněním této Smlouvy, včetně případných zápisů z jednání mezi smluvními stranami,

- b) technické a ekonomické otázky propojení sítí a podklady a informace pro zpracování těchto otázek, zejména:
- údaje o ústřednách a jejich kapacitě,
 - informace o plánovaném rozvoji,
 - informace a podklady o možnostech propojení sítí a o způsobu propojení,
 - termíny a způsoby propojení sítí,
 - informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a elektronických komunikací objektů,
 - údaje o předpokládaném provozu,
- c) ekonomické údaje pro výpočet propojovacích poplatků a podklady pro vzájemné účtování poplatků za poskytnuté služby:
- výchozí údaje pro stanovení nákladů a výnosů,
 - metody výpočtu podílu na výnosech a cen za propojení pro měřitelné jednotky provozu,
- d) provozní podklady pro vzájemné účtování.
4. Každá smluvní strana se zavazuje užívat skutečnosti a informace tvořící obchodní tajemství druhé smluvní strany výlučně pro činnosti související s propojením sítí dle této Smlouvy a nesmí je dál rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně, s výjimkou rozsahu povoleného touto Smlouvou. Smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s informacemi a skutečnostmi tvořící obchodní tajemství a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.
 5. Smluvní strany se dohodly, že budou s důvěrnými informacemi dle tohoto článku VI. nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.
 6. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti související s touto smlouvou součinnost třetí strany, může jí předat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství druhé smluvní strany, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany a za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže jejich ochraně. Písemný souhlas druhé smluvní strany se nevyžaduje pro případy předávání informací o skutečnostech, které jsou předmětem obchodního tajemství podle této Smlouvy, pro účely zajišťování auditů smluvních stran, pro účely poskytování externích právních služeb a pro účely rozhodování ČTÚ nebo ÚOHS podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Za třetí stranu se pro účely tohoto článku Smlouvy nepovažují právní zástupci a poradci smluvních stran a dále zaměstnanci smluvních stran, kteří takové informace potřebují za účelem plnění této Smlouvy. Za třetí stranu se rovněž nepovažují subdodavatelé BT pověřeni k plnění této Smlouvy nebo jejích částí.
 7. Závazky sjednané v tomto čl. VI platí po celou dobu platnosti Smlouvy a dále tři roky po jejím ukončení.
 8. Při ukončení doby mlčenlivosti budou veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství, v držení nabývajících smluvní strany vráceny předávající smluvní straně nebo zničeny podle volby a podle pokynů předávající smluvní strany, pokud již nebyly příjemcem zničeny.

VII.

Náhrada škody a smluvní pokuty

1. Náhrada škody

- 1.1. Smluvní strany se dohodly, a to v nejširším právními předpisy povoleném rozsahu, že BT není odpovědná za žádnou škodu, kterou by mohla XXX utrpět v souvislosti s touto Smlouvou. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ani jedna ze smluvních stran nemá žádný závazek k náhradě ušlého zisku nebo jakékoli další nepřímé škody, která může vzniknout druhé smluvní straně.
- 1.2. Smluvní strany souhlasí s tím, že rozsah odpovědnosti za škodu vyplývající z této Smlouvy, včetně skutečných škod a ušlého zisku, je přiměřený podmínkám předmětu této Smlouvy a obchodním vztahům.
- 1.3. Každá smluvní strana bude odpovědná za škody způsobené svým vlastním účastníkům nebo uživatelům. Žádná ze smluvních stran neponese odpovědnost za nároky vznesené vůči ní uživateli druhé smluvní strany.

2. Smluvní pokuty

- 2.1. Smluvní strana, která prokazatelně způsobila nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě podle článku III. odst. 1.1, 1.7 a 2.6 je povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu vyúčtovanou ve výši, která byla dohodnuta smluvními stranami pro jednotlivá porušení ve Smlouvě.
- 2.2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy nejsou zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 2.3. Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo smluvních stran na náhradu škody v rozsahu podle ustanovení článku VII.
- 2.4. Smluvní pokuta za nedodržení termínů dle této Smlouvy či Přílohy č. 5 činí 1.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, nejvýše však 100.000 Kč.
- 2.5. Smluvní pokuta za neuhrazení dlužných částek dle článku IV. Smlouvy či Přílohy č. 3 do 5 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti a po uplynutí dalších 5 kalendářních dnů zaplatí smluvní strana, která je v prodlení s placením peněžité částky, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky.

VIII.

Vyšší moc

1. Smluvní strana, která má plnit své povinnosti, není v prodlení v případě zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se má na mysli mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli škůdce ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

IX.

Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem aktivace Služby dle čl. III odst. 2.5 Smlouvy a Přílohy č. 2 Smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena:

- 2.1. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s 1 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;
- 2.2. ukončením, resp. pozbytím účinnosti osvědčení jedné ze smluvních stran. Smluvní strana, jejíž osvědčení pozbylo účinnosti, je povinna neodkladně o této skutečnosti informovat druhou stranu, Smlouva bude ukončena ke dni prokazatelného doručení oznámení této skutečnosti druhé smluvní straně;
- 2.3. jednostranným odstoupením od Smlouvy při podstatném porušení Smlouvy nebo v případech, kdy je plnění závazků jedné ze smluvních stran znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí vyšší moci v délce přesahující 30 kalendářních dnů. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně;
- 2.4. zánikem společnosti BT nebo XXX bez právního nástupce;
- 2.5. jednostranným oznámením o ukončení Smlouvy v případech, kdy byl na druhou smluvní stranu prohlášen konkurs nebo byl návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku nebo druhá smluvní strana vstoupila do likvidace, Smlouva bude ukončena ke dni prokazatelného doručení oznámení o ukončení Smlouvy druhé smluvní straně; nebo
- 2.6. písemnou dohodou smluvních stran.
3. Ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, která mají trvat i po jejím ukončení, zejména nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany důvěrných informací a nezaniká právo na smluvní pokutu či náhradu škody.
4. Za podstatné porušení se pro účely této Smlouvy považuje zejména:
 - 4.1. neuhrazení dlužných částek ani v náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyzvy k zaplacení dlužné částky;
 - 4.2. přímo hrozící ohrožení života či zdraví osob v důsledku porušení povinností dle této Smlouvy nebo závažné poškození majetku druhé smluvní strany způsobené záměrně nebo hrubou nedbalostí. Škoda způsobená opakovaně druhé smluvní straně ve výši nejméně 100 000,- Kč se považuje za závažné poškození majetku;
 - 4.3. jednostranná změna v dohodnutém propojení provedená bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, způsobující vážné okamžité nebo hrozící potenciální poškození oprávněných zájmů druhé smluvní strany;
 - 4.4. závažné a opakované porušování ustanovení Smlouvy; nebo
 - 4.5. nedodržení Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí v platném znění.

X.

Změny osvědčení a dodatky

1. Pokud dojde u některé ze smluvních stran ke změně osvědčení ČTÚ z jakéhokoliv důvodu nebo jí bude vydáno cenové nebo jiné rozhodnutí příslušného orgánu státní správy nebo soudu a taková změna může mít vliv na obsah této Smlouvy či na plnění závazků z této Smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu o takové skutečnosti druhou smluvní stranu informovat (nejpozději do 14 dnů od zjištění skutečnosti) a přezkoumat tuto Smlouvu a navrhnout druhé smluvní straně příslušné změny Smlouvy.
2. Veškeré změny této Smlouvy, včetně jejích příloh, lze činit pouze ve formě písemných a číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Za smluvní strany jsou Smlouvu, dodatky i technické specifikace oprávněny podepisovat osoby uvedené v Příloze č. 4.

4. Příloha č. 4 je nedílnou součástí této Smlouvy. Lze ji měnit pouze písemným oznámením druhé smluvní straně.
5. Písemná oznámení, informace a sdělení dle této Smlouvy budou vyhotovena v české a anglickém jazyce a budou zaslána doporučenou poštou a zároveň elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedené v Příloze č. 4.

XI.

Řešení sporů

1. Smluvní strany se budou snažit vyřešit všechny spory vzniklé z plnění této Smlouvy přednostně vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. V případě neúspěchu při řešení sporů dohodou je dále postupováno dle níže uvedených odstavců tohoto článku.
2. Za den počátku sporu je považován den, kdy jedna smluvní strana doručí druhé smluvní straně oznámení o sporu, včetně jeho popisu a případně také návrhu řešení. Smluvní strany co nejdříve (nejpozději však do 14 kalendářních dnů od počátku sporu) zahájí jednání s cílem smírného vyřešení sporu.
3. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu dle odstavce 2 tohoto článku do 30 kalendářních dnů, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předat spor k vyřešení/rozhodnutí ČTÚ.
4. O jednáních ve věcech projednávání sporů pořizují smluvní strany písemné zápisy.
5. Podrobný postup týkající se sporů ve věci vyúčtování cen za propojení dle této Smlouvy je upraven v Příloze č. 3 této Smlouvy.

XII.

Ostatní ujednání, doručování

1. Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních a kontaktních údajů, uvedených v záhlaví této Smlouvy a v Příloze č. 4.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro zajištění pohledávek a/nebo jiných závazků lze použít standardní instituty zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Písemnosti doručované v souvislosti s touto Smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odesílateli vrátila zásilka obsahující písemnost z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná. Písemnosti jsou doručovány na adresy sídla uvedené v záhlaví této Smlouvy prostřednictvím pošty anebo přepravní služby (kurýrem). Ve sjednaných případech mohou být oznámení zasílána také e-mailem na příslušnou e-mailovou adresu smluvní strany dle Přílohy č. 4.
4. Smluvní strany jednají nezávisle. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající sdružení nebo společný podnik smluvních stran, ani za ustavení jedné smluvní strany zástupcem druhé smluvní strany. Vztah mezi smluvními stranami založený touto Smlouvou jsou pouze vztahy vzájemně propojených provozovatelů veřejných elektronických sítí.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nezakládá žádná exkluzivní práva mezi smluvními stranami.
6. Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnictví zařízení a jiného majetku užívaného kteroukoli smluvní stranou pro poskytování Služeb. Pokud není výslovně písemně uvedeno jinak, každá smluvní strana bude provozovat veškerá taková zařízení a jiný majetek na své náklady a odpovědnost.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Vztah mezi smluvními stranami založený touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména ZEK a předpisy vydanými k jeho provedení (např. OOP) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem, jakož i obsahem všech příloh.
4. Ujednání obsažená v jednotlivých přílohách této Smlouvy mají v případě rozporu vždy přednost před ujednáními této Smlouvy.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Příloha č. 2 - Služby – cenové podmínky, kvalita služeb

Příloha č. 3 - Měření provozu a vyúčtování

Příloha č. 4 - Kontaktní údaje smluvní stran

Příloha č. 5 – Časový harmonogram

V Praze dne

V dne.....

BT Limited, organizační složka

XXX

PŘÍLOHA 1

Technické podmínky propojení, charakteristika propojovacího bodu

1. Úvod

Tato Příloha č. 1 popisuje technické parametry propojovacích bodů, definuje základní technologii přístupu a propojení, provozní podmínky propojení, resp. parametry propojení sítí a podmínky vzájemného testování propojení obou sítí.

2. Technické podmínky propojení

Vzájemné propojení veřejných komunikačních sítí pro národní provoz je provedeno na úrovni toků 2 Mbit/s.

2.1. Technické podmínky propojení

- 2.1.1. Specifikace rozhraní pro přístup k veřejné telekomunikační síti (dále jen „přístupový bod“ nebo „Point of Presence“ nebo „POP“)

Umístění POP: BT POP2, 1. NP objektu CE-COLO, Nad Elektrárnou 411, 106 00 Praha 10, Česká republika

- 2.1.2. Specifikace rozhraní pro propojování veřejných telekomunikačních sítí (dále jen „propojovací bod“ nebo „Point of Interconnect“ nebo „POI“)

Tato část definuje technické a fyzické parametry rozhraní pro propojení v propojovacích bodech. Pro parametry propojovacích bodů obecně platí požadavky dle aktuálních verzí mezinárodních doporučení.

- G.703, doporučení ITU-T pro elektrické parametry rozhraní – varianta 120 ohm symetrické
- ETSI 300 166:2002, doporučení pro technické a fyzické parametry hierarchického rozhraní dle doporučení ITU-T G.703, a to v rozsahu pro zařízení využívající 2048 kbit/s PDH nebo SDH hierarchie
- G.704, doporučení ITU-T pro časový rámec
- G.706, doporučení ITU-T pro CRC4
- G.823, doporučení ITU-T pro jitter PDH rozhraní
- G.826, doporučení ITU-T pro vyhodnocování blokové chybovosti digitálních cest

- 2.1.3. POI představuje fyzické rozhraní mezi sítěmi elektronických komunikací BT a XXX. V případě vzájemné dohody smluvních stran může být i vícenásobný.

- 2.1.4. Fyzické přenosové médium je metalické vedení.

- 2.1.5. Parametry POI odpovídají platným předpisům týkajícím se číslovacího plánu veřejné sítě elektronických komunikací a míry spolehlivosti služby v těchto typech sítí.

- 2.1.6. Propojení sítě BT je provedeno prostřednictvím obousměrných toků 2 Mbit/s. Přenášený signál E1 (dle evropské plesiochronní digitální hierarchie, DPH) podporuje synchronizační postup s CRC4 podle doporučení ITU-T G.706. Bit E rámce bloku CRC4 je přenášen (umožňuje sledovat blokovou chybovost přenášeného E1 signálu na vzdáleném přijímacím konci). POI je dále specifikován následujícími parametry:

	BT	XXX
identifikace	Primary EXCHANGE SP/STP	

umístění	Czech Republic, Praha 10 – Slatiny, Nad elektrárnou 411, 1. podlaží	
L1 médium	120 Ohm copper cabling system	
L1 konektor	Crone DDF Module	N/A
identifikace bránové ústředny	BTCZ1	[-]
Codecs	G.711a	G.711a
Dial pattern	no leading zeros no "+" signs	no leading zeros no "+" signs
Prefix	no prefix	no prefix

2.1.7. Specifikace bránových ústředen BT a XXX

	BT	XXX
identifikace	Siemens EWSD	[-]
hw/sw vendor, typ	CP113C/V16	[-]
umístění	BT POP2, 1. podlaží, CE-COLO, Nad Elektrárnou 411, 106 00, Praha 10	[-]
OPID	21-1	[-]
SS7 parametry	Viz níže	[-]

2.2. Specifikace zařízení

2.2.1. Ústředna společnosti BT Czech typu EWSD, výrobce SIEMENS AG je umístěna v 1. patře objektu CE-COLO, Nad Elektrárnou 411, Praha 10. Každé jednotlivé rozhraní 2 Mbit/s je ukončeno na digitálním rozvaděči DDF s možností rozpojení.

2.3. Dimenzování kapacit propojovacích svazků

2.3.1. Počáteční kapacitu svazků dimenzuje BT na základě předpokládaného objemu provozu. Po zprovoznění Služby provádí BT kontinuální měření objemu provozu v HPH (hodina s největším průměrným zatížením v běžném pracovním dni) a ze získaných trendů navrhuje smluvní straně úpravu kapacity svazku, příp. i kapacity POI.

2.3.2. V případě, že provoz propojení nedosáhne ve dvou po sobě následujících měsících minimálního vytížení instalované kapacity propojení, může každá smluvní strana jednostranně snížit kapacitu propojení (příslušný počet hovorových kanálů) tak, aby provoz propojení dosáhl alespoň tohoto minimálního vytížení. Minimální vytížení propojení je stanoveno na 16 hovorových kanálů v každém směru volání. Případné snížení kapacity musí smluvní strana, která ho chce uplatnit, oznámit druhé straně minimálně jeden měsíc předem.

2.3.3. Kapacita BT je 16 - 20 x 2 Mbit/s hovorových kanálů. Konkrétní počet hovorových kanálů je předmětem vzájemné dohody smluvních stran v přímé závislosti na objemu provozu.

2.3.4. Kapacita BT je $n \times C7$ datových kanálů v režimech soft-switchover a load-sharing s tím, že $n \geq 2$.

2.3.5. Proces dimenzování kapacit propojení k veřejné telekomunikační síti se skládá ze stanovení počtu přístupů 2 Mbit/s bez signalizačních spojů a ze stanovení počtu signalizačních spojů.

2.4. Síťová hierarchie propojení

- BTCZ1 – EWSD kombinovaná síťová funkčnost jako Národní a Mezinárodní GW
- Samostatná párová skupina pro CS/CPS Služby

2.5. Signalizace

2.5.1. Použitá signalizace v propojovacím bodě bude vycházet z doporučení ITU-T a norem ETSI pro signalizační systém č. 7.

2.5.2. Detaily C7 signalizace:

Signalizace kanálu	TS01
Linkset:	BASIC ERROR CORRECTIONS
Signalizační Link Code	0
Framing	CRC4 ON
Data link	
C7 MTP založen na	ITU-T (on) Q.701-Q.704, Q.706 a Q.707 Uživatelská část C7 je založena na ESUP ETSI V2
Numerický kód POI (5-4-5)	10-8-1
Desetinný kód POI	D'5377
Hex desetinný kód POI:	H'1501
Úroveň signalizační sítě	NAT1

2.5.3. C7 ISUP obvody:

CIC alokace	BASED ON ITU – T Q.763 § 1.2. A
Režim signalizace	ENBLOC SENDING
Pořadí výběru obvodu	OPAČNÉ POŘADÍ VOLBY (Q.763 § D 2.10.1.3 METODA 1) NEJVYŠŠÍ POINTCODE: SEKVENČNÍ SESTUPNĚ NEJNIŽŠÍ POINTCODE: SEKVENČNÍ VZESTUPNĚ
Kontrola nad duálními záchvaty	HIGHEST SPC CONTROLS EVEN SPC (ITU-T Q.763 § 2.9.1.4.A)
Resetovací zařízení:	CIRCUIT RESET GROUP RESET RANGE FIELD NOT EQUAL TO ZERO GROUP RESET RANGE FIELD NOT GREATER THAN 31
Kontrola kontinuity	N/A

2.6. Testování a testovací provoz Služby

- 2.6.1. Po aktivaci Služby může na základě vzájemné dohody obou smluvních stran začít časově omezený testovací provoz, jehož smyslem je ověření spolupráce sítí obou smluvních stran přes specifikovaný POI.
- 2.6.2. Účelem testování je provedení takových testů, které jsou relevantní a nezbytné, aby se ověřila vyhovující funkce a výkonnost propojení komunikačních sítí, a to jak testováním vlastností POI, tak i testováním vlastností celého síťového propojení mezi koncovými body sítí. Předmětem testování je zejména ověření shody s relevantními standardy včetně síťových plánů.
- 2.6.3. Společnost XXX je povinna předat BT seznam testovacích čísel nejpozději jeden týden před plánovaným zahájením testovacího provozu.
- 2.6.4. Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu mezi sítí společnosti XXX a sítí společnosti BT je splnění podmínek podle § 78 ZEK a zřízení propojovacího bodu, v kapacitě nutné pro testovací provoz.
- 2.6.5. Technická specifikace testů:
- MTP testy dle doporučení ITU-T 781 pro úroveň 2 a 782 pro úroveň 3
 - ISUP test dle doporučení ITU-T 784
 - E2E test dle doporučení ITU-T 788
- 2.6.6. Úspěšné provedení testů obě smluvní strany potvrdí podpisem Testovacího protokolu Služby, jehož vzor je uveden v čl. 4 této Přílohy. Během testování nebude předmět testování komerčně využíván.

2.7. Objednání Služby a zprovoznění propojení

- 2.7.1. Služby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy lze u BT objednat na základě písemné objednávky. BT porovná objednávku s vlastní prognózou kapacit a následně se s druhou smluvní stranou dohodne na přípravě, dodání, aktivaci a testování příslušné Služby. Obě smluvní strany během tohoto procesu spolupracují tak, aby požadované Služby byly plně funkční a v dohodnuté kvalitě.
- 2.7.2. Níže jsou uvedené lhůty pro dodání jednotlivých Služeb, specifikovaných blíže v Příloze č. 2. Běh lhůt se počítá od podpisu Smlouvy, případně dodatku o dodání Služby.

Služba	Maximální doba dodání
Služba ukončení volání (terminace) zákazníků pevné veřejné sítě BT poskytovaná BT	6 měsíců
Služba ukončení volání BT VoIP sítě poskytovaná BT	6 měsíců
Služba volání na bezplatná čísla a virtuální karty pro volání (VCC)	6 měsíců
Služba sdílených nákladů poskytovaná BT	6 měsíců
Služba univerzálních přístupových čísel (UAN) poskytovaná BT	6 měsíců
Služba přístupu k neveřejným sítím a oblastní síti s kódem 95x poskytovaná BT	6 měsíců

K zajištění Služby je zřízen POI dle následujících ustanovení.

2.7.3. POI je zřízen na základě vzájemné dohody obou smluvních stran. Zřízení a zprovoznění POI obě smluvní strany potvrdí podpisem předávacího protokolu, jehož vzor je uveden v čl. 4 této Přílohy. V den podpisu tohoto protokolu smluvní stranou dochází k aktivaci Služby.

2.7.4. Zařízení obou smluvních stran je umístěno ve stejném POP. In-house zapojení kabelů a zprovoznění zařízení může být vykonáno oběma smluvními stranami dle vzájemné dohody. V případě, že bude zapojení provádět BT také za XXX, objednávka v písemné formě na zapojení propojení musí být poslána na adresu BT uvedenou v Příloze č. 4.

2.8. Přístup k propojení a jeho údržba

2.8.1. POI je umístěn v zabezpečených prostorách BT a je zaměstnancům (příp. smluvním partnerům- dodavatelům) smluvní strany zpřístupněn na základě vzájemné dohody.

2.8.2. POI vlastní a udržuje společnost BT.

2.8.3. Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná společností BT tato společnost vlastní, udržuje a je za ně zodpovědná.

2.8.4. Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná společností XXX tato společnost vlastní, udržuje a je za ně zodpovědná.

2.8.5. Rozhraním údržby mezi sítí BT a sítí XXX je fyzické rozhraní propojovacího bodu specifikovaného v čl. 3 této Přílohy.

2.8.6. Řízení provozu (NOC) obou smluvních stran si budou vzájemně podávat zprávy o plánovaném i neplánovaném přerušení Služeb dle pravidel specifikovaných v Příloze č. 2 Smlouvy.

2.9. Směrování provozu

2.9.1. Odchozí provoz ze sítě BT do sítě XXX bude v příslušném POI směrován na bránovou ústřednu XXX podle předaného číslovacího plánu XXX a dohodnutých pravidel.

2.9.2. Odchozí provoz ze sítě smluvní strany do sítě BT bude v příslušném POI směrován na bránovou ústřednu BT podle předaného číslovacího plánu BT a dohodnutých pravidel.

2.9.3. Provoz ze sítě XXX nebo sítě BT do sítě druhé smluvní strany na služby, které nejsou smluvně ošetřeny, může druhá strana ve své síti zablokovat.

2.9.4. Směrování provozu na účastnická čísla (prefixy) společnosti XXX zajistí BT na základě žádosti, jejíž vzor je uveden v čl. 4 této Přílohy.

2.9.5. BT nezajišťuje vlastní číselné rozsahy pro použití jako účastnická čísla společnosti XXX.

2.10. Směrování služeb typu 1xx(x)

2.10.1. BT bude směrovat volání na zkrácená telefonní čísla 1xx(x) do sítě společnosti O2 podle voleného čísla, které společnosti XXX upravila ještě před vysláním do POI v souladu s následujícími specifikacemi.

2.10.2. Volba Služby ze sítě XXX bude směrována do sítě BT ve formátu:

E ExID + číslo služby 1xx(x), kde E ExID = NRN (network routing number, síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti O2, do které je připojeno pracoviště služby 1xx(x) v odpovídající geografické oblasti).

2.10.3. Směrování těchto čísel (netýká se směru 10x, resp. 10xx) bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn.

- 2.10.4. Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování na Služby na zkrácených telefonních číslech v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovacích tabulkách dostupných na adrese http://www.wholesale.cz/web/cz/national/regulated_services/tuzemske_propojovani/dalsi_dokumenty.html, přičemž soubor `servisni_cisla_folo.xls` definuje směrování informačních služeb a soubor `tiv_fixni_olo/tiv_fixni_olo_uto.xls` definuje směrování linek tísňového volání. Přístupové heslo k obsahu těchto souborů předá BT na vyžádání společnosti XXX.
- 2.10.5. Společnost XXX je odpovědná za průběžné aktualizace svého systému dle aktuálních NRN hodnot v uvedených XLS souborech.

2.11. Tarifkace a odúčtování

- 2.11.1. Pro veškerý odchozí provoz ze sítě XXX do sítě BT jsou tarifními body bránové ústředny sítě BT. Pro veškerý odchozí provoz ze sítě BT do sítě XXX jsou tarifními body bránové ústředny XXX.
- 2.11.2. Bránové ústředny BT a XXX musí být vybaveny zařízením (hardware, software) pro vzájemné odúčtování (minimálně pro příchozí provoz), které umožňuje minimálně měření celkové doby hovoru, počtu úspěšných volání, a to vše v rozdělení, které odpovídá jednotlivým Službám a příp. využívání časově přepínaného tarifu.

2.12. Bezpečnost a ochrana sítí

- 2.12.1. Obě smluvní strany jsou zodpovědné za bezpečný provoz vlastní sítě a budou všechny zásahy provádět odpovídajícím způsobem tak, aby neohrožovaly bezpečnost a zdraví zaměstnanců, smluvních partnerů a zákazníků druhé smluvní strany, a aby nezpůsobovaly narušování nebo zhoršování provozu sítě druhé strany.
- 2.12.2. Obě smluvní strany nesmí zasahovat do užívání nebo nastavení služeb elektronických komunikací poskytovaných druhou stranou. Tento princip by neměl zamezit oběma stranám v normálním provozu jejich sítí, pokud bude příslušná strana včas informovat druhou stranu o plánované akci a pokud zajistí taková opatření, které vedou k vyhnutí se nebo minimalizaci efektu na poskytované služby elektronických komunikací.
- 2.12.3. Každá strana podnikne okamžité kroky vedoucí k minimalizaci případných škod způsobených jakoukoliv závadou v síti, která by mohla mít vliv na přenos hovorů a kvalitu poskytovaných služeb v síti druhé strany.

3. Předávání údajů o volajícím

- 3.1. BT je povinna předávat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejně pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání (O2), osobní, identifikační a lokalizační údaje volajícího. Dále je BT povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.
- 3.2. Z důvodu řečeného v předchozím odstavci se smluvní strana zavazuje bezodkladně a bezplatně předávat (aktualizovat) BT osobní, identifikační a lokalizační údaje volajících ve veřejných pevných komunikačních sítích, kteří užívají telefonní číslo z číselného rozsahu, který má přidělen účastník od smluvní strany (mimo čísel s předčíslem 910). Tyto údaje jsou členěny takto:
- *osobní údaje*: pro fyzickou osobu příjmení, jméno a účastnické číslo,
 - *identifikační údaje*: pro právnickou osobu obchodní firma podnikající právnické osoby nebo název nepodnikající právnické osoby a účastnické číslo,

- o *lokalizační údaje*: název ulice, číslo popisné a číslo orientační domu, PSČ, kód obce, kód části obce a kód základní sídelní jednotky, název obce, části obce popřípadě základní sídelní jednotky, název okresu, vektorové souřadnice umístění koncového bodu sítě, kód adresy umístění koncového bodu sítě dle Standardu informačního systému veřejné správy k prostorové identifikaci.

3.3. Údaje uvedené v předchozím bodu předává smluvní strana do BT ve formě uvedené níže a v souladu s územně identifikačním registrem adres prostřednictvím kódů adres vedených v tomto registru, popřípadě dále doplněné o další údaje umožňující přímou lokalizaci volajícího. Forma předání příslušných údajů je následující:

- o *předávají se údaje týkající se fyzického umístění telefonních linek*;
- o předává se vždy komplexní export údajů (nejde o změnové soubory);
- o data se předávají ve formě datového souboru formátu CSV, oddělovač hodnot je znak ; (středník); soubor je bez záhlaví;
- o oddělovač řádků CRLF;
- o znaková sada předávaných dat je Win-1250;
- o všechna znaková pole jsou uzavřena mezi znaky " (uvozovky);
- o jmenná konvence pro pojmenování předávaných souborů:
· INFO35_<XXX>_<YYYYMMDD>.csv, kde XXX je dohodnutá zkratka názvu smluvní strany a YYYYMMDD je datum exportu dat (rok, měsíc, den);
- o mechanismus předávání: upload na FTP server BT

3.4. Formát datového souboru je následující:

Pořadí	Pole	Typ	Max.délka	Povinné	Poznámka
1	Název/příjmení	Znak	150	Ano	V případě fyzických osob příjmení, u právnických osob obchodní firma
2	Jméno	Znak	50	Ano/Ne	Povinné pouze u fyzické osoby, jinak prázdné
3	Titul	Znak	30	Ano/Ne	Povinné pouze u fyzické osoby, jinak prázdné
4	Telefonní číslo	Číslo	9	Ano	Bez nár. předčísle 420
5	OpID	Číslo	3	Ano	
6	Název ulice	Znak	50	Ano*	
7	Číslo popisné	Znak	20	Ano*	
8	Číslo orientační	Znak	20	Ano*	
9	Název obce	Znak	50	Ano	
10	Název části obce	Znak	50	Ano*	
11	PSČ	Číslo	5	Ne	Poštovní směrovací číslo (bez mezer)
12	Název okresu	Znak	30	Ano	
13	WSG84-longitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná délka
14	WSG84-latitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná šířka
15	UIR - kód objektu	Číslo		Ano	
16	UIR - kód adresy	Číslo		Ano	
17	UIR - kód ulice	Číslo		Ano	
18	UIR - kód obce	Číslo		Ano	
19	UIR - kód části obce	Číslo		Ano	
20	UIR - kód základní sídelní jednotky	Číslo		Ano	

- 3.5. Předávání údajů o volajícím se netýká kódů volby a předvolby operátora (CS a CPS), zkrácených, negeografických, servisních a překladových čísel.
- 3.6. BT zajistí na žádost smluvní strany zveřejnění, opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle předch. odst. v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě prostřednictvím poskytovatele univerzální služby. Smluvní strana předá nutné údaje na formuláři pro zadání údajů do telefonního seznamu, jehož vzor je uveden v čl. 4 této přílohy. Vyplněný formulář smluvní strana zasílá na kontakt uvedený v Kontaktních údajích smluvních stran.

4. Vzory formulářů

4.1. Předávací protokol Služby

Identifikace služby: [-]

Protokol číslo: [-]

Příloha ke smlouvě číslo: [-]

Poskytovatel: BT Limited, organizační složka

Účastník: [-][-]

(společnost zapsaná v obchodním rejstříku [-][-]v oddíle [-][-], vložka č. [-][-]) Jméno a funkce oprávněného zástupce: [-][-]

Datum aktivace služby: [-][-]

Parametry služby: Identifikace POI: [-][-]Kapacita POI: [-][-]Tarif: [-][-]

Poznámky: [-]

Místo, datum:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele: Podpis oprávněného zástupce účastníka:

4.2. Testovací protokol Služby

Identifikace služby:

Protokol číslo: [-]

Příloha ke smlouvě číslo: [-]

Poskytovatel: BT Limited, organizační složka

Účastník: [-]

(společnost zapsaná v obchodním rejstříku [-] v oddíle [-], vložka č. [-])

Jméno a funkce oprávněného zástupce: [-]

Předmět testování: Identifikace POI: [-]

Identifikace bránové ústředny poskytovatele: [-] Identifikace bránové ústředny účastníka: [-] Datum

začátku testování: [-] Datum ukončení testování: [-]

Výsledky testů odúčtování (billing): [-]

Poznámky: [-]

Místo, datum:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele:

Podpis oprávněného zástupce účastníka:

4.3. Žádost o směrování provozu ze sítě třetí strany na účastnická čísla smluvní strany

Společnost BT Limited, organizační složka žádá o směrování níže uvedeného prefixu (číselného rozsahu) do propojovacích svazků společnosti BT Limited, organizační složka ze sítě společnosti(i):
[-]

Prefix: [-] Přidělený OPID: [-]
Přidělení ČTÚ (MDS-ČTÚ): č.j. [-] ze dne [-]

Níže uvedený zákazník (smluvní strana) souhlasí, že výše uvedená společnost(i) bude(ou) směrovat veškerá příchozí volání na výše uvedený prefix do propojovacích svazků společnosti BT Limited, organizační složka. Níže uvedený zákazník (smluvní strana) a společnost BT Limited, organizační složka současně prohlašují, že na základě jejich vzájemného smluvního vztahu je níže uvedený zákazník (smluvní strana) uživatelem smluvního čísla.

BT Limited, organizační složka

Datum:

Podpis:

[-] zákazník (smluvní strana)
(společnost zapsaná v obchodním rejstříku [-] v oddíle [-], vložka č. [-])
Sídlo: [-]
IČ: [-], DIČ: [-]
Osoba oprávněná k podpisu: [-]

Datum:

Podpis:

Přílohy: Rozhodnutí ČTÚ o přidělení prefixu [-]

4.4. Zadání údajů účastníka do telefonního seznamu

Údaje účastníka:

	Povinné A/N	Název pole	Zpoplatněno A/N	Délka pole
1	A	telefonní číslo (vyplňujte bez mezer)	N	20
2	N	název podniku	N	128
3	N	text 1. úrovně - rozvíjí název podniku (např. spojovatelka; recepce apod.) (zpoplatněný nepovinný zápis)	A	128
4	N	popis činnosti firmy (zpoplatněný nepovinný zápis)	A	128
5	N	ICO	N	15
6	A	obec - město	N	64
7	A	číslo obvodu	N	5
8	A	část obce - část města	N	64
9	A	ulice	N	64
10	A	číslo popisné	N	6
11	A	číslo orientační	N	4
12	N	PBT	N	5
13	N	E-mail adresa	N	50
14	N	www adresa = Internetová stránka (zpoplatněný nepovinný zápis)	A	50

Vyúčtování zpoplatněných polí provádí poskytovatel – třetí strana, ceník je uveden v informační části Zlatých stránek.

Poskytnuté údaje budou zveřejněny ve Zlatých stránkách (roční aktualizace) a v databázi infolinky 1180 (týdenní aktualizace).

PŘÍLOHA 2

Služby a cenové podmínky smlouvy o propojení veřejné pevné komunikační sítě

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tato obecná ustanovení platí pro všechny Služby poskytované BT společností XXX, není-li v ustanoveních o konkrétní Službě uvedeno jinak.
- 1.2. Služby jsou poskytované společností BT společností XXX v souladu se Smlouvou a všemi jejími přílohami.
- 1.3. Ceny uvedené v této Příloze č. 2 platí počínaje dnem zahájení poskytování Služeb (aktivace Služby dle III. odst. 2.11 Smlouvy), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.4. Případné jednorázově účtované ceny budou zahrnuté v měsíčním vyúčtování, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.5. Smluvní strany si neposkytnou přístup do systémů správy a řízení své sítě.
- 1.6. Smluvní strany budou směřovat volání v souladu se zásadami směřování popsány ve Smlouvě a v Příloze č.1.
- 1.7. Doba silného provozu pro všechny Služby je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech. Neplatí u mezinárodního provozu nebo je-li u konkrétní Služby dohodnuto jinak.
- 1.8. Doba slabého provozu pro všechny Služby je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Neplatí u mezinárodního provozu a je-li u konkrétní Služby dohodnuto jinak.
- 1.9. Vyúčtování cen za použití služby bude prováděno v souladu s čl. 2 Přílohy č. 3.
- 1.10. Všechny ceny za propojení a provoz a pro jednotlivé druhy volání a smluvní pokuty uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH) či jiné příslušné daně, pokud není výslovně uvedeno jinak.

2. Služby ukončení volání (terminace) v síti BT Limited

2.1. Společnost BT poskytuje dle této Smlouvy Službu ukončení volání (terminace), jež obsahuje následující části:

- 2.1.1. Služba ukončení volání (3.1 kHz audio) poskytovaného přes pevné síť PSTN/ISDN
- 2.1.2. Služba ukončení neomezeného 64/kbit/s volání poskytovaného přes pevnou síť ISDN
- 2.1.3. Služba ukončení volání přenesených čísel
- 2.1.4. Služba ukončení volání na základě přijatých služeb v souvislosti s výběrem a předvýběrem operátora, přístupový kód BT 1011
- 2.1.5. Služba ukončení volání poskytovaná partnerským operátorem na čísla tísňového volání
- 2.1.6. Služba ukončení volání zkrácené volby
- 2.1.7. Služba ukončení volání poskytovaná partnerským operátorem na DTF čísla

2.2. Společnost BT podporuje následující doplňkové ISDN služby (v souladu s dokumenty ETS a národní SS7 signalizací), jež jsou poskytované přes hranice svých telekomunikačních sítí (dále jen „doplňkové Služby“):

2.2.1.DDI (Direct Dial IN) – ETS 300 062 Ed. 1 10/91

2.2.2.CLIP (Calling Line Identification Presentation) and CLIR (Calling Line Identification Restriction) - ETS 300 089 Ed.1 01/92

2.2.3.COLP (Called Line Identification Presentation) and COLR (Called Line Identification Restriction) – ETS 300 094 Ed.1 01/92

2.2.4.CFU (Call Forwarding Unconditional) – ETS 300 200 Ed.1 04/93

2.2.5.UUS Service 1. – ETS 300 284 Ed.1 05/93

Specifikace Služeb a podmínky jejich poskytování uvedené v následujících ustanoveních této Přílohy č. 2 se vztahují na všechny Služby uvedené v bodech 2.1 a 2.2 této Přílohy, není-li výslovně stanoveno jinak.

2.3. Popis Služeb

2.3.1.V souladu s opatřením obecné povahy ČTÚ č. A/1/04.2016-5 ze dne 5. dubna 2016, analýza trhu č. 1 – Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, rozhodnutím ČTÚ o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 1 č. SMP/1/09.2016-8 ze dne 27. září 2016 a v souladu s rozhodnutím ČTÚ o ceně č. CEN/1/12.2016-66 ze dne 13. prosince 2016 jsou v síti společnosti BT Limited provozovány primární a sekundární bránové tranzitní ústředny, v souladu s Přílohou č. 1.

2.3.2.V souladu s rozhodnutím o ceně č. CEN/1/12.2016-66 je na těchto bránových tranzitních ústřednách poskytována služba ukončení volání (terminace) v síti BT s propojením na poslední tranzitní ústředně pro určené telefonní obvody v Příloze č.1. Takovéto Službě terminace odpovídá cena dle rozhodnutí ČTÚ o ceně č. CEN/1/12.2016-66, tj. 0,033 Kč/min. bez DPH. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z Číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP)*1 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.

2.3.3.V rámci propojení na sekundárních bránových ústřednách za účelem terminace bude Služba ukončení volání v síti BT výhradně poskytována na žádost druhé smluvní strany pouze pro určené telefonní obvody v Příloze č.1.

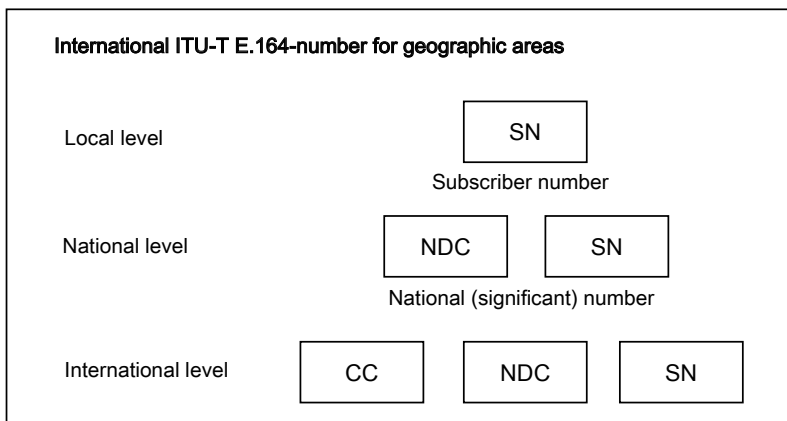
2.3.4.Pro propojení za účelem terminace na sekundárních bránových ústřednách bude vytvořeno jednosměrné propojení na žádost a na náklady druhé smluvní strany.

2.3.5.V ostatních případech propojení, kdy bude využívána Služba na jednotlivých bránových tranzitních ústřednách dle bodu pro jiné, než určené telefonní obvody (Příloha č.1.) bude se jednat o Službu terminace v síti BT s propojením na jiné než poslední bránové tranzitní ústředně. Takovéto službě terminace odpovídá cena za 2. tranzit v ceníku služeb BT. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP) kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.

2.3.6.Cena za volání ze zemí mimo EHP do sítě společnosti BT pro volání místní / 1 tranzit / 2 tranzit, tj. volání na která se nevztahují stanovení 2.4.2 a 2.4.5 výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI, změněným CLI či nepředaným CLI je stanovena jednostranně společností BT a je uvedena v Ceníku hovorného v rámci cen za provoz.

2.4. Specifikace identifikace volající stanice (CLI) předávané mezi propojenými sítěmi

2.4.1. Obě smluvní strany se zavazují, že si předají číslo volajícího účastníka pro veškerá volání procházející propojovacím bodem a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164, ITU-T Q.763, ITUT Q.764, ITU-T Q.731.



2.4.2. Obě strany se zavazují, že budou předávat čísla volajícího účastníka (CLI) a platného NAdI (Nature of Address Indicator), které budou dále přenášet prostřednictvím propojovacího bodu mezi stranami.

Nature of address indicator

0000001	subscriber number (for national use)
0000010	unknown (for national use)
0000011	national (significant) number
0000100	international number

2.4.3. Rozlišovací číslo „00“ se nezařazuje do mezinárodního čísla. Rozlišení mezi národním a mezinárodním číslem je provedeno pomocí parametru „indikátor druhu čísla“ (NAdI / někdy také NOA). V níže uvedené tabulce jsou uvedeny platné kombinace formátu čísla a NAdI.

Hodnota Identifikátoru druhu čísla (NAdI/NOA)	Formát volacího čísla	Platná /Neplatná identifikace volající stanice	Poznámka
3	„NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR
4	„CC+NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v zahraničí
3	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
3	“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	„NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR

2.4.4. Poskytovatel přístupu odesílá identifikaci volající stanice v parametru zprávy ISUP – Calling Party Number nebo Redirecting Number, který má formát podle tabulky

Parametr ISUP: Calling Party Number nebo Parametr ISUP: Redirecting Number	Obsah parametru
Nature of Address Indicator (NAAdI)	National (significant) number
(Calling Party) Number Incomplete Indicator	complete
Numbering Plan Indicator	ISDN (telephony) numbering plan
Address Presentation Restricted Indicator	Any value
Screening Indicator	user provided, verified and passed or network provided

2.4.5. Číslo odeslané k identifikaci volající linky může/musí být:

- a) číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,
- b) další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- c) číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby (Direct Dial-In – DDI), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI.
- d) pro volání v síti národního operátora v ČR:
 - délka čísla volající přípojky (NDC+SN) musí být 3 pro volání z tísňových linek nebo 9 číslic pro ostatní volání dle Vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (117/2007 Sb. v platném znění),
 - délka čísla volající přípojky (CC+NDC+SN) pro CLI mimo ČR může nabýt 12-15 číslic dle E.164, bez vodících 00,
 - jako identifikace volající přípojky musí být použito jen platně přidělené telefonní číslo ze strany ČTU s výjimkou, kdy při volání na tísňové linky z mobilního telefonu bez použití SIM bude v identifikaci volající linky IMEI mobilního telefonu.

2.4.6. Číslo volající účastnické přípojky je vždy zařazeno do zprávy IAM, když je tato informace k dispozici v ústředně, která vysílá zprávu IAM.

2.4.7. Pro příchozí mezinárodní volání a volání od mobilních účastníků jiných zemí při roamingu u národního provozovatele mobilní sítě se v síti předává číslo volajícího ve formě mezinárodního čísla. V ostatních případech, včetně volání od českého účastníka při roamingu v cizí zemi, se předává číslo volajícího ve formě národního čísla.

2.4.8. Obě smluvní strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora. Obě smluvní strany vynaloží maximální úsilí na to, aby se počet případů minimalizoval.

2.4.9. Žádná ze smluvních stran nebude využívat CLI pro účely maloprodejního obchodu a marketingu. Žádná ze smluvních stran nebude využívat poskytnuté CLI pro marketingové účely dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů nebo dle ZEK.

2.4.10. Obě smluvní strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami nad rámec změn CLI popsaných v bodě 2.2.7. Porušení je považováno za hrubé porušení smlouvy o propojení. Důkazní břemeno nese předávající (originující nebo tranzitující) operátor.

2.5. Cena Služby

měsíční paušální cena za poskytování Služby	15.000 Kč splatná v případě, že XXX nedodrží závazek minimálního objemu měsíčního provozu dle této přílohy
jednorázová cena za zřízení (aktivaci) Služby	350.000 Kč
interval fakturace	měsíc

2.6. Kvalita a dostupnost Služby

2.6.1. Kvalita Služby

2.6.1.1. Sjednaná kvalita Služeb odpovídá měření dle doporučení ITU-T, G.826, M2100 a M.2101, není-li ve Smlouvě nebo jejích Přílohách stanoveno výslovně jinak. Časová jednotka měření kvality Služeb je jeden (1).

2.6.1.2. Zprávy ASR a NER o výsledcích měření budou doručeny společnosti BT společností O2 Czech.

2.6.2. Dostupnost Služby

2.6.2.1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti Služby ukončení volání (terminace) dle čl. 3 této Přílohy č. 2 činí 99,5 %. Smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti Služby jsou sjednány takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
< 0,5	2,00 %
0,5 < 2,0	5,00 %
2,0 < 5,0	10,00 %
> 5,0	15,00 %

2.6.2.2. Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti Služby je kalendářní měsíc; dostupnost Služby je definována jako poměr doby, po kterou byla Služba uživateli dostupná bez poruch k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

2.6.2.3. Doby (časy) jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou je Služba ve stavu poruchy. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou Službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých poskytovaných Služeb se nesčítají).

2.6.2.4. Pokud z důvodů poruchy na straně BT prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti poskytované Služby, je společnost XXX oprávněna uplatnit u BT po ukončení reklamačního řízení týkajícího se snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamace uznána za oprávněnou, smluvní pokutu (sankci) ve výši uvedené ve specifikaci Služby. Nárok na smluvní pokutu je společnost XXX oprávněna uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. Společnost BT je může o takto uplatněnou smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za Služby za příslušné fakturační období a to nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorného.

- 2.6.2.5. Do doby nedostupnosti se nezapočítává
- doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v části propojení, které zajišťuje společnost XXX,
 - doba poruchy způsobené vyšší mocí,
 - doba poruchy způsobené jednáním či opomenutím společnost XXX,
 - doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací BT,
 - doba, po kterou je zaměstnancům BT znemožněn přístup do bodu propojení za účelem, opravy či odstranění poruchy.

- 2.6.2.6. Plánovanou údržbu je společnost BT povinna oznámit nejméně 72 hodin před začátkem plánované údržby a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny. Do doby nedostupnosti se nezapočítává snížení kvality/dostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně BT (maintenance window).

2.6.3. Řešení poruch a postup pro návrat na normální úroveň Služby

- 2.6.3.1. Každá smluvní strana je odpovědná za zařízení instalované a/nebo umístěné na její straně POI.

- 2.6.3.2. Obě smluvní strany poskytují 24hodinové kontaktní body, jež jsou neustále obsluhovány zaměstnanci či jinými spolupracovníky smluvních stran. Kontaktní body slouží k oznamování poruch, řešení záležitostí s propojením či řešení záležitostí s nezdařilým propojením hovoru.

- 2.6.3.3. Smluvní strany si navzájem poskytují zprávy o poruchách, jež obsahují následující údaje:

- název smluvní strany,
- referenční číslo poruchy,
- datum a čas vzniku poruchy,
- volající/volané telefonní číslo,
- identifikační číslo obvodu,
- číslo signálního bodu,
- stručný popis poruchy.

- 2.6.3.4. V případě, že porucha může ovlivnit následné poskytování Služby, druhá smluvní strana neprodleně a bez zbytečných problémů informuje o dané poruše a plánu jak poruchu napravit včetně přibližného časového horizontu, druhou smluvní stranu alespoň 5 dní předem.

- 2.6.3.5. Kontaktní údaje BT jsou tel: +3617789250, email: servicedesk.emea@bt.com.

- 2.6.3.6. Kontaktní údaje XXX jsou tel: +[-], email: [-].

- 2.6.3.7. Za začátek poruchy se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady BT na jeho NOC v souladu se Smlouvou.

2.6.3.8. Pro hlášení poruch bude použita eskalační posloupnost uvedená ve specifikaci Služby v této Příloze č. 2 (tj. dohodnutá procedura, která stanoví, na jaké úrovni jednání budou smluvní strany postupně hlásit vzniklé závady a problémy a jejich řešení). Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.

3. Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

Eskalační úroveň	BT	XXX
1	NOC	[-]
2	vedoucí NOC	[-]
3	vedoucí informačních systémů	[-]

4. Minimální objem měsíčního provozu a prognózování Služeb

- 4.1. Minimální měsíční objem provozu směřovaného ze sítě XXX do sítě BT dle této Smlouvy je 500.000 minut za měsíc. Pro určení objemu minut není vyhodnocováno, o jakou se jedná destinaci.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude v daném měsíci dosaženo výše stanoveného minimálního objemu provozu, tak XXX zaplatí navíc k cenám za poskytnuté Služby dle Smlouvy i smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč/měs. za každý vyhrazený hovorový kanál, min. však 15.000 Kč.
- 4.3. Každá ze smluvních stran vypracovává na vlastní náklady analýzu předpovídající rozsah provozu a poskytovaných Služeb (dále jen „prognóza“) na období následujícího kalendářního roku.

5. Ceny za Služby hlasového provozu**5.1. Volání ze sítě XXX do sítě BT**

	Cena za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
1 tranzit – příchozí hovory originující z EHP (EEA - European Economic Area)	0,033	0,033
1 tranzit – příchozí hovory originující mimo EHP (EEA - European Economic Area)	0,033	0,033

5.2. Ceny za službu ukončení volání VoIP sítě poskytovanou BT – Volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
VoIP (910) – originace v EHP	0,033	0,033
VoIP (910) – originace mimo EHP	0,033	0,033

5.3. Ceny za volání na bezplatná čísla (freephone) a služba virtuálních telefonních karet (VCC) poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Služba freephone (800), VCC	0,31	0,31

5.4. Služba sdílených nákladů (sharedcost) poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Sharedcost service	0,10	0,10

5.5. Služba UAN (Universal Access Number, univerzální přístupové číslo) poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Služba UAN	0,93	0,46

5.6. Služba přístupu k neveřejným sítím a oblastní síti s kódem 95x poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Služba přístupu k neveřejným sítím – originace v EHP	0,03	0,03
Služba přístupu k neveřejným sítím – originace mimo EHP	0,03	0,03

PŘÍLOHA 3

Měření provozu a vyúčtování

1. Úvod

Tato Příloha č. 3 popisuje způsob shromažďování údajů potřebných k vyúčtování Služeb poskytovaných společností BT dle Přílohy č. 2, postup vyúčtování a placení a způsob řešení případných sporů vzešlých z vyúčtování či placení za zmíněné Služby.

2. Shromažďování účtovacích údajů a výpočet cen

- 2.1. Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za Služby realizuje společnost BT na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Společnost BT je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových nebo účetních dokladů dle platných právních předpisů.
- 2.3. Společnost BT poskytne detailní měsíční provozní podklady (CDR) za provoz Služeb dle Přílohy č. 2 Smlouvy v elektronické podobě (CSV) na e-mailovou adresu kontaktní osoby společnosti XXX uvedenou v Příloze č. 5.

3. Postup vyúčtování a řešení sporů

- 3.1. Ceny sjednané touto Smlouvou se společnost XXX zavazuje platit společnosti BT na základě faktury (daňového dokladu) obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění v souladu se sjednaným fakturačním obdobím.
- 3.2. Fakturační období pro Služby a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je mezi smluvními stranami sjednáno jako měsíční. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované Služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Telefonní (hlasové) služby, poskytované bez přerušení v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém se uskutečnily. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 3.3. Služby specifikované v této Příloze č. 2 jsou vyúčtovány následujícím způsobem:

- Jednorázové platby či poplatky budou vyúčtovány v prvním následujícím období po poskytnutí příslušného plnění
- Pravidelné ceny za úplné fakturační období, jakož i pravidelné ceny za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni fakturačního plnění
- V případě neúplného fakturačního období jsou pravidelné ceny vypočteny následovně:

cena za neúplné fakturační období = (počet dní, kdy byla Služba či provoz poskytována)
* (pravidelná cena za fakturační období či za provoz) * (1/30)

- 3.4. BT se zavazuje vystavit a doručit faktury druhé smluvní straně vždy nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce. Případně-li tento den na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem pro vystavení a doručení faktur následující pracovní den.
- 3.5. Splatnost faktur (daňových dokladů) vystavovaných ze strany BT dle této smlouvy činí 15 kalendářních dnů ode dne jejich doručení, resp. ode dne vypořádání námitek.
- 3.6. Doručený daňový doklad za Službu, k němuž nebyla uplatněna v dohodnuté lhůtě námitka nebo rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů/vlastního měření nebyl vyšší než 1% nebo v absolutní částce 2500,- Kč, je strana účtovaná povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti. Námitky k takovému daňovému / účetnímu dokladu podané později než ve lhůtě dle bodu 3.7. nejsou důvodem pozdějších oprav daňového dokladu.
- 3.7. Doručená faktura, u které rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů účtované strany a společnosti BT je vyšší než 1% nebo v absolutní částce 2500,- Kč, je smluvní strana účtovaná oprávněna odmítnout. V tom případě je povinna do 15 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury písemně doručit námitku na kontaktní adresu účetního místa BT (případně-li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námityky společnosti XXX poslední předcházející pracovní den), jinak toto její právo namítat vyúčtovanou částku zaniká. Namítající strana předloží současně s námitkou, všechny podrobnosti nezbytně nutné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících účtovacích údajů.
- 3.8. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k urovnání sporů vzniklých dle této Přílohy č. 2. Případné spory budou řešeny v souladu s článkem XI. Smlouvy.
- 3.9. Bez ohledu na to, zda jsou smluvní strany ve sporu, resp. zda-li byla podána na danou fakturu námitka, společnost BT vystaví fakturu (daňový doklad) na základě vlastních podkladů a společnost XXX je povinna fakturu (daňový doklad) uhradit v době splatnosti a to bez ohledu, zda existuje mezi smluvními stranami spor, resp. zda-li byla podána námitka.
- 3.10. V souladu s výsledkem urovnání sporu nebo na základě rozhodnutí soudu vystaví společnost BT neprodleně opravný daňový doklad (dobropis/vrubopis).
- 3.11. Kontaktní adresy pro doručování účetních dokladů společnosti BT a společnosti XXX jsou uvedeny v Příloze č. 4.
- 3.12. Při změně jakékoli kontaktní adresy, účetního místa a sídla a jiných údajů nezbytných pro vystavení faktury (daňového dokladu), je každá smluvní strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy. V případě, že tato data nebudou poskytnuta, tak se dotčená strana nemůže domáhat zpětných oprav daňových dokladů.

4. Úhrada faktur

- 4.1. Daňové doklady budou vyrovnávány jejich zaplacením ve lhůtě splatnosti popřípadě jejich salda ve lhůtě splatnosti.
- 4.2. Placení daňového dokladu respektive zápočtu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku, kdy platba bude poukázána vždy s číslem variabilního symbolu (VS) dle příslušného daňového dokladu. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.

- 4.3. Pokud společnost XXX neprovede zaplacení fakturované finanční částky, resp. dlužné částky vzniklé započtením, nejpozději v den splatnosti, je společnost BT oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a společnost XXX je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

PŘÍLOHA 4

Kontaktní údaje smluvních stran

1. Úvod

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námítky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst uvedených níže.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

2. Kontakty

K náležitostem Smlouvy:	
Za BT: Julia Ackenheil-Stoetter julia.ackenheim@bt.com Tel: +49 (0)89 2600 8378	Za XXX:
Pro obchodní vztahy:	
Za BT: Julia Ackenheil-Stoetter julia.ackenheim@bt.com Tel: +49 (0)89 2600 8378	Za XXX:
Pro řešení technických záležitostí:	
Za BT: 24/7: E-mail: Servicedesk.emea@bt.com Tel.: +3617789250 V pracovní době: Gabor Hidasi E-mai: gabor.hidasi@bt.com Tel.: +36 1 7770138	Za XXX:
Pro řešení otázek fakturace a vyúčtování:	
Za BT: Judit Varro E-mai: judit.varro@bt.com Tel.: +36 1 7770132	Za XXX:
Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů:	
BT: Peter Tóth-Zsiga E-mail: peter.toth-zsiga@bt.com Tel.: +36 1 7770100	XXX:
Kontakty pro výměnu číselných přidělů:	
Za BT: Gabor Hidasi E-mai: gabor.hidasi@bt.com Tel.: +36 1 7770138	Za XXX:

PŘÍLOHA 5

Časový harmonogram

Smluvní závazek	Lhůta
Článek VII odst. 1 Smlouvy - Propojení sítí elektronických komunikací Zřízení propojovacích bodů dle bodu 3 Přílohy č. 1 Umístění zařízení (bránových ústředí) dle bodu 5 Přílohy č. 1	6 měsíců od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami 6 měsíců od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami
Článek VII odst. 2 Smlouvy – Testování, aktivace a poskytování Služby Aktivace Služby dle bodu 2.6.3 Přílohy č. 1 Dokončení testování a zahájení řádného poskytování Služby dle Přílohy č. 2	6 měsíců od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami 6 měsíců od aktivace Služby